

## 第2款 総務費

27 米沢ブランド戦略事業費（商工課、観光課、農政課、米沢ブランド戦略課）

|                |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. 今後の課題及び改善策等 |                                                                                                                                                                                                           |
| (1) 今後の課題      | <p>事業推進に加速をつけるべき2年目が、新型コロナウイルス感染症の影響により活動や効果が見えにくい結果となってしまった。米沢ブランドのロゴマークや米沢品質AWARDの認知度は高いが、その根幹である「米沢品質向上運動」の認知度が低い状況にある。</p> <p>また、米沢品質向上運動に参加するプレイヤーであるTEAM NEXT YONEZAWAへの参加拡大に向けた取組を推進していく必要がある。</p> |
| (2) 改善策等       | <p>TEAM NEXT YONEZAWAに積極的に参加しているポジティブ層の企業や団体を起点とし、活動が停滞しているチームをフォローしていく。</p> <p>また、コロナ禍においても米沢品質AWARD2021を着実に実施し、米沢ブランド戦略事業に参画するメリットを明確に発信していくことで事業の拡大を図る。</p>                                            |

29 西吾妻山×天元台×白布温泉エリアリボーンプロジェクト事業費（観光課）

| 予算額    | 決算額    | 財源内訳   |     |        |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------|--------|--------|-----|--------|--------|--------|-------|
|        |        | 国県支出金  | 地方債 | その他    | 一般財源   |        |       |
| 59,813 | 54,047 | 27,024 | 800 | 13,000 | 13,223 |        | 5,766 |

[illegible]

西吾妻山・天元台高原・白布温泉エリアを一体として捉え、持続可能な再生事業に取り組むことで、次世代に残せる魅力溢れるエリアに再生し、賑わいを取り戻すとともに、継続的・発展的に自走できる体制を構築していく。

|                    |
|--------------------|
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要 |
|--------------------|

- (1) 天元台×白布リボン協議会実施事業

エリア内の全関係者と金融機関を含む関係団体及び市で構成する事業共同体として、令和2年6月に「天元台×白布リボン協議会」を新たに設立し、各種事業への取り組みに着手した。主な事業として、パノラマ遊覧用圧雪車によるモニターツアーのほか、地域づくりの専門家の支援を受けながら住民参加型のワークショップ等を行い、将来を見据えた戦略的なロードマップの策定を行うとともに、地域ブランディング構築に向けた検討、テレビCMによる広告宣伝プロモーション等を実施した。

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| * 天元台×白布リボン協議会負担金 | 37,052,294 円 |
|-------------------|--------------|

事業内容及び事業費

- |                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| ・ 広告宣伝プロモーション事業                   | 21,249,998 円 |
| ロードマップ策定、ブランディング構築支援、広告宣伝プロモーション等 |              |
| ・ 誘客事業                            | 3,969,435 円  |
| 電動アクティブレнтаサイクル整備、圧雪車キャビン体験ツアー事業等 |              |

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| ・景観形成事業             | 1,799,600 円 |
| 大織り等制作に向けた景観形成計画の策定 |             |

- ・人材育成事業 996,600 円  
人材養成及び情報発信

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| ・事務費                 | 9,036,661 円 |
| 事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等 |             |

- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| * リボーンプロジェクト拠点整備事業費補助金 | 1,980,000 円 |
|------------------------|-------------|

- ・交流シンボルスペース「湯車」整備設計業務委託

- (2) 米沢市実施事業

天元台高原スキー場において、パノラマ遊覧体験ツアー等の誘客事業に活用するため、圧雪車キャビンの購入を行った。

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| * 備品購入費（圧雪車キャビン購入） | 15,015,000 円 |
|--------------------|--------------|

### 3. 今後の課題及び改善策等

事業初年度である令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、天元台高原の来場者数や温泉旅館等の宿泊客数は、当初の目標値を下回ることとなった。

今後、新型コロナウイルス感染症の状況を見極めながら、天元台高原と白布温泉街との連携を更に強化していくとともに、地元関地区等とも連携しながら、エリアの魅力を活用した効果的な誘客事業を展開していく必要がある。

あわせて、令和2年度に策定したロードマップに基づき、プロジェクト推進の体制づくりを着実に進めていくとともに、ホームページやSNS等の各種広報媒体を積極的に活用しながら、効果的な広報プロモーション活動を図っていく必要がある。

## 2 物産振興事業費（観光課）

9 観光客誘致事業費（観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |     |        |         | 翌年度繰越額 | 不用額    |
|---------|---------|-------|-----|--------|---------|--------|--------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源    |        |        |
| 238,588 | 203,444 |       |     | 50,849 | 152,595 |        | 35,144 |

1. 事業目的

観光関連諸団体との連携を密にし、本市の持つ観光資源の特性を生かした宣伝活動を実施することにより、本市への観光客の誘致を推進し、交流人口の拡大による地域経済の活性化を図る。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

(1) おしよしな観光大使事業 207,710 円  
おしよしな観光大使を任命し、本市観光などのPR活動を展開し、観光客の誘致を図った。(令和3年3月31日現在 依頼型10組11名・公募型52名・米澤型16名・食部門(米沢食の種まき大使、米沢食の親善交流大使)3名)

(2) 米沢観光ガイドブック製作 1,947,000 円  
本市観光資源を紹介するための観光ガイドブックを製作した。主に観光客への提供、市内外各観光施設への設置、観光キャンペーンの際に活用した。

(3) 観光客誘客等広告費 1,199,000 円  
各種メディア (FM山形わくわくガイド、まっぶる、るるぶ、新聞)により、本市の観光情報等を広く紹介した。(広告件数5回)

(4) 西吾妻山観光拠点誘客事業委託料 12,400,000 円  
西吾妻山観光拠点である天天台を中心とし、温泉と連携した誘客事業等を展開した。

主な事業

- ・ 広告宣伝事業 (福島エリアキャンペーン・宇都宮キャンペーン・仙台キャンペーン等)
- ・ 温泉米沢八湯会との連携誘客事業 (温泉米沢八湯との宿泊パック企画等)
- ・ インバウンド推進事業 (外国語表記リーフレット作成 (中国語繁体字表記))

| 年度                  | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  |
|---------------------|--------|--------|--------|
| 来台者 (ロープウェイ利用者数等:人) | 55,546 | 43,803 | 42,451 |

- (5) 多言語ホームページ情報発信管理業務委託料 108,900 円  
平成27年度に整備した米沢市の観光情報を掲載している多言語WEBサイト上で、多言語によるタイムリーな情報発信を行った。
- (6) 地域内観光ICT基盤構築等業務委託料 2,858,625 円  
平成30年度に開発した米沢置賜観光アプリケーションを活用し、地域内周遊促進事業を実施するとともに、アプリの利用者データおよびビッグデータ等を活用・分析することで重点道の駅「道の駅米沢」を起点とした外国人観光客等の動態把握を行い、主に「旅マエ」における本地域の情報検索ツールである「南の山形たまにはおきたま旅紀行」へのアクセスログを解析し、本地域におけるコンテンツ別の嗜好性調査を行うものである。これらの結果から地域のインバウンド受入及び誘致における課題を抽出し、課題解決を行うなかで、置賜地方への外国人観光客の一層の誘致拡大を図った。
- (7) 置賜圏域観光連携助言指導業務委託料 10,790,450 円  
定住自立圏共生ビジョンの事業の一つ「広域観光の推進」として、道の駅米沢を中心とした圏域全体で質の高い旅行を提供するため、外部人材を活用し、観光（旅行）商品の企画立案、実施、PR、圏域内の観光消費額の増加並びにその実施主体となる（一社）米沢観光コンベンション協会の運営について、専門的な見地から指導、助言を受けたほか、将来的な地域DMO構築のための勉強会を開催した。
- (8) 置賜圏域観光客動態調査及び助言指導業務委託料 2,179,100 円  
定住自立圏共生ビジョンの事業の一つ「広域観光の推進」として、道の駅米沢を中心とした広域観光の推進を図るため、置賜地域内における観光客の動態調査を実施し、取得したデータの分析及び域内の各種データを組み合わせて得られた結果に応じた指導、助言等を受けた。
- (9) 各種団体等との連携  
置賜3市5町、山形県、東北エリアの広域観光誘致のため、関係諸団体と連携を図りながら事業の一層の推進を図った。
- \* やまがた観光キャンペーン推進協議会負担金 1,681,000 円
  - \* 山形県観光物産協会負担金 208,000 円
  - \* 山形県国際観光推進協議会負担金 150,000 円
  - \* 山形おきたま観光協議会負担金 851,000 円
  - \* 会津・置賜広域観光推進協議会負担金 500,000 円
  - \* やまがた冬のあった回廊キャンペーン実行委員会負担金 314,000 円
  - \* 地域資源活用交流促進事業負担金（やまがた愛の武将隊） 5,000,000 円
  - \* 山形県スキー場誘客推進協議会負担金 344,000 円
  - \* 米沢エリアスキー場協議会負担金 225,000 円
- (10) 各種団体等への補助金の交付  
関連団体や事業実施主体へ補助を行い、本市への誘客を図った。
- \* 米沢四季のまつり委員会事業費補助金 19,607,760 円
- ※主なイベントの入込数  
令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により開催できず、秋に代替イベントとして、市民を対象とした『秋の元気回復キャンペーン』を実施した。
- ① 米沢上杉まつり（4/29～5/3）
- | 年度        | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度 |
|-----------|---------|---------|-------|
| 入込数(単位:人) | 263,000 | 381,000 | -     |
- ② なせばなる秋まつり（9月最終土日 ※その年により変更あり）
- | 年度        | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度 |
|-----------|--------|--------|-------|
| 入込数(単位:人) | 87,000 | 66,000 | -     |
- ③ 上杉雪灯籠まつり（2月第2土曜日とその翌日（プレ点灯含む））
- | 年度        | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度 |
|-----------|---------|---------|-------|
| 入込数(単位:人) | 234,000 | 162,000 | -     |
- \* 米沢観光コンベンション協会運営費補助金 15,245,343 円  
年度別補助金等額の推移 (単位:円)
- | 年度  | 米沢観光コンベンション協会 | 米沢コンベンション協議会 | 計          | 削減効果額(平成26年比) |
|-----|---------------|--------------|------------|---------------|
| H26 | 10,225,000    | 7,200,000    | 17,425,000 | -             |
| H27 | 10,271,000    | 6,700,000    | 16,971,000 | △ 454,000     |
| H28 | 16,306,000    | -            | 16,306,000 | △ 1,119,000   |
| H29 | 15,516,000    | -            | 15,516,000 | △ 1,909,000   |
| H30 | 15,964,000    | -            | 15,964,000 | △ 1,461,000   |
| R1  | 16,620,000    | -            | 16,620,000 | △ 805,000     |
| R2  | 15,245,343    | -            | 15,245,343 | △ 2,179,657   |
- ※平成26年度、27年度は米沢観光物産協会  
※平成28年度に米沢コンベンション協議会を統合し、米沢観光コンベンション協会に名称変更
- \* 米沢市観光キャンペーン推進協議会事業費補助金 3,104,000 円

