

令和6年度「市長への手紙」集約結果

米沢市では、市政に対する意見や提案、要望等を広く聞き、市政に反映させるため、毎年「市長への手紙」を実施しております。たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただき、ありがとうございました。
令和6年度の実施結果について、以下のとおり集約しましたのでご覧ください。

(募集方法)

- 規定の応募用紙による応募(広報よねざわ9月1日号で周知)
- 任意様式での応募
- 電子メールでの応募

(集計期間)

- 令和6年4月1日～令和7年3月31日

1 応募方法別受付通数

応募方法	通数	割合
応募用紙による応募	34	18.9%
任意様式による応募	16	8.9%
電子メール(電子申請含む)による応募	130	72.2%
合 計	180	100.0%

(令和5年度:66件)

2 男女別・年代別受付通数

(複数名で記載されている場合があるので、上記の受付通数とは必ずしも一致しない)

上段:通数

下段:割合

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記載	合計
男性	0 0.0%	1 0.5%	5 2.7%	12 6.5%	6 3.2%	9 4.8%	11 5.9%	3 1.6%	18 9.7%	65 34.9%
女性	1 0.5%	2 1.1%	15 8.1%	21 11.3%	10 5.4%	6 3.2%	4 2.2%	1 0.5%	18 9.7%	78 41.9%
未記載	7 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	36 19.4%	43 23.1%
合計	8 4.3%	3 1.6%	20 10.8%	33 17.7%	16 8.6%	15 8.1%	15 8.1%	4 2.2%	72 38.7%	186 100.0%

3 分野別件数

(複数の意見等が記載されていることがあるため、受付通数とは一致しない)

	分野	内容	意見	提案	要望	苦情	その他	合計	割合	主な内容
1	税金	各種税の課税、納税など	1	1	1	0	0	3	1.4%	○市民税の納期について ○納税課と税務課の統合または連携強化について
2	保険・年金	国民健康保険、国民年金など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
3	保健・医療	健康、医療など	0	0	9	2	3	14	6.6%	○新型コロナワクチン接種について
4	福祉	地域福祉、高齢福祉、障がい福祉、生活保護など	0	1	8	3	0	12	5.6%	○障がい児福祉サービスについて ○ヘルプマークの周知について
5	子育て	児童福祉、幼児教育、子育て医療など	1	0	4	0	2	7	3.3%	
6	生活・衛生・環境	環境衛生、省エネ、街路灯整備、廃棄物処理、交通防犯、消費生活など	3	1	20	0	2	26	12.2%	○害獣対策について ○公務員ハンターの育成について ○栗子山風力発電について
7	産業・経済	農林業振興、商工業振興、地場産業振興、企業誘致など	3	5	8	1	0	17	8.0%	○小規模スーパーマーケット立地について
8	観光	観光全般、イベント、コンベンションなど	1	4	2	0	1	8	3.8%	○産学官連携による米沢の文化の発信について
9	都市整備・公園・住宅	都市計画、公園緑地、街路事業、都市景観、住宅整備、公共施設など	6	2	12	0	0	20	9.4%	○コミュニティセンター多目的ホールの使用について ○異世代ホームシェア導入について ○公園等の適切な管理について
10	道路・除雪・水路・交通	道路・水路整備、道路除排雪、公共交通、交通施設など	2	1	41	4	1	49	23.0%	○バス停の設置、バス停増設について ○道路の補修・除排雪について
11	上・下水道	上下水道整備	0	0	0	0	0	0	0.0%	
12	教育	学校教育、社会教育、生涯学習など	2	1	11	0	3	17	8.0%	○冬期間の防雪シェルター設置について ○将棋教室の開設について
13	スポーツ・文化	市民文化活動、スポーツ活動など	0	1	4	0	0	5	2.3%	○テニスコート増設について
14	消防・防災	防災対策、消防・救急など	2	1	2	0	1	6	2.8%	
15	市政運営	行政運営、財政運営、事務改善、広報広聴	4	2	4	1	0	11	5.2%	○広報よねざわ掲載の2次元コードについて
16	市民活動	地域おこし、市民参加、若者支援、男女共同参画、都市交流、国際交流など	2	4	4	0	1	11	5.2%	○婚活イベントのさらなる開催について ○性差別問題について
17	職員	人事、研修、給与など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
18	議会	議会運営	0	0	0	0	0	0	0.0%	
19	その他	分類できないもの	0	2	2	0	3	7	3.3%	○自衛官の定年年齢の引上げについて ○選挙公報の未達について
合 計			27	26	132	11	17	213	100.0%	

4 担当部局別件数

(複数課等に関わる案件があるため、受付通数、分野別件数とは一致しない)

部局	件数	割合	部局	件数	割合
総務部	8	3.7%	米沢市立病院	6	2.8%
企画調整部	49	22.6%	教育管理部	10	4.6%
市民環境部	29	13.4%	教育指導部	11	5.1%
健康福祉部	26	12.0%	議会事務局	0	0.0%
産業部	22	10.1%	選挙管理委員会事務局	2	0.9%
建設部	47	21.7%	監査委員事務局	0	0.0%
会計課	0	0.0%	農業委員会事務局	0	0.0%
上下水道部	1	0.5%	他機関	6	2.8%
			合 計	217	100.0%

5 対応状況

対応方法	件数	割合
文書回答	106	59.2%
口頭回答 (電話、現場など)	3	1.7%
回答不要	70	39.1%
合 計	179	100.0%