






## 日本郵便をかたった電話やメールにご用心！


令和8年3月30日に、複数の市民から日本郵便をかたった不審な電話やメールについての相談がありました。

 自宅の電話に着信があり出たところ、「こちら日本郵便です。あなたのお荷物に不備があり、お届けできません。『9』を押してください。という音声アナウンスが流れた。本当だろうか。



 自宅の電話に着信があり出たところ、「日本郵便」を名乗る者から「あなたが送った荷物の中に不審な物が入っていた。警察から話がある」と言われた。その後、警察官と名乗る者に電話が代わり、捜査の必要があると言われ、金銭を要求された。

 留守番電話にしている自宅の電話に着信があり、「日本郵便」と名乗ったので電話に出た。私宛の荷物に不備があると音声アナウンスが流れたので、指示通り『9』を押した。男性につながり住所や氏名、生年月日を聞かれたので答えた。家族宛かもしれないのでと家族構成を聞かれ、夫がいると伝えてしまった。

 「日本郵便」をかたった不審な電話やメールについて相談が寄せられています。相談事例では国内の市外局番や携帯電話の番号ではないような番号から電話がかかってきているようです。

日本郵便のホームページでは「**日本郵便や郵便局を装った不審な電話にご注意ください。**日本郵便や郵便局を装い、お客様宛に自動音声等による不審な電話がかかってくる事案が発生しています。**個人情報の不正取得などの被害につながる可能性がありますので、ご注意ください。**」と注意喚起されています。


また、市役所から配布が始まった愛の商品券について、**郵便局や市役所から電話をかけることは絶対にありません。**


日本郵便のほかにも、実在する企業をかたり「住所が不明で宅配便が届けられない」「荷物に関する重大な事故が発生した」等という SMS や電話に関する相談も寄せられています。


心配な場合は、消費生活センターにご相談ください。

## 著名人をかたる投資話に注意！

投資や副業といった儲け話をきっかけにした相談が年齢性別を問わず依然として寄せられています。

 スマホのニュースサイトで、大臣が投資で大儲けしたという記事を見て信用し申し込みをした。毎日利益が出るとあったのに全く儲からない。

 著名人が投資で儲けたという記事をネットで見てサイトに登録した。自己資金 60 万円を送金したがその後連絡が取れなくなった。

 ネットの記事や広告のほかにも、SNS をきっかけに「儲け話」を勧められたという相談もあります。



- ネット上で、消費者を信用させるために、無断で著名人の名前や画像を使用したり、**生成 AI で著名人に成りすまし**たりした投資勧誘が横行しています。著名人の公式サイトや公式アカウントなどで注意喚起が出ていないか、まずは確認するようにしましょう。
- 通常の株や FX 取引で、個人名義の口座に入金させることはありません。**投資資金の振込先に個人名義の口座を指定された場合は詐欺**です。絶対に振り込まないでください。相手と連絡が取れなくなるなど被害回復は困難です。安易に資金を振り込むことはやめましょう。
- 相手の説明に不信感や疑問を抱いたら、すぐ相談しましょう。被害回復を謳った二次被害に遭う可能性もありますので、ご注意ください。

おかしいなと思ったら、どうしていいかわからないなど一人で悩まず早めにご相談ください。情報提供も受け付けております。

**米沢市消費生活センター**  
市役所内

知ろう レッゾゴーにっこり  
**相談直通電話 40-0525**

**相談受付時間(市役所開庁日) 午前8時30分～午後5時**

相談してケロー!

