

# 平成29年度「市長への手紙」集約結果

米沢市では、市政に対する意見や提案、要望等を広く聞き、市政に反映させるため、毎年「市長への手紙」を実施しております。たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただき、ありがとうございました。

平成29年度の実施結果について、以下のとおり集約しました。

(募集方法)

- 市広報へ掲載した応募用紙による応募(H29.8.15号に掲載)
- 任意様式での応募
- 電子メールでの応募

(集計期間)

- 平成29年4月1日～平成30年3月23日現在

## 1 応募方法別受付通数

応募方法	通数	割合
応募用紙による応募	135	93.1%
任意様式による応募	8	5.5%
電子メールによる応募	2	1.4%
合計	145	100.0%

## 2 男女別・年代別受付通数

(複数名で記載されている場合があるので、上記の受付通数とは一致しない)

上段:通数  
下段:割合

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記載	合計
男性	0	2	2	1	9	16	16	15	4	65
	0.0%	1.4%	1.4%	0.7%	6.1%	10.8%	10.8%	10.1%	2.7%	43.9%
女性	0	2	10	6	7	12	6	4	5	52
	0.0%	1.4%	6.8%	4.1%	4.7%	8.1%	4.1%	2.7%	3.4%	35.1%
未記載	0	1	0	0	2	0	1	1	26	31
	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.7%	0.7%	17.6%	20.9%
合計	0	5	12	7	18	28	23	20	35	148
	0.0%	3.4%	8.1%	4.7%	12.2%	18.9%	15.5%	13.5%	23.6%	100.0%

### 3 分野別件数

(複数の意見等が記載されていることがあるため、受付通数とは一致しない)

	分野	内容	意見	提案	要望	苦情	その他	合計	割合	主な内容
1	税金	各種税の課税、納税など	1	0	0	0	0	1	0.4%	
2	保険・年金	国民健康保険、国民年金など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
3	保健・医療	健康、医療など	2	1	2	0	0	5	2.2%	・市立病院建替えについて(3) など
4	福祉	地域福祉、高齢福祉、障がい福祉、生活保護など	2	1	6	0	0	9	4.0%	・高齢者福祉について ・介護保険制度について ・障がい児福祉について など
5	子育て	児童福祉、幼児教育、子育て医療など	4	0	12	1	0	17	7.6%	・屋内遊戯施設の整備について(7) ・子育て支援医療給付について(2) ・保育料について(2) など
6	生活・衛生・環境	環境衛生、省エネ、街路灯整備、廃棄物処理、交通防犯、消費生活など	4	0	17	1	0	22	9.8%	・高齢者運転免許返納について(4) ・交通安全について(5) など
7	産業・経済	農林業振興、商工業振興、地場産業振興、企業誘致など	9	6	10	0	0	25	11.1%	・道の駅米沢について(5) ・市街地活性化について(2) など
8	観光	観光全般、イベント、コンベンションなど	1	9	6	0	0	16	7.1%	・観光振興について(5) ・かねたんの活用について(2) ・インバウンド対策について など
9	都市整備・公園・住宅	都市計画、公園緑地、街路事業、都市景観、住宅整備、公共施設など	8	5	8	2	0	23	10.2%	・公園管理について(3) ・空家管理について など
10	道路・除雪・水路・交通	道路・水路整備、道路除排雪、公共交通、交通施設など	7	2	33	0	0	42	18.7%	・道路除雪について(7) ・街路樹管理について(4) ・市民バス等公共交通について(11) など
11	上・下水道	上下水道整備	1	0	0	0	0	1	0.4%	
12	教育	学校教育、社会教育、生涯学習など	1	1	1	0	0	3	1.3%	・障がい児教育について など
13	スポーツ・文化	市民文化活動、スポーツ活動など	2	3	12	2	1	20	8.9%	・図書館について(4) ・スポーツ振興、施設整備について(6) など
14	消防・防災	防災対策、消防・救急など	2	0	1	1	0	4	1.8%	・防災無線設置について など
15	市政運営	行政運営、財政運営、事務改善、広報広聴	6	2	0	1	0	9	4.0%	・広報について など
16	市民活動	地域おこし、市民参加、男女共同参画、都市交流、国際交流など	2	0	2	1	0	5	2.2%	
17	職員	人事、研修、給与など	2	0	0	3	0	5	2.2%	・職員の対応について(4) など
18	議会	議会運営	1	0	0	0	0	1	0.4%	・議員報酬、定数について
19	その他	分類できないもの	0	0	0	0	17	17	7.6%	
合計			55	30	110	12	18	225	100.0%	

