

米沢市ふるさと納税ポータルサイト運営等業務委託プロポーザルに関する質問への回答

番号	質問事項	回答
1	<p>参加表明書に業務実績の記入欄がございますが、寄附実績がない場合でも参加表明は可能でしょうか？</p>	<p>米沢市ふるさと納税ポータルサイト運用等業務委託プロポーザル実施要領（以下、「実施要領」という。）の「3 参加資格」を満たしていれば、同種の業務実績がなくても参加表明いただけます。</p> <p>その場合、参加表明書の業務実績欄には「実績なし」と記入願います。</p>
2	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」のサイトについて、返礼品情報の登録以外に、どのような編集ができるのか、委託業者側の操作マニュアル的なものはございますでしょうか？</p> <p>また、ご提供いただくことは可能でしょうか？</p>	<p>各サイトに各種マニュアルがありますので、参加表明後、参加資格に問題がなければ、希望者に対し提供可能です。</p>
3	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」のトップページを作成するにあたり、掲載する写真や米沢市の紹介・寄付金の使い道などの文章は、米沢市様からご提供いただくのでしょうか？</p>	<p>御認識のとおり、本市から提供いたします。</p> <p>ただし、より魅力あるページとなるよう、委託業者が取材等を行うなど、随時改善に努めてください。</p>
4	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」のサイトのお問い合わせ先は、現状と同じ米沢ブランド戦略課様となるのでしょうか？</p> <p>それとも、委託業者側となるのでしょうか？</p>	<p>一次問合せ先は、おおむね委託業者となります。</p> <p>ただし、寄附の受領証明書等については本市、その他寄附者からの問合せ（配送状況の確認、返礼品に対するレビュー等）は委託業者、と併記するなど調整します。</p>
5	<p>運用業務の範囲は、「仕様書の5 業務の詳細」に記載されている範囲との認識でよろしいでしょうか？</p> <p>委託業者が、ふるさと納税された方から、直接、問い合わせを受けることがあるのでしょうか？</p>	<p>仕様書に記載したものに加え、当該3サイトから申し込まれた寄附者からの問合せ対応等も含みます。</p> <p>「4」で回答した内容については、委託業者で問合せ対応いただきます。</p>

番号	質問事項	回答
6	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」のサイトにおいて、品切れ、販売停止などの連絡は、米沢市様からいただくのでしょうか？</p> <p>それとも、返礼品取扱事業者の方から連絡をいただくのでしょうか？</p>	<p>基本的には本市から御連絡いたしますが、返礼品取扱事業者から連絡が行く場合もあります。</p>
7	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」のサイトに掲載されている写真や文章を入れ替えることが前提でしょうか？現行の写真や文章をそのまま利用することもあるのでしょうか？</p> <p>また、その割合はどの程度でしょうか？</p>	<p>本業務は、返礼品ページを中心に、本市の魅力を広く発信しながら、寄附額の向上及びシティプロモーションの更なる推進に繋げることを目的としております。</p> <p>必ずしも返礼品情報を入れ替える必要はありませんが、その目的を達成するため、準備期間中に寄附額上位品目を、その後は月に数点程度、写真や文章をブラッシュアップするなど、寄附額が向上するよう努めてください。</p>
8	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」のサイトに掲載されている商品数は、どのくらいでしょうか？</p> <p>また、返礼品取扱事業者数は、どのくらいでしょうか？</p>	<p>各サイトにおける返礼品の掲載数は以下のとおりです（R5.5.31現在）。</p> <p>ANA：628件 / au：633件 / JRE：264件</p> <p>現在、返礼品の取扱いがある事業者数は、82です。</p>
9	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」の3サイトに同じ商品を掲載するのでしょうか？</p> <p>または、商品によって、掲載したりしなかったりなどございますでしょうか？</p>	<p>より多くの返礼品を各サイト同じように掲載することを基本としますが、在庫等の都合により、3サイト全てには掲載しない場合もあります。</p> <p>また、各サイトの傾向や寄附者のニーズに合ったPR策を講じ、寄附額が向上するよう努めてください。</p>

番号	質問事項	回答
10	<p>「ANAのふるさと納税」「auPAYふるさと納税」「JRE MALLふるさと納税」のサイトにおいて、返礼品取扱事業者様から写真や文章の修正依頼は、どの程度、発生するものでしょうか？</p> <p>月によって発生数に偏りなどございますでしょうか？</p>	<p>基本的に返礼品取扱事業者からの依頼はありませんが、「7」で回答したとおり、毎月数点程度ページをブラッシュアップするほか、各サイトの仕様に応じてPR策（特集掲載の応募等）を講じ、寄附額が向上するよう努めてください。</p>