

お知らせ

米沢市消費生活センターからの情報です。



令和6年12月26日

SNSの激安広告は慎重に！偽物が届くかも？

SNS※に表示された広告をきっかけに商品を購入したが、偽物が届いたという相談が増えています。（※ソーシャルネットワーキングサービスのこと。例えばInstagramやX（旧Twitter）、YouTubeやTikTokなど）



SNSにブランドバッグのセールの広告が出た。「年に1度のBIGセール」とあり、定価10万円ほどのバッグが1万円で、支払い方法は代引きのみだった。届いたバッグは全くの偽物だった。返品するのでお金を返してほしい。



SNSを見ていたところ、日本ブランドの温風ヒーターの広告が出た。2つ購入すると割引になるとあったので2つ注文した。商品が届いて代引きで支払ったが、粗悪品で全く暖まらない。返品したい。



ネット通販で「偽物」が届いたという相談の多くは、SNS上の広告がきっかけに！通常価格より販売価格が安いことに目を引かれ、通販サイトにアクセスしています。通販サイトには「公式」と表示されていたり、実在するブランドや販売店などのロゴマークや名称が表示されていたりするため、消費者は“公式通販サイト”と誤認して注文しています。しかし、実際には、**公式通販サイトに見せかけた“偽通販サイト”**であり、届いた商品が「偽物」だったという相談が多く寄せられています。

「偽物」届く通販サイトの特徴

- ❗ 販売価格が大幅に値引きされている
 - ❗ 通販サイトに記載されている日本語の字体、文章表現がおかしい
 - ❗ 販売業者の名称（会社名）、住所、電話番号などの情報が通販サイトに表示されていない
表示されていても虚偽だったり、無関係の情報である
 - ❗ 通販サイトで支払い方法が“代引き配達”しか選択できない
クレジットカード決済で注文したにもかかわらず、“代引き配達”に一方的に変更される
 - ❗ “代引き配達”の送り状で、「依頼人」が販売業者の名称（会社名、サイト名）とは異なっている
 - ❗ 銀行振り込みの場合、口座名義人がサイト名や会社名ではなく個人名になっている
- ※トラブルになりがちなサイトの特徴ですが、必ずしも当てはまるとは限りません。また、当てはまらないからといって100%安全であるとも言えません。



球形のチーズによる子どもの窒息に注意！

国民生活センターより、1歳児が球形のチーズを食べて窒息し、死亡したという窒息事故について、事故の再発防止のための注意喚起情報が発表されました。

夕食時に1歳の子どものキャンディータイプのチーズを与えた。子どもが苦しんでいる様子に気づき、すぐに吐き出させようとしたが出てこなかった。救急車で搬送された病院に入院していたが12日後に亡くなった。（事故発生年月：2024年8月、1歳・男児）

国民生活センターのデータベース（PIO-NET）には球形の個包装のチーズによる窒息に関する相談が3件寄せられています。また、飴（3件）やパン類（3件）などによる窒息の相談も見られます。

●球形の個包装チーズなど窒息を起こしやすい食品は、無理なく食べられるよう小さく切ったりつぶしたり、加熱して形状を変えて与え、飲み込むのを確認しましょう

●丸くてつるつとしていたり粘着性の高いものなど、窒息を起こしやすい食品の特性を知り、注意しましょう

出典 国民生活センター 商品テスト部

(https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20241220_1.html)

雪下ろし中の事故や除雪トラブルに気を付けて！

雪の少なかった昨年に比べて、今シーズンは雪が多い予報が出ています。雪下ろし中や除雪機を使用中の事故などは、死亡につながる場合があります。**安全に十分に注意**してください。また、業者に雪下ろしなどを依頼する際のトラブルにも気をつけましょう。

 業者に雪下ろしや除雪を依頼する際は、実際に現場を見てもらった上で見積もりを取り、「雪下ろし」「除雪」「排雪」等の具体的な作業内容や、重機が入る特別料金等の発生について、作業が完了しなかった場合や自宅設備が破損した場合の対応等についてしっかりと書面で確認しましょう。

業者とのやり取りや除雪作業の際は、一人では対応せず、家族や周りの人に立ち会ってもらうことも大切です。

急に大雪が降ってもあわてないように、あらかじめサービス内容や料金の情報を集めておきましょう。



おかしいなと思ったら、どうしていいかわからないなど一人で悩まず早めにご相談ください。情報提供も受け付けております。

米沢市消費生活センター
市役所内

相談直通電話 **40-0525**

相談受付時間（市役所開庁日） 午前8時30分～午後5時

相談してグロ！

