

令和5年度「市長への手紙」集約結果

米沢市では、市政に対する意見や提案、要望等を広く聞き、市政に反映させるため、毎年「市長への手紙」を実施しております。たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただき、ありがとうございました。
令和5年度の実施結果について、以下のとおり集約しましたのでご覧ください。

(募集方法)

- 規定の応募用紙による応募(広報よねざわ10月1日号で周知)
- 任意様式での応募
- 電子メールでの応募

(集計期間)

- 令和5年4月1日～令和6年3月31日

1 応募方法別受付通数

応募方法	通数	割合
応募用紙による応募	9	13.6%
任意様式による応募	9	13.6%
電子メール(電子申請含む)による応募	48	72.7%
合計	66	100.0%

(令和4年度:48件)

2 男女別・年代別受付通数

(複数名で記載されている場合があるので、上記の受付通数とは必ずしも一致しない)

上段:通数

下段:割合

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記載	合計
男性	4	2	1	4	1	5	3	0	3	23
	6.1%	3.0%	1.5%	6.1%	1.5%	7.6%	4.5%	0.0%	4.5%	34.8%
女性	0	3	6	4	3	1	0	0	10	27
	0.0%	4.5%	9.1%	6.1%	4.5%	1.5%	0.0%	0.0%	15.2%	40.9%
未記載	1	0	1	0	0	1	1	1	11	16
	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	1.5%	1.5%	1.5%	16.7%	24.2%
合計	5	5	8	8	4	7	4	1	24	66
	7.6%	7.6%	12.1%	12.1%	6.1%	10.6%	6.1%	1.5%	36.4%	100.0%

3 分野別件数

(複数の意見等が記載されていることがあるため、受付通数とは一致しない)

	分野	内容	意見	提案	要望	苦情	その他	合計	割合	主な内容
1	税金	各種税の課税、納税など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
2	保険・年金	国民健康保険、国民年金など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
3	保健・医療	健康、医療など	2	0	1	0	1	4	4.0%	○市立病院の対応 ○市立病院の医師確保
4	福祉	地域福祉、高齢福祉、障がい福祉、生活保護など	1	0	1	0	0	2	2.0%	○福祉施設への指導 ○市役所・病院への意見
5	子育て	児童福祉、幼児教育、子育て医療など	1	0	5	0	0	6	6.0%	○子どもが遊べる公園の創設について ○子育て支援策への意見について
6	生活・衛生・環境	環境衛生、省エネ、街路灯整備、廃棄物処理、交通防犯、消費生活など	1	1	10	0	1	13	13.0%	○害獣対策について ○栗子山風力発電について
7	産業・経済	農林業振興、商工業振興、地場産業振興、企業誘致など	0	1	4	0	1	6	6.0%	○市内のガソリン価格の高騰について ○商業施設の誘致について
8	観光	観光全般、イベント、コンベンションなど	0	0	2	1	0	3	3.0%	○イベント開催時の交通誘導について ○観光案内板の設置について
9	都市整備・公園・住宅	都市計画、公園緑地、街路事業、都市景観、住宅整備、公共施設など	1	0	10	0	0	11	11.0%	○公共施設の利活用について ○公園等の適切な管理について
10	道路・除雪・水路・交通	道路・水路整備、道路除排雪、公共交通、交通施設など	2	3	16	1	0	22	22.0%	○米坂線の復旧について ○バス待ち環境の改善について ○バス路線の見直しについて ○道路の補修・除排雪について
11	上・下水道	上下水道整備	0	1	1	0	0	2	2.0%	○効果的な漏水調査について ○マンホールの修繕等について
12	教育	学校教育、社会教育、生涯学習など	6	0	7	0	0	13	13.0%	○障がいを持つ子が学びやすい環境について ○熱中症対策について ○学校の統廃合について
13	スポーツ・文化	市民文化活動、スポーツ活動など	1	1	4	0	0	6	6.0%	○スケートボード場の整備について
14	消防・防災	防災対策、消防・救急など	0	2	0	0	0	2	2.0%	○地震対策について ○災害支援について
15	市政運営	行政運営、財政運営、事務改善、広報広聴	1	0	3	0	0	4	4.0%	○給食費無償化の財源について ○市庁舎の空きスペースの開放について
16	市民活動	地域おこし、市民参加、若者支援、男女共同参画、都市交流、国際交流など	0	0	3	0	0	3	3.0%	○多目的トイレへのレインボーマーク表示について ○性差別問題について
17	職員	人事、研修、給与など	1	0	0	0	0	1	1.0%	○若手職員の労務管理と育成について
18	議会	議会運営	0	0	1	0	0	1	1.0%	○若者の政治参加意識の醸成等について
19	その他	分類できないもの	1	0	0	0	0	1	1.0%	○子供に特化したデジタル地域通貨について
合 計			18	9	68	2	3	100	100.0%	

4 担当部局別件数

(複数課等に関わる案件があるため、受付通数、分野別件数とは一致しない)

部局	件数	割合	部局	件数	割合
総務部	4	3.9%	米沢市立病院	5	4.9%
企画調整部	21	20.6%	教育管理部	9	8.8%
市民環境部	16	15.7%	教育指導部	12	11.8%
健康福祉部	6	5.9%	議会事務局	1	1.0%
産業部	10	9.8%	選挙管理委員会事務局	0	0.0%
建設部	16	15.7%	監査委員事務局	0	0.0%
会計課	0	0.0%	農業委員会事務局	0	0.0%
上下水道部	2	2.0%	他機関	0	0.0%
			合 計	102	100.0%

5 対応状況

対応方法	件数	割合
文書回答	43	65.2%
口頭回答 (電話、現場など)	1	1.5%
回答不要	22	33.3%
合 計	66	100.0%