- \* 東北花火大会事業費補助金（令和2年度は実施できず）
- \* 米沢納涼水上花火大会事業費補助金（令和2年度は実施できず）

(11)国際交流員（C I R）の継続任用

インバウンドを更に推進するため、世界で公用語として使用している人口が一番多く、中華圏においても富裕層においては英語が話せる人が多いことから、英語圏の国際交流員を継続して配置し、外国人視点での情報発信及び受入態勢の強化を行った。

\* 1名配置（給料等は総務課予算） 4,126,572 円

| 事業費         | 金額（円）     |
|-------------|-----------|
| 外国青年招致事業負担金 | 92,000    |
| 国際交流員傷害保険料  | 24,120    |
| 報酬          | 3,518,000 |
| 共済費         | 492,452   |
| 合計          | 4,126,572 |

(12)新型コロナウイルス感染症対策事業

新型コロナウイルス感染症の影響により、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が全国各地で導入され、遠方からの観光客の足止めが続く中、大きな打撃を受けた本市の観光業を支援するべく、新型コロナウイルス感染症対策事業を実施し、観光業の活気創出と本市経済の回復を図った。

① 宿泊キャンペーン事業 106,378,945 円

宿泊又は食事を含む日帰りプランを利用した場合に宿泊料等から半額を割り引くキャンペーンを計4回実施した。事業対象者については、事業実施時の新型コロナウイルス感染症の感染状況により、米沢市民や東北6県及び新潟県民など設定。割引額の上限は、日曜日～木曜日が7,000円、金・土曜日が5,000円に設定し、平準化を図った。

主な事業

| 事業名                            | 実施期間            | 事業者数 | 申請人数   | 金額          |
|--------------------------------|-----------------|------|--------|-------------|
| 米沢市民限定<br>宿で癒されてキャンペーン         | R2. 5. 21～6. 12 | 54者  | 3,639人 | 20,721,930円 |
| 東北6県及び新潟県民限定<br>宿で癒されてキャンペーン   | R2. 7. 16～9. 30 | 59者  | 7,751人 | 35,433,278円 |
| 山形県民限定<br>泊まって支え合いキャンペーン       | R3. 2. 1～2. 28  | 48者  | 2,780人 | 16,491,656円 |
| 東北6県及び新潟県民限定<br>泊まって支え合いキャンペーン | R3. 3. 1～3. 15  | 57者  | 5,475人 | 33,732,081円 |

② 教育旅行誘致支援事業業務委託料 6,642,428 円

新型コロナウイルス感染症の影響により、全国的に教育旅行が中止又は近隣エリアに変更される状況などを踏まえ、本市の地域資源を活かした教育旅行の誘致活動を展開することにより、教育旅行による誘客拡大を図るとともに関係する観光事業者の間接的支援を行った。

（単位：校）

| 地区/実績数    | 助成校 |     |      |       |    |
|-----------|-----|-----|------|-------|----|
|           | 小学校 | 中学校 | 高等学校 | 特別支援校 | 合計 |
| 山形県全域     | 39  | 0   | 2    | 2     | 43 |
| 宮城・仙台・白石  | 0   | 0   | 0    | 0     | 0  |
| 福島・会津・喜多方 | 2   | 1   | 0    | 0     | 3  |
| 新潟・村上     | 0   | 0   | 0    | 0     | 0  |
| 上記外その他    | 0   | 0   | 0    | 0     | 0  |
| 合計        | 41  | 1   | 2    | 2     | 46 |

③ マイクロツーリズム誘客促進支援業務委託料

1,366,750 円

コロナ禍において、本市への観光客は減少傾向にあるため、近場の魅力の再発見、そして、コロナ終息後の観光力向上にも繋がるものとして注目されている「マイクロツーリズム（小さな旅行）」を促進するために、主要観光地におけるおもてなし事業の実施、イベントや観光のPRを行うことで、米沢のイメージアップと近隣からの誘客促進を図った。

| 民謡一家 |     |      |        | 武将隊 |     |      |        |
|------|-----|------|--------|-----|-----|------|--------|
| 実施月  | 日数  | 公演回数 | 動員数    | 実施月 | 日数  | 公演回数 | 動員数    |
| 8月   | 4日  | 7公演  | 540名   | 8月  | 4日  | 4公演  | 200名   |
| 9月   | 4日  | 8公演  | 850名   | 9月  | 3日  | 3公演  | 220名   |
| 10月  | 5日  | 9公演  | 920名   | 10月 | 2日  | 2公演  | 140名   |
| 11月  | 4日  | 6公演  | 500名   | 11月 | 5日  | 10公演 | 900名   |
| 12月  | 1日  | 2公演  | 150名   | 12月 |     |      |        |
| 3月   | 5日  | 9公演  | 520名   | 3月  |     |      |        |
| 合計   | 23日 | 41公演 | 3,480名 |     | 14日 | 19公演 | 1,460名 |

※12月12日～令和3年2月については、県の警戒レベルが4に上がったことと、1都3県に緊急事態宣言が発令されたことを受けて実施できず。

※開催場所は上杉神社エリアの参道付近や米沢駅、道の駅米沢、道の駅田沢など

④ SNSを活用したハッシュタグキャンペーン業務委託料

970,000 円

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、コロナ禍以前よりもSNSが活用されていることから、インスタグラムとツイッターを活用したフォトコンテストを実施し、アフターコロナの誘客促進と市内経済の回復を図った。（投稿件数980件）

3. 今後の課題及び改善策等

「道の駅米沢」内に設置した総合観光案内所の機能（広域観光の推進、旅行商品の造成等）強化を図るため、運営を担う米沢観光コンベンション協会と山形県及び置賜3市5町の関係機関と連携して取り組んでいく。  
米沢置賜観光アプリケーションについては、使い勝手が悪く、ダウンロード数も伸び悩んでいるため、ユーザーフレンドリーを考慮したデザイン性と利便性を持つものに改修することで、ダウンロード数を増やし、市内の周遊促進に繋げていく。  
国際交流員の活用については、コロナ禍でインバウンドが衰退している現状もあるため、外国人目線で効果的な誘客プロモーションと受入態勢整備を行い、アフターコロナの誘客促進に繋げていく。  
米沢四季のまつりの実施については、新型コロナウイルス感染症の感染状況を見極めながら検討していくほか、費用対効果を念頭に事業費の削減及び自主財源収入の増加を図っていく。

10 観光施設等運営管理事業費（環境生活課、観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |        |        |         | 翌年度繰越額 | 不用額    |
|---------|---------|-------|--------|--------|---------|--------|--------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債    | その他    | 一般財源    |        |        |
| 329,923 | 266,027 | 591   | 37,206 | 22,842 | 205,388 | 48,200 | 15,696 |

1. 事業目的

観光客の受入れ環境を整備するとともに、観光施設の管理運営や維持管理を行い、活力ある観光都市米沢の基礎を確立し、安全で快適な観光まちづくりを推進する。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

【環境生活課】

(1) 駅前自転車等駐車場管理等

＊ 自転車等駐車場指定管理業務委託料

27,839,439 円

＊ 米沢駅前自転車駐車場雪下ろし業務委託料

635,360 円

米沢市自転車等駐車場

| 項 目        | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度     |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| 1か月定期駐車（台） | 851       | 568       | 509       |
| 3か月定期駐車（台） | 613       | 560       | 418       |
| 6か月定期駐車（台） | 840       | 690       | 663       |
| 普通駐車（台）    | 44,708    | 42,190    | 21,087    |
| 駐車料金収入（円）  | 8,990,390 | 7,763,710 | 6,145,900 |

