米沢市報道資料

令和8年11月12日
社会教育課

電話　21-6111（内線 7500）

「米沢市二十歳のつどい」の入場管理に利用した電子チケットサービス「teket（テケト）」への不正アクセスについて

「米沢市二十歳のつどい」の入場管理に利用した電子チケットサービス「teket」について、第三者による不正アクセスが発生し、個人情報の一部が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。

本市では、令和 4 年度から令和 8 年度までの「二十歳のつどい」において同サービスを利用していたことから、参加者情報への影響について確認を進めています。

なお、当該イベント参加者への影響の有無については確認中であり、現時点での個人情報の漏えいや、漏えいした情報の悪用による被害は確認されていません。

参加者の皆様には多大なる御心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1 不正アクセスを受けた可能性のある電子チケットサービス事業者

株式会社 teket（テケト） 東京都中央区日本橋富沢町 9 番 4 号

2 これまでの経緯

本市では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、当該イベント当日の受付における非接触型の手続により、混雑緩和と入場管理の円滑化を図るため、令和4年度から電子チケットサービス「teket」を導入。

3 漏えいした可能性のある対象者及び個人情報等

対　象　者：二十歳のつどいで電子チケットを使用して参加した参加者
人　　数：2,874 人（推計）
個人情報等：「米沢市二十歳のつどい」 参加申込の際「teket」に登録したメールアドレス
（※同社の公表では、会員の氏名及び電子メールアドレスのほか、登録・購入状況に応じて、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号及びチケット情報等。）

【本市での二十歳のつどいの参加者情報について】
本市では「teket」の利用にあたり、「会員登録は不要」として参加者に案内し、氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号等の個人情報の入力は不要とし、電子チケットを受信する「個人メールアドレス」のみ入力必須としていた。

4 情報漏えいの概要（株式会社 teket の令和 8 年 11 月 8 日付け公表）

令和 8 年 11 月 5 日 第三者による不正アクセスの可能性を確認。同日20時 30 分サービスを停止。その後、同社が管理する会員情報等のシステムへの不正アクセス及び個人情報の一部が外部に漏えいしたことを確認。

5 今後の対応

株式会社 teket からの調査結果等を踏まえ、本市の参加者情報への影響範囲を確認するとともに、対象者に対しメールでの注意喚起及び本市ホームページ等へ掲載。