



令和 7 年 3 月 3 日

スマホを持たせただけなのに… スマホデビューの注意点！

中学校入学に合わせてスマホ（スマートフォン）デビューを考えている保護者の方もいらっしゃるのではないのでしょうか。米沢市教育委員会調べによると、令和6年度における中学生のスマホを含む携帯電話の所有率は約88%です。

部活や塾、習い事などで帰りが遅くなる子どもと連絡を取る手段等メリットがある一方で、ネット上のトラブルに巻き込まれたり、ゲームがやめられなくなったり高額な課金をしてしまう等のリスクもあります。



中学1年生の息子に、私名義で息子が利用者登録したスマホを持たせている。先月の利用料金を確認したところ、約3万円の請求があった。息子に確認したところ、オンラインゲームで課金していたことがわかった。取り消してもらえないだろうか。



○民法では、未成年者が保護者の合意なく契約した場合は取り消すことができます。ただし、子どもが保護者のアカウントでログインしたスマホで課金した場合は、アカウントの所有者である保護者が決済を行ったとみなされる場合もあります。

○子どもに持たせるスマホは、ペアレンタルコントロールの機能を利用して、保護者がアカウントを管理しましょう。また、保護者のアカウントに決済完了メールが届くよう設定し、メールや料金明細を日ごろからチェックしましょう。

○フィルタリングの設定などネット環境を整え、キャリア決済は必要に応じて上限額を低くしましょう。子ども用のスマホを契約する際は特に注意が必要です。

○長時間利用や SNS などでのコミュニケーショントラブルにも気をつけましょう。ネットに情報をアップさせることは、交差点で個人情報を書いたボードを掲げるのと同じと表現されることがあります。安全に利用するために事前に話し合っ規則を決めることが大切です。

ルール作り



- ・名前や顔写真、学校名などは書き込まない
- ・友だちにメールやメッセージのやり取りを強要しない
- ・利用する時間や場所を決める
- ・パスワードは親が管理する
- ・トラブルの時はすぐに保護者に相談する

出典：政府広報オンライン

(<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/201303/3.html>)

「2時間後に電話が使えない!？」詐欺電話にご注意!

総務省を騙り「2時間後に電話が使えなくなる」等の“詐欺電話”に関する相談が寄せられています。総務省のほかにも実在する企業を騙った相談もあります。



自宅の固定電話に「2時間後に電話が使えなくなります。オペレーターにつなぐ場合は^{いち}を押してください」と言われ、電話に出た母が氏名と生年月日を聞かれ伝えてしまったようだ。父が気づき電話を切ったが、個人情報の悪用が心配だ。



期限を短く切って不安を煽り連絡させる手口です。総務省のホームページには、「総務省では、電話を停止することに関して、個人に電話をしたりすることは一切ありません。くれぐれもご注意ください。」と注意喚起されています。

知らない番号からの電話に出ない!

- 電話が鳴ってもすぐに出ず、普段から留守番電話にしておき、相手を確認してから電話に出るようにしましょう。

- ナンバー・ディスプレイ機能を活用し、知らない番号からの電話には出ないようにしましょう。

NTT 東日本では、特殊詐欺対策として、ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの高齢者無償化の取り組みをしています。詳しくは NTT 東日本 0120-722-455 にお問い合わせください。

(<https://flets.com/sagitaisaku/#anc-01>)



- 固定電話**で海外との電話が不要な方は、手続きをすれば**無料**で発着信を止めることができます。

※携帯電話及び一部の電話は止めることができません。

※手続きには**申込書の提出が必要**です。申込書は米沢警察署、最寄りの交番、駐在所に備え付けてあり、申込書の受付も行っています。

問い合わせ 国際電話不取扱受付センター
0120-210-364

(電話だけでは申し込みできません)

国際電話番号による詐欺電話が急増!

おかしいなと思ったら、どうしてもわからないなど一人で悩まず早めにご相談ください。情報提供も受け付けております。

米沢市消費生活センター

市役所内

知ろう レッツゴーにっこり

相談直通電話 40-0525

相談受付時間(市役所開庁日) 午前8時30分～午後5時

相談してケロー!