(2) 米沢駅前・駅東広場管理等

米沢駅前及び駅東広場利用者の安全及び利便性の確保を図るため、各種設備・機器の保守点検、清掃等の維持管理業務を行った。

＊ 米沢駅前・駅東広場管理業務委託料

3,905,000 円

＊ 米沢駅前北駐車場電気自動車用急速充電器保守管理業務委託料

438,900 円

＊ 米沢駅前北駐車場排雪業務委託料

1,064,030 円

＊ 米沢駅前広場自家用電気工作物保安管理業務委託料

315,392 円

【観光課】

- (1) 米沢市観光振興委員会の運営 204,560 円  
第4期米沢市観光振興計画の策定に向けた検討を行った。(3回開催)
- (2) 観光施設の指定管理  
上杉記念館、松が岬おまつり広場、置賜広域観光案内センター等、地域資源活用センターの施設管理業務を行った。
- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| * 上杉記念館指定管理業務委託料 | 3,761,007 円         |
| 年度               | 平成30年度 令和元年度 令和2年度  |
| 施設利用者数(人)        | 23,548 23,330 8,117 |
- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| * 松が岬おまつり広場指定管理業務委託料 | 4,165,532 円          |
| 年度                   | 平成30年度 令和元年度 令和2年度   |
| 普通車駐車(台)             | 62,471 57,190 46,352 |
| バス駐車(台)              | 1,502 1,299 621      |
- |                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| * 置賜広域観光案内センター等指定管理業務委託料 | 53,407,496 円                    |
| 年度                       | 平成30年度 令和元年度 令和2年度              |
| 施設利用者数(人)                | 88,579 91,176 40,086            |
| 西場駅 無料駐車(台)              | 144,766 138,912 58,893          |
| ・(前) 有料駐車(台)             | 26,181 24,079 10,722            |
| 北東駐 車 駐車料金収入(円)          | 13,811,600 12,911,200 3,508,100 |
- ※米沢駅前駐車場は環境生活課所管
- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| * 地域資源活用センター(道の駅田沢)指定管理業務委託料 | 8,059,640 円            |
| 年度                           | 平成30年度 令和元年度 令和2年度     |
| 施設利用者数(人)                    | 129,240 119,024 81,620 |
- (3) 天元台索道施設維持管理等
- |                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| * 天元台専用水道水質検査業務委託料                      | 660,000 円    |
| * 天元台土地使用料(国有地 2,106,000円 民有地 810,000円) | 2,916,000 円  |
| * 天元台ロープウェイ支柱周辺での風の特性に関する研究業務委託料        | 500,000 円    |
| * 天元台ロープウェイ施設損害保険                       | 776,640 円    |
| * 天元台索道運行支援補助金                          | 10,500,000 円 |
| * 天元台つがもりロマンスリフト乗降場擁壁改修工事               | 37,206,400 円 |
- (4) 観光施設、公衆便所、観光案内看板等の修繕、維持等
- |                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| * 米沢駅土地使用料                           | 1,254,000 円 |
| * 公衆便所の修繕等                           | 92,400 円    |
| * 上杉記念館フロント壁修繕業務                     | 181,500 円   |
| * 置賜広域観光案内センターアスク待合室他自動ドアセンサー交換修繕業務  | 180,576 円   |
| * 米沢駅前広場キュービクル内気中開閉器修繕業務             | 1,039,500 円 |
| * 米沢駅東西自由通路照明器具改修業務                  | 620,400 円   |
| * 道の駅田沢冷暖房設備室外機修繕業務                  | 195,800 円   |
| * 道の駅田沢照明器具修繕業務                      | 458,348 円   |
| * おまつり広場車止め修繕業務                      | 88,000 円    |
| * 置賜広域観光案内センター内絶縁不良箇所調査業務委託料         | 216,700 円   |
| * 観光案内板撤去業務委託料                       | 330,000 円   |
| * 雪囲い業務委託料(上杉家廟所公衆便所及び松が岬おまつり広場公衆便所) | 78,100 円    |
| * 笹野公衆便所浄化槽保守点検業務委託料                 | 264,000 円   |
| * 普門院公衆便所排水再利用装置保守点検業務委託料            | 105,600 円   |
| * 道の駅田沢急速充電器保守管理業務委託料                | 236,500 円   |
| * 松が岬おまつり広場急速充電器保守管理業務委託料            | 438,900 円   |
| * 雪下ろし業務委託料(上杉記念館)                   | 283,360 円   |
| * 地域資源活用センター(道の駅田沢)除雪業務委託料           | 130,460 円   |
| * 米沢駅舎軒天補修事業負担金                      | 1,474,276 円 |
- (5) イベントにおける除排雪業務  
冬季イベント開催に伴う会場内の除排雪を行った。
- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| * 笹野観音十七堂まつり除雪業務委託料 | 358,765 円   |
| * 上杉雪灯篭まつり除排雪業務委託料  | 6,412,043 円 |

- (6) 山の整備及び山岳遭難事故防止  
登山道の整備のほか、吾妻連峰にある山形県の施設「西吾妻避難小屋」及び「弥兵衛平避難小屋（明月荘）」の維持管理業務を行った。
- |                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| * 避難小屋管理業務委託料                                       | 550,000 円 |
| * 吾妻山登山道整備業務委託料（若女平から西吾妻山山頂コース刈払い及び神楽神道から家形山コース刈払い） | 587,576 円 |
| * 斜平山登山道整備業務委託料                                     | 228,360 円 |
| * 愛宕山登山道仮設トイレ設置業務委託料                                | 137,500 円 |
| * 米沢山岳遭難対策委員会負担金                                    | 225,000 円 |
- (7) 各種団体等との連携  
自然公園や温泉などの観光資源及び観光施設を、関係諸団体と連携を図りながら保全整備等を行った。
- |                            |           |
|----------------------------|-----------|
| * 山形県自然公園等保全整備促進協議会負担金     | 16,000 円  |
| * 山形県温泉協会負担金               | 57,000 円  |
| * 温泉所在都市協議会負担金             | 5,000 円   |
| * 全国「道の駅」連絡会負担金            | 40,000 円  |
| * 東北「道の駅」連絡会負担金・スタンプラリー負担金 | 150,000 円 |
| * 山形「道の駅」連絡会負担金            | 30,000 円  |
- (8) 観光歓迎塔用地賃貸借 46,028 円
- (9) 観光歓迎塔解体工事 598,400 円  
米沢に向かう幹線道路沿い（南陽市）に観光歓迎塔を設置しPRを図ってきたが、設置から20年経過し、老朽化が著しいため観光歓迎塔を撤去した。
- (10) 米沢駅耐震化事業負担金 24,395,187 円  
米沢駅構内天井について、大規模地震を原因とした脱落による利用客等への被害を未然に防止するため、既存天井の補強及び撤去等による耐震化工事を実施した。米沢駅は、東日本旅客鉄道株式会社と本市の合築建物となっているため、東日本旅客鉄道株式会社に工事を委託する形で一体的に施工を行い、本市の所有区域に応じた費用を負担した。
- (11) 新型コロナウイルス感染症対策事業
- ① 小中学生リフレッシュトレッキング事業業務委託料 20,363,063 円  
市内小中学生を対象として、市内貸切バス事業者・旅行業者等と連携しつつ、天元台高原におけるトレッキング体験等の機会を創出し、子ども達の健やかな成長を図るとともに、観光関連事業者の支援及び天元台への誘客促進を図った。（251クラス、5,772名参加）
- ② 置賜広域観光案内センターまちナビカード設置業務委託料 1,000,000 円  
米沢駅内の置賜広域観光案内センターアスクを情報拠点として、駅周辺エリアを主とした市内飲食店等への誘導（誘客）を図り地域経済の活性化に繋げていくため、「まちナビカード」及び掲示用什器の製作及び設置を行った。
- ③ 宿泊・旅行業者緊急事業継続支援金 16,675,000 円  
国のGo Toトラベルキャンペーンの一時停止や、冬期間に増大する施設の維持管理費等により、事業経営に著しい影響を受けた宿泊事業者及び旅行業者に対し、電気料や燃料代等の固定経費を対象として支援金を給付し、事業の継続を図った。（宿泊業62業者、旅行業7業者）

### 3. 今後の課題及び改善策等

#### 【環境生活課】

米沢駅前広場の各施設、設備等は経年劣化が進んでおり、随時修繕対応を行っている。今後、融雪設備等の大規模な改修等が必要と見込まれており、施設の機能維持と効率的な管理などを総合的に検討していく。

#### 【観光課】

指定管理施設においては、経年劣化による老朽化が進行している箇所が多くあり、緊急性や必要性を勘案し修繕を実施している。近年、特に電気設備を始めとした設備関連の不具合が増加傾向にあるため、年次計画により着実に修繕等を行っている。

天元台のロープウェイを含む索道施設については、長期整備計画に基づき、順次改修工事等を実施しているが、劣化状況等を踏まえた検証により必要に応じて整備計画の見直しを行い、安全安心な施設の維持を図っていく必要がある。

登山道の整備については、国や管理区分けしている県等の関係機関と協力連携し、適切な維持管理に努めていく。

新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえ、観光客が安心して訪れることのできる施設を維持していくため、指定管理者等とも連携しながら、衛生対策物品の設置等、万全の感染症対策を継続し実施していく必要がある。

# 11 道の駅米沢運営管理事業費（観光課）

| 予算額    | 決算額    | 財源内訳  |     |        |       | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------|--------|-------|-----|--------|-------|--------|-------|
|        |        | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源  |        |       |
| 56,669 | 52,786 | 200   |     | 50,827 | 1,759 |        | 3,883 |

1. 事業目的

山形県南の玄関口としての総合案内窓口、県内各地区を結び県内観光を周遊する交通結節点、地域の歴史と文化・食を生かしたおもてなし、地域産業の振興など地域内を元気にする取組を実施していき、地方創生の拠点施設として活用していく。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

(1) 道の駅米沢指定管理業務委託料27,092,769 円

| 年度      | 平成30年度    | 令和元年度     | 令和2年度     |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 来館者数（人） | 1,700,800 | 2,035,213 | 1,378,810 |

(2) 道の駅米沢総合観光案内所運営業務委託料17,262,105 円

道の駅米沢は、山形県南のゲートウェイとし、県内各地を結ぶ総合観光案内の窓口機能を特長としている。総合観光案内所は、前述の機能を担うものであり、道の駅米沢を起点とした滞在型観光の促進及び地域内での消費増加等、地域経済の活性化に大きく寄与している。