#### 4 担当部局別件数

(複数課等に関わる案件があるため、受付通数、分野別件数とは一致しない)

部局	件数	割合	部局	件数	割合
総務部	16	6.8%	米沢市立病院	4	1.7%
企画調整部	53	22.4%	教育管理部	23	9.7%
市民環境部	28	11.8%	教育指導部	5	2.1%
健康福祉部	26	11.0%	議会事務局	1	0.4%
産業部	34	14.3%	選挙管理委員会事務局	0	0.0%
建設部	46	19.4%	監査委員事務局	0	0.0%
会計課	0	0.0%	農業委員会事務局	0	0.0%
上下水道部	1	0.4%	合 計	237	100.0%

#### 5 対応状況

対応方法	件数	割合
文書回答	78	53.8%
口頭回答 (電話、現場など)	3	2.1%
回答不要	64	44.1%
合 計	145	100.0%

## 6 主な要旨及びその回答・対応(抜粋)

### ○保健・医療

(要望) 病院は設備が整い、良い先生がたくさんいれば安心です。新しい市立病院に期待します。

(回答) ご意見の通り、病院の建物が新しいことや医療機器が充実していることは良い医師を確保するための魅力の一つです。市立病院の建て替えに関しては、本市の医師の不足・高齢化など厳しい医療体制の中、地域医療連携の在り方を検討しており、一定の方向性が出た段階で建て替え計画を進めてまいります。

### ○福祉

(要望) 高齢者の独り暮らしは寂しいものです。見た目が元気でも持病がある場合などがあります。安心して暮らせる社会をお願いします。

(回答) 本市では、高齢の方が地域で孤立することなく、いきいきと過ごしていただくために、様々な事業を実施しております。具体的には、「よねざわ元気塾」や「認知症予防教室」、「いきいき100歳体操」、「いきいきデイサービス」等、元気なからだづくりと仲間づくりを支援しております。多くの人と出会い、仲間づくりを進めていただき、本市が目指す「健康長寿日本一」達成に向けて、市民の皆様も一丸となって盛り上げていただきたいと思います。

また、一人暮らしの高齢の方が安心して在宅生活を営むことができるように、見守り訪問支援やあんしん電話の設置、ホームヘルパーや生活援助員の派遣等を行っております。さらに、冬期間における除雪援助員の派遣や雪下ろし助成事業も実施しておりますので、市役所にいつでも電話していただければと思います。

### ○子育て

(要望) 子どもが室内で遊べる場所が米沢にありません。特に冬などは遊び場がなく切実な問題です。ぜひ作ってください。

(回答) 雪や雨などの天候に関係なく遊べる施設の整備は、雪国米沢では必要な子育て支援施策の一つであると考えています。

しかしながら、近年整備が進む他市町の屋内遊戯施設と同様の施設を建設するとなれば莫大な経費が必要となります。また、子育て支援施策としては、第3子以降の保育料無償化事業や、中学3年生まで医療費の無償化事業の継続を予定しています。

現在本市には、他の公共施設整備について喫緊の課題があり、市の財政も非常に厳しい状況であることを踏まえ、屋内遊戯施設の整備につきましても、今後、総合的に検討していきたいと考えております。

## ○生活・衛生・環境

(要望) 高齢者の運転免許返納者に対し、タクシー料金の割引等さらに特典を充実していただきたいです。

(回答) 高齢者運転免許自主返納支援事業については、昨年度策定した「第10次米沢市交通安全計画」の重点事項である「高齢運転者対策の充実」の一つとして今年度から実施しており、運転に不安を感じている人や家族から返納を勧められている人などへ免許返納を後押しする事業です。  
まずは、できることからの取組ということで、市民バスとのりあいタクシーの回数乗車券を交付する事業を展開してまいりましたが、様々なご意見やご要望をお聞きしております。今後は支援内容の選択肢を増やせるよう検討し、「免許を返納する勇氣」につながる支援の充実を図ってまいりたいと考えております。

## ○産業・経済

(提案) 東北中央自動車道の開通を機に米沢－福島間の距離がぐっと近くなり、多くの交流が生まれております。震災の避難者を含め福島から米沢への移住政策を促進してはいかがでしょうか。