\* 観光案内所案内状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

・電話による案内11,170件

・窓口による案内47,335件

\* 「まちナビカード」の実施状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

| 市町名   | 合 計    | 米沢市    | 長井市   | 南陽市   | 高畠町  | 川西町   | 小国町 | 白鷹町   | 飯豊町   |
|-------|--------|--------|-------|-------|------|-------|-----|-------|-------|
| 延べ店舗数 | 79     | 62     | 2     | 5     | 1    | 5     | -   | 1     | 3     |
| 配布枚数  | 37,995 | 29,555 | 1,660 | 2,070 | 130  | 1,770 | -   | 1,110 | 1,700 |
| 利用枚数  | 5,532  | 4,822  | 143   | 224   | 2    | 73    | -   | 115   | 153   |
| 回収率   | 14.6%  | 16.3%  | 8.6%  | 10.8% | 1.5% | 4.1%  | -   | 10.4% | 9.0%  |

\* 旅行商品造成・手配旅行・宿泊手配（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

・旅行商品造成件数20件（うち催行件数1件）

・宿泊手配件数213件

\* パンフレットチラシ配布枚数

| 市町名  | 合 計    | 米沢市    | 長井市   | 南陽市   | 高畠町   | 川西町   | 小国町   | 白鷹町   | 飯豊町   |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 配布種類 | 120    | 41     | 14    | 8     | 13    | 11    | 8     | 12    | 13    |
| 配布枚数 | 84,075 | 53,845 | 4,930 | 8,000 | 4,600 | 2,340 | 2,870 | 3,360 | 4,130 |

(3) その他委託料

・道の駅米沢マンホールポンプ保守点検業務委託料45,100 円

・道の駅米沢急速充電器保守管理業務委託料383,900 円

・道の駅米沢マンホールポンプ情報配信サービス業務委託料26,400 円

・道の駅米沢区画線設置業務委託料77,000 円

・道の駅米沢照明灯衝突防止ガードパイプ設置業務委託料298,100 円

・道の駅米沢正面玄関風雪ガード設置業務委託料715,000 円

(4) 修繕料

・道の駅米沢正面入口のれん修繕業務82,500 円

・道の駅米沢女子トイレ手洗い場修繕業務82,500 円

・道の駅米沢ダストボックス修繕業務70,400 円

・道の駅米沢パラソル修繕業務304,700 円

・道の駅米沢屋外タペストリー修繕業務110,000 円

(5) 備品購入費

・道の駅米沢総合観光案内所備品購入92,400 円

【令和元年度繰越分】

道の駅米沢総合観光案内所事務室設置工事4,998,400 円

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>3. 今後の課題及び改善策等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p>多くの方に利用されていることに伴い、建具・衛生設備等の損耗や駐車場区画線の劣化が進行していることから、県とも連携しつつ適切に修繕等を行い、安全性及び利便性を確保していく必要がある。</p> <p>また、道の駅から地域内への周遊については、まちナビカードの参画施設が当初の目標件数に届いていないため、置賜各市町等と連携を図りながら改善を図っていく。</p> <p>さらに、道の駅米沢総合観光案内所の運営にあたっては、外部人材を活用し、より魅力ある商品づくりを行い置賜管内の周遊促進を図るとともに、山形県南のゲートウェイの窓口として、域内観光の案内や各周遊施策の効果的な実施について、引き続き、山形県や置賜各市町等と連携を図りながら取り組んでいく。</p> |

12 東北観光復興対策交付金事業費（観光課）

| 予算額    | 決算額   | 財源内訳  |     |     |       | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------|-------|-------|-----|-----|-------|--------|-------|
|        |       | 国県支出金 | 地方債 | その他 | 一般財源  |        |       |
| 11,500 | 9,524 | 7,619 |     |     | 1,905 |        | 1,976 |

|         |                                                                                    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 事業目的 | <p>風評被害を払拭し、訪日外国人旅行者の増加による効果を東北地方に波及させることなどにより、東日本大震災からの東北の観光復興を外国人目線に立って促進する。</p> |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |
|--------------------|
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要 |
|--------------------|

- (1) 会津・置賜広域圏外国人観光客誘致促進事業業務委託料 3,023,795 円  
福島県会津若松市、喜多方市、米沢市の三市(以下「三市」という)が昨年度の事業で作成したガストロノミーパンフレットを活用した外国語ガイド養成等の事業を行い、インバウンド・旅行業の見地が深い者の監修の元で一元的に実施することにより三市の知名度の向上及びアフターコロナに向けた観光誘客の促進を図った。
- また、台湾とタイの旅行会社にはファミツアーを実施して旅行商品の造成を促すほか、三市をファミツアー参加事業所がHPやSNSで紹介することで海外への情報発信を行った。
- (2) 吾妻山地域資源(トレッキング×温泉×雪)滞在促進・誘客業務委託料 6,500,000 円  
福島県福島市、米沢市の吾妻山地域資源(トレッキング、温泉及び雪等)を最大限に活用し、それぞれの地域の強みを生かした魅力あるコンテンツを訴求することで、本エリア全体への訪日外国人の滞在促進・誘客を図ることを目的とし、①特別な体験プログラム造成に資すること、②冬の体験型の地域資源を活用したファミトリップの実施、③衛生面への配慮や清潔さをアピールする動画の作成・発信、④オンライン広告の実施等の取組を実施した。

3. 今後の課題及び改善策等

令和元年度までは置賜地域の外国人旅行者受入数は堅調に伸びていたものの、今般の新型コロナウイルス感染症の影響により、インバウンドは急激に衰退していることから、引き続き、福島県福島市、会津圏と連携して、広域連携による訪日外国人旅行者の誘客及び受入態勢の強化を図る。

ただし、新型コロナウイルス感染症の影響により、今後のインバウンド誘客については不透明な状況にあるため、国、県の指針等を参考にしながら事業を展開していく。

## 第2款 総務費

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 決算額    | 財源内訳   |     |       |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        | 国県支出金  | 地方債 | その他   | 一般財源   |        |       |
| 96,485                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 89,400 | 45,612 |     | 2,500 | 41,288 |        | 7,085 |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |     |       |        |        |       |
| 「挑戦と創造のあかし 米沢品質」のスローガンのもと、米沢という地域そのもののブランド価値の向上を図る「米沢品質向上運動」を推進する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |     |       |        |        |       |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |     |       |        |        |       |
| <p>(1) 米沢ブランド運営支援業務委託料（米沢ブランド戦略課） 32,863,600 円<br/>「米沢品質向上運動」に参画するTEAM NEXT YONEZAWA（以下「T N Y」という。）の拡大に努め昨年度より20件の登録を拡大した他、米沢品質A W A R D 2021を実施し4件を選出した。また、新幹線車内誌のトランヴェールやテレビ番組、新聞広告などを展開し情報発信に努めた。</p> <p>(2) 地域商社機能確立支援業務委託料（米沢ブランド戦略課） 6,600,000 円<br/>地域商社としての機能を確立するため、令和3年度は道の駅米沢（アクセスよねざわ）に対し、外部から専門家を招聘して指導助言を得ながら、E Cサイトを拡充し販路開拓につなげるための事業を実施した。</p> <p>(3) 米沢ブランド関係制作物等委託料（米沢ブランド戦略課）<br/>・ 米沢ブランドW e bサイト管理運営業務委託料 537,055 円<br/>・ 米沢ブランド周知ツール制作業務委託料 88,000 円<br/>・ T N Y及び米沢品質A W A R D支援業務委託料 4,998,000 円</p> <p>(4) 米沢型インバウンド推進事業（観光課） 26,586,543 円<br/>【内訳／事業詳細】<br/>① 誘致プロモーション事業 2,200,000 円<br/>これまでの台湾とのつながりを生かした現地エージェントによるブース出展や本市在住の台湾に精通している人材を活用し、S D G s と上杉鷹山公をテーマとした展示会を現地で開催するなど、誘客プロモーションを実施した。<br/>・ 台湾プロモーション業務 2,000,000 円<br/>・ 台北温泉まつりにおけるブース出展業務 200,000 円<br/>② C I Rによる外国人誘客事業 1,942,000 円<br/>海外から見た米沢ブランドの確立及びインバウンド誘客を促進するため、国際交流員の知見を活用した外国人目線による多言語ホームページの改修等を行い、アフターコロナに向けた環境整備を図った。<br/>・ 多言語観光ホームページ制作業務 1,474,000 円<br/>・ 多言語観光ホームページ制作に関わる翻訳業務 468,000 円<br/>③ 著名人を活用した第45回上杉雪灯籠まつり誘客促進業務 3,091,528 円<br/>雪灯籠まつりにおいて、当初は伝国の杜を会場に著名人の招聘イベントを計画していたが、まつり直前にまん延防止等重点措置が発令されたため、イベントの開催が困難となったことから、Youtube生配信及びN C Vでの放送に切り替え、多くの方に本市のおまつりや観光資源の魅力を伝えるイベントとして実施した。</p> <p>④ 武将隊サミットin米沢事業 6,000,000 円<br/>全国の武将隊が一堂に集結するイベントを9月に開催することで進めていたが、新型コロナウイルス感染症の影響により開催が難しいことから、YouTube配信に切り替えて実施し、インバウンドをはじめとする観光誘客の促進と本市知名度の上昇を図った。<br/>・ 武将隊サミット企画運営業務 6,000,000 円</p> <p>⑤ 連携自治体との広域プロモーション事業 2,000,000 円<br/>東北観光復興対策交付金が令和2年度をもって終了したが、同事業で構築した福島市との連携を生かして事業を展開し、滞在型ツアーの造成等を実施した。<br/>・ 吾妻連峰滞在促進型アクティビティツアー造成業務 2,000,000 円</p> <p>⑥ 受入体制整備事業 11,353,015 円<br/>体験型観光交流施設「和庭」の更なる機能強化により、上杉文化エリア内の回遊性向上と誘客促進を図るため、木製建具及び窓サッシの改修工事等を実施した。また、訪日外国人に市内を広域に周遊してもらうことで、観光消費額の増加による地域経済の活性化を図るため、市内観光拠点への電動自転車の配備及び保管施設の整備を行い、令和3年8月より貸出事業を開始した。（令和3年度貸出実績は553台）<br/>・ 上杉記念館内「和庭」運営業務委託 1,000,000 円<br/>・ 上杉記念館内「和庭」窓ガラス及び建具改修工事 1,298,000 円<br/>・ 楽々レンタサイクルで米沢まるごと体験事業 9,055,015 円<br/>【令和2年度繰越分】<br/>・ 国際交流員を活用したインバウンドインフルエンサー招請業務 1,300,000 円<br/>・ 温泉むすめを活用したインバウンド向け観光映像制作業務 1,000,000 円</p> <p>(5) 米沢ブランド戦略事業負担金 9,169,229 円<br/>米沢ブランド戦略事業を実践する先行モデル事業として、「米沢品質A W A R D ・ T N Y 支援事業」「販路開拓支援事業」「技」を起点としたブランド戦略推進事業を推進した。</p> <p>① 米沢品質A W A R D ・ T N Y 支援事業（米沢ブランド戦略課） 1,980,550 円<br/>米沢品質A W A R D に選出された商品やサービス等を首都圏の商業施設でのテナント販売を企画していたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴いテナント販売を中止し、山形新聞等</p> |        |        |     |       |        |        |       |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div></div> | <p>を活用した宣伝・ＰＲを行った。</p> <p>② 販路開拓支援事業（農政課）<span style="float: right;">2,802,679 円</span><br/>         東京都内の飲食店等で米沢産食材等を活かした特別メニューの提供を行った。</p> <p>③ 「技」を起点としたブランド戦略推進事業（商工課）<span style="float: right;">4,386,000 円</span><br/>         販路拡大を目的としたオリジナル繊維製品の展示販売と新作発表会を首都圏や京都等で行った。また、ＥＣサイト等オンラインショップの事業を強化した。</p> |
|             | <p>3. 今後の課題及び改善策等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|             | <p>(1) 今後の課題</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響はありながらも、そのような時期であるからこそ自社の取組や商品・サービス等のブランディングが必要と感じ取っている企業や団体が多い現状にあるため、米沢ブランド戦略事業が目指す様々な分野での「挑戦と創造」の喚起を引き続き行っていかなければならない。</p> <p>また、米沢品質向上運動に参加するプレイヤーであるＴＮＹへの参加拡大に向けた取組を推進していく必要がある。</p>                                                                                     |
|             | <p>(2) 改善策等</p> <p>ＴＮＹに積極的に参加しているポジティブ層の企業や団体を起点とし、活動が停滞しているチームを引き続きフォローしていく。</p> <p>また、米沢品質ＡＷＡＲＤ２０２２を確実に実施し、米沢ブランドの商品やサービス等の数を増やしていくと共に、大手ＥＣサイト等での販売促進など企業等の直接の利益向上につなげ、そのメリットを明確に発信していく必要がある。</p>                                                                                                              |

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 決算額          | 財源内訳   |        |     |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|--------|-----|--------|--------|-------|--------------------|--------------|-----------|--|-----------------|--------------|------------------------------|--|--------|--------------|----------------------------------|--|----------|-------------|--------|--|----------|-----------|------------|--|-------|--------------|----------------------|--|------------------------|--------------|----------------------|--|--------------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              | 国県支出金  | 地方債    | その他 | 一般財源   |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 101,141                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 77,048       | 38,524 | 12,500 |     | 26,024 | 16,000 | 8,093 |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 西吾妻山・天元台高原・白布温泉エリアを一体として捉え、持続可能な再生事業に取り組むことで、次世代に残せる魅力溢れるエリアに再生し、賑わいを取り戻すとともに、継続的・発展的に自走できる体制を構築していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| <p>(1) 天元台×白布リボーン協議会実施事業</p> <p>地域づくりの専門家の支援を受けながら全16回のワークショップを実施し、情報発信の方向性・手法に関する検討や、地域のロゴマーク及びデザイン等の作成を行うとともに、広報戦略に基づき各種メディアへの広告掲載やCM制作、エリア全体の情報発信を担うウェブサイト構築を行った。</p> <p>また、天元台高原を中心に四季折々の新たな催事を企画し、温泉エリアと連携したイベントを開催したほか、拠点整備事業では、温泉街エリアの誘客シンボルとして「湯車」を整備し、誘客拡大を図った。</p> <table><tr><td>* 天元台×白布リボーン協議会負担金</td><td>49,058,911 円</td></tr><tr><td>事業内容及び事業費</td><td></td></tr><tr><td>・ 広告宣伝プロモーション事業</td><td>17,873,498 円</td></tr><tr><td>リボーンプロジェクト運営支援、広告掲載、テレビCM制作等</td><td></td></tr><tr><td>・ 誘客事業</td><td>13,514,232 円</td></tr><tr><td>電動アクティブレンタサイクル事業、圧雪車キャビン体験ツアー事業等</td><td></td></tr><tr><td>・ 景観形成事業</td><td>3,000,000 円</td></tr><tr><td>大轆り等制作</td><td></td></tr><tr><td>・ 人材育成事業</td><td>996,600 円</td></tr><tr><td>人材養成及び情報発信</td><td></td></tr><tr><td>・ 事務費</td><td>13,674,581 円</td></tr><tr><td>事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等</td><td></td></tr><tr><td>* リボーンプロジェクト拠点整備事業費補助金</td><td>17,479,346 円</td></tr><tr><td>・ 交流シンボルスぺース「湯車」整備工事</td><td></td></tr><tr><td>・ 自然体験施設(白布大滝参道)整備設計業務委託</td><td></td></tr></table> |              |        |        |     |        |        |       | * 天元台×白布リボーン協議会負担金 | 49,058,911 円 | 事業内容及び事業費 |  | ・ 広告宣伝プロモーション事業 | 17,873,498 円 | リボーンプロジェクト運営支援、広告掲載、テレビCM制作等 |  | ・ 誘客事業 | 13,514,232 円 | 電動アクティブレンタサイクル事業、圧雪車キャビン体験ツアー事業等 |  | ・ 景観形成事業 | 3,000,000 円 | 大轆り等制作 |  | ・ 人材育成事業 | 996,600 円 | 人材養成及び情報発信 |  | ・ 事務費 | 13,674,581 円 | 事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等 |  | * リボーンプロジェクト拠点整備事業費補助金 | 17,479,346 円 | ・ 交流シンボルスぺース「湯車」整備工事 |  | ・ 自然体験施設(白布大滝参道)整備設計業務委託 |  |
| * 天元台×白布リボーン協議会負担金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 49,058,911 円 |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 事業内容及び事業費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| ・ 広告宣伝プロモーション事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 17,873,498 円 |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| リボーンプロジェクト運営支援、広告掲載、テレビCM制作等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| ・ 誘客事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13,514,232 円 |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 電動アクティブレンタサイクル事業、圧雪車キャビン体験ツアー事業等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| ・ 景観形成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,000,000 円  |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 大轆り等制作                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| ・ 人材育成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 996,600 円    |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 人材養成及び情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| ・ 事務費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 13,674,581 円 |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| 事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| * リボーンプロジェクト拠点整備事業費補助金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 17,479,346 円 |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| ・ 交流シンボルスぺース「湯車」整備工事                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |
| ・ 自然体験施設(白布大滝参道)整備設計業務委託                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |        |        |     |        |        |       |                    |              |           |  |                 |              |                              |  |        |              |                                  |  |          |             |        |  |          |           |            |  |       |              |                      |  |                        |              |                      |  |                          |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (2) 米沢市実施事業                  | 10,509,920 円 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ＊ 自動車損害保険料（圧雪車キャビン）          | 10,520 円     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ＊ 天元台湯元駅情報発信機能等整備実施設計業務委託    | 499,400 円    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ＊ 天元台雲海展望テラス及びスライダー設置工事（前払金） | 10,000,000 円 |
| 3. 今後の課題及び改善策等                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |              |
| <p>広報宣伝プロモーション事業については、引き続きウェブサイトやSNS等を活用し、ターゲットごとに的確な情報発信を行っていくとともに、観光客等との関係性構築を重視したPR活動に取り組むことにより、リピーターや関係・交流人口の増加につなげていく。</p> <p>今後、密を避けて楽しむことができるアウトドア・アクティビティの需要が増加することが見込まれることから、天元台でのキャンプ事業など、エリアの自然環境を活用した特別催事事業を展開していくとともに、各関係機関が十分に連携を取りながら、将来の自走化を見据え新たな誘客イベント等の開発に取り組んでいく必要がある。</p> |                              |              |

### 3. 今後の課題及び改善策等

広報宣伝プロモーション事業については、引き続きウェブサイトやSNS等を活用し、ターゲットごとの的確な情報発信を行っていくとともに、観光客等との関係性構築を重視したPR活動に取り組むことにより、リピーターや関係・交流人口の増加につなげていく。

今後、密を避けて楽しむことができるアウトドア・アクティビティの需要が増加することが見込まれることから、天元台でのキャンプ事業など、エリアの自然環境を活用した特別催事事業を展開していくとともに、各関係機関が十分に連携を取りながら、将来の自走化を見据え新たな誘客イベント等の開発に取り組んでいく必要がある。