(回答) 本市では、福島県からの移住に限らず、移住希望者に対するきめ細やかな移住・定住促進策は非常に重要だと考えています。  
その支援策の一つとして、移住を検討している方や移住した方にもご利用いただける住宅支援制度として、昨年度より空き家の購入経費の一部を補助する「空き家利活用支援事業補助金」制度を創設しています。昨年度は福島県からの移住者のご利用もありました。  
現在、多くの移住希望者にご利用いただけますよう、ホームページや広報を活用しながら、情報発信を行っているところです。  
一人でも多くの方に本市に移住していただけるよう、関係団体と連携を図りながら、移住希望者の世代やニーズに応じた受け入れ体制づくりを進め、本市の魅力発信に努めてまいります。

## ○観光

(要望) 米沢の観光地で愛の武将隊を見て感動しました。愛の武将隊やかねたんにもっと登場してもらって米沢のPRをしていただきたいです。

(回答) やまがた愛の武将隊とかねたんなどのゆるキャラは、本市の観光PRには重要なコンテンツであります。かねたんは、市民ボランティアのご協力をいただいて活動していることから、日常的活動は難しい状況にありますが、今後も積極的に多くの方に活動をご覧いただける機会を作っていきたいと考えておりますのでご理解をお願いいたします。

## ○都市整備・公園・住宅

(意見) 散歩の際、松川河川敷の桜にたばこの吸い殻で付けられたような焦げ跡を見つけ非常に残念です。次世代に贈る公共物を皆で大事にしていきましょう。

(回答) 桜の管理は市が実施しており、病虫害防除や剪定を行っております。今後もパトロールを実施し、異常個所がないか、より注意深く監視するとともに、発見されれば適切な対応を行い、満開の桜並木を楽しんでもらえますように管理を行ってまいります。

## ○道路・除雪・水路・交通

(要望) 市庁舎等の周りの道路の街路樹樹が雑草が伸び放題になっています。「郷土を愛しきれいなまちをつくりましょう」という市民憲章にも反した非常に見苦しい状態になっています。草を刈ったり、花を植えたりきれいにできないものでしょうか。

(回答) 市では、市役所周辺の道路も含めた街路樹樹の草刈り作業を、業者委託により概ね年2回実施しております。また、毎年、市職員のボランティアにより市役所周辺の草むしりを行い、市役所周辺の道路美化に努めております。

さらに、市道の街路樹樹に花苗を植栽し、維持管理にご協力いただける町内会や企業等のボランティア団体の皆様を「米沢市道路美化ボランティア団体」として認定させていただき、花苗の提供等を行っており、今後とも、道路美化に努めていきたいと考えております。

(対応) 回答後、市職員のボランティアで街路樹樹の草むしりを実施しました。

(要望) 自分が住んでいる地区にもデマンドタクシーの運行をお願いします。

(回答) デマンドタクシーの運行に関しては、現在、山上地区と田沢地区において運行されております。この2つの地区は、以前は市民バスとして路線バスが運行されておりましたが、見直しのため、各地区と協議を重ね、路線バスではなく、デマンド交通の乗合タクシーを導入しました。

本市の公共交通では、同路線・同地区内に、本市も含めた複数の事業者が混在する運用が難しい制度となっております。そのためお住まいの地区へデマンドタクシーを導入することはすぐには難しいですが、今後の検討課題とさせていただきます。まずは既存路線の事業者と連携を図りながら、利用しやすい公共交通の確保・充実に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## ○市政運営

(提案) 「広報よねざわ」を毎号楽しく読ませていただいております。その中で、市民の心が温まるような記事、例えば親切にされて嬉しかったことなどを投稿するコーナーなどがあれば良いと思います。

(回答) いつも「広報よねざわ」をご覧いただきありがとうございます。現在、本市の広報は限られたページの中で、寄せられた情報全てを掲載できない状況ですので、市内で行われた催し物や市民の活動を紹介する「まちの話題」等でそのような記事を積極的に取り上げていきたいと思っております。今後につきましてはコーナーを設けるかどうかも含め検討し、読んでいる皆様の心が温かくなるような広報を作ってまいりたいと考えております。

## ○市民活動

(要望) 米沢市民歌を市の行事等で斉唱してほしいです。

(回答) 市民歌は、市制70周年を記念して公募・選定し、昭和34年に制定されました。以来、さまざまな場で市民歌として歌い続けております。

現在は、米沢市表彰式や地区委員委嘱状交付式、市民総体陸上競技の開会式、さらには関係5団体で主催しております新春名刺交換会などの主要行事において市民歌を斉唱しており、また、戦没者追悼式の開会前ではBGMに使用しております。

それぞれの行事の趣旨や内容が多岐にわたるため、市主催の全ての行事で斉唱するのは難しい面もありますが、今後、市のホームページへの掲載など、市民の皆さんが市民歌を身近でかつ利用しやすい環境にし、認知度を高めていければと考えております。