## 第7款 商工費

## 2 物産振興事業費（観光課）

| 予算額                                                                                                                                                                                                                           | 決算額    | 財源内訳   |        |        |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                               |        | 国県支出金  | 地方債    | その他    | 一般財源   |        |       |
| 1,501                                                                                                                                                                                                                         | 419    |        |        |        | 419    |        | 1,082 |
| <b>1. 事業目的</b><br>本市物産業者の販路拡大と運営基盤の強化を図るとともに、各交流都市等で開催される観光物産展へ積極的に参加することにより、市民レベルでの交流事業を促進する。                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |       |
| <b>2. 主な事業実施内容及び効果の概要</b>                                                                                                                                                                                                     |        |        |        |        |        |        |       |
| (1) 米沢物産振興事業委託料 <span style="float: right;">231,488 円</span><br>新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、多くの催事が中止となった。アメリカテキサス州スーパーマーケットでのPR用甲冑の送付や石巻市イベントの参加、荒川区イベント抽選会への商品送付など販路拡大を図った。                                                      |        |        |        |        |        |        |       |
| (2) 山形県の観光と物産展実行委員会負担金 <span style="float: right;">183,000 円</span><br>山形県の持つ豊かな観光資源や優れた特産品等を、全国の主要都市等において紹介宣伝し、販路拡大と観光誘客を図った。企業の出店意欲は高く、弁当などテイクアウト可能な商品が特に好調な売り上げを見せた。<br>(東武百貨店池袋店、伊勢丹浦和店、伊勢丹立川店)<br>姉妹都市交流都市及び大都市圏等での物産展出展 |        |        |        |        |        |        |       |
|                                                                                                                                                                                                                               | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  |        |       |
| 出展回数(回)                                                                                                                                                                                                                       | 40     | 34     | 25     | 8      | 11     |        |       |
| 売上金額(千円)                                                                                                                                                                                                                      | 47,112 | 44,606 | 41,464 | 17,190 | 32,116 |        |       |
| <b>3. 今後の課題及び改善策等</b><br>新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により催事の中止が相次いだことで、物産振興の場が減少した。テイクアウトなどニーズと流行に合わせた商品展開を行うことで、より効果的なPR効果を得られる観光誘客及び販路拡大を図っていく。また、海外へのPRを行い更なる販路拡大の方法を模索し、情勢に応じた物産振興を推進する。                                           |        |        |        |        |        |        |       |

## 1. 事業目的

本市物産業者の販路拡大と運営基盤の強化を図るとともに、各交流都市等で開催される観光物産展へ積極的に参加することにより、市民レベルでの交流事業を促進する。

## 2. 主な事業実施内容及び効果の概要

- (1) 米沢物産振興事業委託料 231,488 円  
新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、多くの催事が中止となった。アメリカテキサス州スーパーマーケットでのPR用甲冑の送付や石巻市イベントの参加、荒川区イベント抽選会への商品送付など販路拡大を図った。

- (2) 山形県の観光と物産展実行委員会負担金 183,000 円  
山形県の持つ豊かな観光資源や優れた特産品等を、全国の主要都市等において紹介宣伝し、販路拡大と観光誘客を図った。企業の出店意欲は高く、弁当などテイクアウト可能な商品が特に好調な売り上げを見た。  
(東武百貨店池袋店、伊勢丹浦和店、伊勢丹立川店)

姉妹都市交流都市及び大都市圏等での物産展・出展

|          | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 出展回数（回）  | 40     | 34     | 25     | 8      | 11     |
| 売上金額（千円） | 47,112 | 44,606 | 41,464 | 17,190 | 32,116 |

### 3. 今後の課題及び改善策等

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により催事の中止が相次いだことで、物産振興の場が減少した。テイクアウトなどニーズと流行に合わせた商品展開を行うことで、より効果的なPR効果を得られる観光誘客及び販路拡大を図っていく。また、海外へのPRを行い更なる販路拡大の方法を模索し、情勢に応じた物産振興を推進する。

9 観光客誘致事業（観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |     |        |         | 翌年度繰越額 | 不用額    |
|---------|---------|-------|-----|--------|---------|--------|--------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源    |        |        |
| 218,620 | 203,051 |       |     | 62,512 | 140,539 |        | 15,569 |

## 1. 事業目的

観光関連諸団体との連携を密にし、本市の持つ観光資源の特性を生かした宣伝活動を実施することにより、本市への観光客の誘致を推進し、交流人口の拡大による地域経済の活性化を図る。

## 2. 主な事業実施内容及び効果の概要

- (1) おしよしな観光大使事業 118,495 円  
おしよしな観光大使を任命し、観光大使を活用して本市観光などのPR活動を展開し、観光客の誘致を図った。(令和4年3月31日現在 依頼型10組11名・公募型48名・米澤型10名・食部門(米沢食の種まき大使、米沢食の親善交流大使)3名)
- (2) 米沢観光ガイドブック製作 1,357,125 円  
本市観光資源を紹介するための観光ガイドブックを製作した。主に観光客への提供、市内外各観光施設への設置、観光キャンペーンの際に活用した。
- (3) 観光客誘客等広告費 770,000 円  
各種メディア(FM山形わくわくガイド、まっぶる)により、本市の観光情報等を広く紹介した。(広告件数3回)
- (4) 西吾妻山観光拠点誘客事業委託料 9,400,000 円  
西吾妻山観光拠点である天元台を中心とし、温泉と連携した誘客事業等を展開した。  
主な事業  
・広告宣伝事業(福島エリアキャンペーン・宇都宮キャンペーン・仙台キャンペーン等)  
・温泉米沢八湯会との連携誘客事業(温泉米沢八湯との宿泊パック企画等)  
・インバウンド推進事業(海外メディア取材対応)

| 年度                 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  |
|--------------------|--------|--------|--------|
| 来台者（ロープウェイ利用者数等：人） | 43,803 | 42,451 | 42,692 |

- (5) 多言語ホームページ情報発信管理業務委託料 108,900 円  
平成27年度に整備した米沢市の観光情報を掲載している多言語WEBサイト上で、英語の他、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語による各言語圏のニーズに合わせた情報発信を行った。
- (6) 地域内観光ICT基盤構築等業務委託料 2,858,625 円  
米沢置賜観光アプリ(たまぷり)の利用者データ及びビッグデータ等を活用・分析し、道の駅米沢を基点とした外国人観光客等の動態把握を行うとともに、「旅マエ」における本地域の情報検索ツールである「南の山形たまにはおきたま旅紀行」(置賜観光ポータル)へのアクセスログを解析し、本地域におけるコンテンツ別の嗜好性調査を行った。また、これらの結果から、地域のインバウンド受入及び誘致における課題を抽出し、課題解決に向けた検討を行った。
- (7) 置賜圏域観光連携助言指導業務委託料 10,799,250 円  
定住自立圏共生ビジョンの事業の一つ「広域観光の推進」として、道の駅米沢を中心とした圏域全体で質の高い旅行を提供するため、外部人材を活用し、観光(旅行)商品の企画立案、実施、PR、圏域内の観光消費額の増加並びにその実施主体となる(一社)米沢観光コンベンション協会の運営について、専門的な見地から指導、助言を受けたほか、地域DMO構築のための勉強会及び視察研修を実施した。
- (8) 置賜圏域観光客動態調査及び助言指導業務委託料 2,179,100 円  
道の駅米沢を中心とした広域観光の推進を図るため、道の駅米沢を起点とした観光客の動向について、アプリ(たまぷり)やアンケート調査及び各種データを活用し、調査分析を行った。  
また、その結果を踏まえ、置賜地域内の観光振興施策や新型コロナウイルス感染症の影響による旅行者の意識の変化など、短中期的な変動等を踏まえた観光施策立案に繋がる助言・指導を賜った。

## (9) 各種団体等との連携

置賜3市5町、山形県、東北エリアの広域観光誘致のため、関係諸団体と連携を図りながら事業の一層の推進を図った。

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| * やまがた観光キャンペーン推進協議会負担金                   | 1,656,000 円 |
| * 山形県観光物産協会負担金                           | 212,000 円   |
| * やまがたインバウンド協議会負担金<br>(旧山形県国際観光推進協議会負担金) | 150,000 円   |
| * 山形おきたま観光協議会負担金                         | 862,000 円   |
| * 会津・置賜広域観光推進協議会負担金                      | 500,000 円   |
| * やまがた冬のあった回廊キャンペーン実行委員会負担金              | 318,000 円   |
| * 地域資源活用交流促進事業負担金 (やまがた愛の武将隊)            | 5,000,000 円 |
| * 山形県スキー場誘客推進協議会負担金                      | 344,000 円   |
| * 米沢エリアスキー場協議会負担金                        | 225,000 円   |

## (10) 各種団体等への補助金の交付

関連団体や事業実施主体へ補助を行い、本市への誘客を図った。

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| * 米沢四季のまつり委員会事業費補助金 | 29,382,118 円 |
|---------------------|--------------|

※主なイベント

令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により開催できず、春に『春爛漫味わいにぎわい米沢フェア』、秋に『なせばなる米沢！秋・冬の元気回復キャンペーン2021』を代替イベントとして実施した。

『春爛漫味わいにぎわい米沢フェア』イベント内容

上杉まつりONLINE～魂の継承～、魂の響演、米沢の魅力詰め合わせ大抽選会、地元グルメテイクアウト販売、出店での販やかし、上杉城史苑スプリングキャンペーン、竹あかり、桜のライトアップ、米沢駅前商店街TAKE OUT、春まちバル ほか

『なせばなる米沢！秋・冬の元気回復キャンペーン2021』イベント内容

「武蔵式・川中島合戦」Live Stage、元気回復祈念花火打上げ、棒杭市×道の駅田沢新そばまつり、連携イベントスタンプラリー (米沢どん井まつり、麺くいヨネザワ、お店で牛肉まつり、地酒まつり、よねざわ魚(toto)感謝祭、秋の収穫市よねざわマルシェ) ほか

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| * 米沢観光コンベンション協会運営費補助金 | 16,239,000 円 |
|-----------------------|--------------|

年度別補助金等額の推移

(単位：円)

| 年度  | 米沢観光コンベンション協会 | 米沢コンベンション協議会 | 計          | 削減効果額(平成26年比) |
|-----|---------------|--------------|------------|---------------|
| H26 | 10,225,000    | 7,200,000    | 17,425,000 | -             |
| H27 | 10,271,000    | 6,700,000    | 16,971,000 | △ 454,000     |
| H28 | 16,306,000    | -            | 16,306,000 | △ 1,119,000   |
| H29 | 15,516,000    | -            | 15,516,000 | △ 1,909,000   |
| H30 | 15,964,000    | -            | 15,964,000 | △ 1,461,000   |
| R1  | 16,620,000    | -            | 16,620,000 | △ 805,000     |
| R2  | 15,245,343    | -            | 15,245,343 | △ 2,179,657   |
| R3  | 16,239,000    | -            | 16,239,000 | △ 1,186,000   |

※平成26年度、27年度は米沢観光物産協会

※平成28年度に米沢コンベンション協議会を統合し、米沢観光コンベンション協会に名称変更

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| * 米沢市観光キャンペーン推進協議会事業費補助金        | 3,011,000 円 |
| * 東北花火大会(シリーズ編)事業費補助金           | 500,000 円   |
| * 米沢納涼水上花火大会事業費補助金(令和3年度は実施できず) |             |

## (11) 国際交流員(CIR)の継続任用

インバウンドを更に推進するため、世界で公用語として使用している人口が一番多く、中華圏においても富裕層においては英語が話せる人が多いことから、英語圏の国際交流員を継続して配置し、外国人の視点で、より外国人に受け入れられやすい内容・コンテンツの発信及びアフターコロナに向けた受入態勢の強化を行った。

|                   |             |
|-------------------|-------------|
| * 1名配置(給料等は総務課予算) | 4,405,905 円 |
|-------------------|-------------|

| 事業費         | 金額(円)     |
|-------------|-----------|
| 外国青年招致事業負担金 | 92,000    |
| 国際交流員傷害保険料  | 21,600    |
| 報酬          | 3,796,590 |
| 共済費         | 495,715   |
| 合計          | 4,405,905 |

## (12) 新型コロナウイルス感染症対策事業

新型コロナウイルス感染症の影響により、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が全国各地で導入され、遠方からの観光客の足止めが続く中、大きな打撃を受けた本市の観光業を支援するべく、新型コロナウイルス感染症対策事業を実施し、観光業の活気創出と本市経済の回復を図った。

## ① 宿泊キャンペーン事業

70,483,416 円

宿泊又は食事を含む日帰りプランを利用した場合に宿泊料等から半額を割引くキャンペーンを計2回実施した。事業対象者については、事業実施時の新型コロナウイルス感染症の感染状況により、東北6県及び新潟県民など設定。割引額の上限は、日曜日～木曜日が7,000円、金・土曜日が5,000円に設定し、平準化を図った。

主な事業

| 事業名 | 実施期間 | 事業者数 | 申請人数 | 金額 |
|-----|------|------|------|----|
|-----|------|------|------|----|

|                                                 |                 |     |         |               |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----|---------|---------------|
| 東北6県及び新潟県民限定<br>泊まって支え合いキャンペーン事業                | R3. 4. 1～6. 30  | 58者 | 5, 537人 | 34, 949, 902円 |
| 東北6県及び北関東3県、新潟県民<br>限定<br>行こうよ米沢！泊まって得旅キャンペーン事業 | R3. 8. 1～12. 31 | 56者 | 5, 699人 | 35, 533, 514円 |

- ② マイクロツーリズム誘客促進支援業務委託料 2, 285, 000 円  
 コロナ禍において、本市への観光客は減少傾向にあるため、コロナ終息後の観光力向上にも繋がるものとして注目されている「マイクロツーリズム（小さな旅行）」を促進するために、主要観光地におけるおもてなし事業の実施、イベントや観光のPRを行うことで、米沢のイメージアップと近隣からの誘客促進を図った。

| 民謡一家                |      |         | 武将隊                 |      |         |
|---------------------|------|---------|---------------------|------|---------|
| 実施月                 | 公演回数 | 動員数     | 実施月                 | 公演回数 | 動員数     |
| R3. 4<br>～<br>R4. 3 | 37公演 | 4, 980名 | R3. 4<br>～<br>R4. 3 | 59公演 | 3, 710名 |

※開催場所は上杉神社エリアの参道付近や米沢駅、道の駅米沢、道の駅田沢など

- ③ 西吾妻山紅葉満喫誘客促進事業業務委託料 15, 400, 000 円  
 秋の行楽シーズンにおいて、天元台高原索道施設利用料等の割引キャンペーンを実施し、来台者に西吾妻山の紅葉等を満喫する機会を創出することで、天元台高原の魅力を周知しつつ、市内宿泊事業者を含む施設利用の増加及び継続利用につなげ、地域経済の活性化と来台者の元気回復を図った。（事業利用者数 7, 195名）

- ④ スノーアクティビティ誘客促進事業業務委託料 21, 260, 688 円  
 新型コロナウイルス感染症の影響により、入込数が減少しているスキー場及び周辺宿泊施設等への誘客を図るとともに、各スキー場間での周遊を促進し、地域経済の回復・活性化につなげるため、スキーリフト券購入補助券（プレミアム率100%）の発行及びスタンプラリー事業を実施した。（利用枚数：米沢スキー場25, 100枚、天元台高原スキー場6, 481枚、小野川スキー場1, 662枚、合計33, 243枚）

### 3. 今後の課題及び改善策等

「道の駅米沢」内に設置した総合観光案内所の機能（広域観光の推進、旅行商品の造成等）強化を図るため、運営を担う米沢観光コンベンション協会と山形県及び置賜3市5町の関係機関と連携して取り組んでいく。  
 国際交流員の活用については、コロナ禍でインバウンドが衰退している現状もあるため、外国人目線で効果的な誘客プロモーションと受入態勢整備を行い、アフターコロナの誘客促進に繋げていく。  
 米沢四季のまつりの実施については、新型コロナウイルス感染症の感染状況を見極めながら検討していくほか、費用対効果を念頭に事業費の削減及び自主財源収入の増加を図っていく。  
 「米沢市版DMO」として、多様な関係者の合意形成を図り、観光戦略を決定する組織「（仮称）米沢観光推進機構」と施策の実行組織「プラットヨネザワ株式会社」の2つの組織を設立し、観光戦略に沿った施策を実行するとともに、観光DX事業を中心事業として推進し、本市の地域経済の成長と活性化を図る。

10 観光施設等運営管理事業費（環境生活課、観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |        |        |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|---------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債    | その他    | 一般財源   |        |       |
| 246,491 | 241,565 | 591   | 63,800 | 83,510 | 93,664 |        | 4,926 |

1. 事業目的

観光客の受入れ環境を整備するとともに、観光施設の管理運営や維持管理を行い、活力ある観光都市米沢の基礎を確立し、安全で快適な観光まちづくりを推進する。

## 2. 主な事業実施内容及び効果の概要

【環境生活課】

(1) 駅前自転車等駐車場管理等

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| * 自転車等駐車場指定管理業務委託料    | 28,044,639 円 |
| * 米沢駅前自転車駐車場雪下ろし業務委託料 | 652,960 円    |

米沢市自転車等駐車場

| 項 目        | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| 1か月定期駐車（台） | 568       | 509       | 549       |
| 3か月定期駐車（台） | 560       | 418       | 445       |
| 6か月定期駐車（台） | 690       | 663       | 614       |
| 普通駐車（台）    | 42,190    | 21,087    | 20,654    |
| 駐車料金収入(円)  | 7,763,710 | 6,145,900 | 6,001,040 |

(2) 米沢駅前・駅東広場管理等

米沢駅前及び駅東広場利用者の安全及び利便性の確保を図るため、各種設備・機器の保守点検、清掃等の維持管理業務を行った。

- |                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| * 米沢駅前・駅東広場管理業務委託料             | 3,905,000 円 |
| * 米沢駅前北駐車場電気自動車用急速充電器保守管理業務委託料 | 438,900 円   |
| * 米沢駅前・駅東広場除雪業務委託料             | 81,400 円    |
| * 米沢駅前広場内排雪業務委託料               | 374,440 円   |
| * 米沢駅東広場内排雪業務委託料               | 845,680 円   |
| * 米沢駅前広場自家用電気工作物保安管理業務委託料      | 344,509 円   |

【觀光課】

(1) 米沢市観光振興委員会の運営

289,836 円

第4期米沢市観光振興計画の策定に向けた検討を行い、11月の振興計画策定後は計画に基づき意見交換等を行った。（5回開催）

## (2) 観光施設の指定管理

上杉記念館、松が岬おまつり広場、置賜広域観光案内センター等、地域資源活用センターの施設管理業務を行った。

- |                  |        |             |       |
|------------------|--------|-------------|-------|
| * 上杉記念館指定管理業務委託料 |        | 3,761,007 円 |       |
| 年度               | 令和元年度  | 令和2年度       | 令和3年度 |
| 施設利用者数（人）        | 23,330 | 8,117       | 7,669 |

- |                      |        |        |             |
|----------------------|--------|--------|-------------|
| ＊ 松が岬おまつり広場指定管理業務委託料 |        |        | 4,966,940 円 |
| 年度                   | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度       |
| 普通車駐車（台）             | 57,190 | 46,352 | 47,319      |
| バス駐車（台）              | 1,299  | 621    | 805         |

- | ＊ 置賜広域観光案内センター等指定管理業務委託料 |                 |           | 53,643,116 円 |
|--------------------------|-----------------|-----------|--------------|
| 年度                       | 令和元年度           | 令和2年度     | 令和3年度        |
| 施設利用者数（人）                | 91,176          | 40,086    | 51,732       |
| 西場駅前<br>・（前<br>北東駐<br>車  | 無料駐車（台） 138,912 | 58,893    | 71,547       |
|                          | 有料駐車（台） 24,079  | 10,722    | 12,063       |
| 駐車料金収入（円）                | 12,911,200      | 3,508,100 | 4,059,000    |

※米沢駅前駐車場は環境生活課所管

- |                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| ＊ 地域資源活用センター（道の駅田沢）指定管理業務委託料 | 8,100,230 円           |
| 年度 令和元年度 令和2年度 令和3年度         |                       |
| 施設利用者数（人）                    | 119,024 81,620 79,524 |

|                                                                                                                                                  |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| (3) 天元台索道施設維持管理等                                                                                                                                 |              |
| ＊ 天元台専用水道水質検査業務委託料                                                                                                                               | 770,000 円    |
| ＊ 天元台土地使用料（国有地 2,106,000円 民有地 810,000円）                                                                                                          | 2,916,000 円  |
| ＊ 天元台高原駅等コンクリート修繕業務                                                                                                                              | 1,243,000 円  |
| ＊ 天元台ロープウェイ施設損害保険                                                                                                                                | 905,970 円    |
| ＊ 天元台圧雪車点検整備業務                                                                                                                                   | 6,353,589 円  |
| ＊ 天元台索道運行支援補助金                                                                                                                                   | 7,500,000 円  |
| ＊ 天元台しらかばロマンスリフト制御装置更新工事                                                                                                                         | 37,050,000 円 |
| (4) 観光施設、公衆便所、観光案内看板等の修繕、維持等                                                                                                                     |              |
| ＊ 米沢駅土地使用料                                                                                                                                       | 1,254,000 円  |
| ＊ 公衆便所の修繕等                                                                                                                                       | 187,528 円    |
| ＊ 上杉記念館事務所空調機改修業務                                                                                                                                | 458,700 円    |
| ＊ 上杉記念館内部壁面及び照明交換修繕                                                                                                                              | 594,000 円    |
| ＊ 米沢駅東口男子トイレ漏水及び内部天井部分改修業務                                                                                                                       | 287,980 円    |
| ＊ 米沢駅内階段目隠し改修業務                                                                                                                                  | 289,740 円    |
| ＊ 道の駅田沢事務所室空調整備業務                                                                                                                                | 457,600 円    |
| ＊ 米沢駅西側正面玄関硝子フィルム貼り換え修繕業務                                                                                                                        | 51,700 円     |
| ＊ 史跡案内板撤去業務                                                                                                                                      | 33,000 円     |
| ＊ 雪囲い業務委託料（上杉家廟所公衆便所及び松が岬おまつり広場公衆便所）                                                                                                             |              |
|                                                                                                                                                  | 91,300 円     |
| ＊ 笹野公衆便所浄化槽保守点検業務委託料                                                                                                                             | 264,000 円    |
| ＊ 普門院公衆便所排水再利用装置保守点検業務委託料                                                                                                                        | 105,600 円    |
| ＊ 道の駅田沢急速充電器保守管理業務委託料                                                                                                                            | 236,500 円    |
| ＊ 松が岬おまつり広場急速充電器保守管理業務委託料                                                                                                                        | 438,900 円    |
| ＊ 雪下ろし業務委託料（上杉記念館）                                                                                                                               | 283,360 円    |
| ＊ 地域資源活用センター（道の駅田沢）除雪業務委託料                                                                                                                       | 133,100 円    |
| (5) イベントにおける除排雪業務                                                                                                                                |              |
| 冬季イベント開催に伴う会場内の除排雪を行った。                                                                                                                          |              |
| ＊ 笹野観音十七堂まつり除雪業務委託料                                                                                                                              | 359,260 円    |
| ＊ 上杉雪灯籠まつり除排雪業務委託料                                                                                                                               | 5,231,215 円  |
| (6) 山の整備及び山岳遭難事故防止                                                                                                                               |              |
| 登山道の整備のほか、吾妻連峰にある山形県の施設「西吾妻避難小屋」及び「弥兵衛平避難小屋（明月荘）」の維持管理業務を行った。                                                                                    |              |
| ＊ 避難小屋管理業務委託料                                                                                                                                    | 550,000 円    |
| ＊ 吾妻山登山道整備業務委託料（白布峠から西大巓刈払い及び兵子新道コース刈払い）                                                                                                         | 591,932 円    |
| ＊ 斜平山登山道整備業務委託料                                                                                                                                  | 228,360 円    |
| ＊ 愛宕山登山道仮設トイレ設置業務委託料                                                                                                                             | 143,000 円    |
| ＊ 笹野山登山道仮設トイレ設置業務委託料                                                                                                                             | 143,000 円    |
| ＊ 一念峰登山道整備業務委託料                                                                                                                                  | 50,000 円     |
| ＊ 米沢山岳遭難対策委員会負担金                                                                                                                                 | 225,000 円    |
| (7) 各種団体等との連携                                                                                                                                    |              |
| 自然公園や温泉などの観光資源及び観光施設を、関係諸団体と連携を図りながら保全整備等を行った。                                                                                                   |              |
| ＊ 山形県自然公園等保全整備促進協議会負担金                                                                                                                           | 16,000 円     |
| ＊ 山形県温泉協会負担金                                                                                                                                     | 57,000 円     |
| ＊ 温泉所在都市協議会負担金                                                                                                                                   | 5,000 円      |
| ＊ 全国「道の駅」連絡会負担金                                                                                                                                  | 40,000 円     |
| ＊ 東北「道の駅」連絡会負担金・スタンプラリー負担金                                                                                                                       | 150,000 円    |
| ＊ 山形「道の駅」連絡会負担金                                                                                                                                  | 30,000 円     |
| (8) 米沢駅コワーキングスペース運営管理                                                                                                                            |              |
| 米沢駅内「置賜広域観光案内センター」のうち、これまで各種会議や催事で使用していた多目的室について、駅の利便性を生かしたコワーキングスペースへの改修に向けた実証事業として、Wi-Fi設備等の整備を行った上で一般（無料）開放を行った。（令和4年1月11日～3月31日までの利用者人数315名） |              |
| ＊ 米沢駅コワーキングスペース看板等製作設置業務委託料                                                                                                                      | 115,060 円    |
| ＊ 米沢駅コワーキングスペースWi-Fi設備等設置業務委託料                                                                                                                   | 123,145 円    |
| ＊ 米沢駅コワーキングスペース光回線引込業務委託料                                                                                                                        | 85,548 円     |
| ＊ 米沢駅コワーキングスペース空気清浄機貸借                                                                                                                           | 111,672 円    |
| ＊ 米沢駅コワーキングスペースインターネット使用料                                                                                                                        | 9,900 円      |

【令和2年度繰越分】

\* 天元台しらかばロマンスリフト制御装置更新工事

48,200,000 円

3. 今後の課題及び改善策等

【環境生活課】

米沢駅前広場の各施設、設備等は経年劣化が進んでおり、随時修繕対応を行っている。今後、駐車場管制機器等の改修等が必要と見込まれており、施設の機能維持と効率的な管理などを総合的に検討していく。

【観光課】

指定管理施設においては、経年劣化による老朽化が進行している箇所が多数あることに加え、令和3年度については落雷や地震等自然災害による施設の損傷等が発生したため、緊急性や必要性を勘案し適切に修繕を実施していくことで、引き続き観光客の受入態勢の維持を図る必要がある。

天元台のロープウェイを含む索道施設等について、長期整備計画に基づき的確に修繕及び改修工事等を実施していくとともに、株式会社天元台と十分に連携・協議を行いながら適切な経営支援を行うことで、安全安心な索道運行及び施設の維持管理を図っていく。

登山道の整備については、国や管理区分けしている県等の関係機関と協力連携し、適切な維持管理に努めている。

11 道の駅米沢運営管理事業費（観光課）

| 予算額    | 決算額    | 財源内訳  |     |        |       | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------|--------|-------|-----|--------|-------|--------|-------|
|        |        | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源  |        |       |
| 51,900 | 50,144 | 200   |     | 47,356 | 2,588 |        | 1,756 |

1. 事業目的

山形県南の玄関口としての総合案内窓口、県内各地区を結び県内観光を周遊する交通結節点、地域の歴史と文化・食を生かしたおもてなし、地域産業の振興など地域内を元気にする取組を実施していき、地方創生の拠点施設として活用していく。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

(1) 道の駅米沢指定管理業務委託料 27,959,064 円

| 年度      | 令和元年度     | 令和2年度     | 令和3年度     |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 来館者数（人） | 2,035,213 | 1,378,810 | 1,486,911 |

(2) 道の駅米沢総合観光案内所運営業務委託料 18,536,500 円

道の駅米沢は、山形県南のゲートウェイとし、県内各地を結ぶ総合観光案内の窓口機能を特長としている。総合観光案内所は、前述の機能を担うものであり、道の駅米沢を起点とした滞在型観光の促進及び地域内での消費増加等、地域経済の活性化に大きく寄与している。

\* 観光案内所案内状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

- ・電話による案内 7,970件
- ・窓口による案内 28,333件

\* 「まちナビカード」の実施状況（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

| 市町名   | 合 計    | 米沢市    | 長井市   | 南陽市   | 高畠町  | 川西町   | 小国町 | 白鷹町   | 飯豊町   |
|-------|--------|--------|-------|-------|------|-------|-----|-------|-------|
| 延べ店舗数 | 76     | 60     | 1     | 5     | 1    | 5     | -   | 1     | 3     |
| 配布枚数  | 35,753 | 27,506 | 1,521 | 1,805 | 130  | 1,851 | -   | 1,110 | 1,830 |
| 利用枚数  | 5,167  | 4,483  | 131   | 195   | 2    | 76    | -   | 115   | 165   |
| 回収率   | 14.5%  | 16.3%  | 8.6%  | 10.8% | 1.5% | 4.1%  | -   | 10.5% | 9.0%  |

\* 旅行商品造成・手配旅行・宿泊手配（令和3年4月1日～令和4年3月31日）

- ・旅行商品造成件数 88件（うち催行件数75件）
- ・宿泊手配件数 93件

\* パンフレットチラシ配布枚数

| 市町名  | 合 計     | 米沢市    | 長井市   | 南陽市   | 高畠町   | 川西町   | 小国町   | 白鷹町   | 飯豊町   |
|------|---------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 配布種類 | 80      | 20     | 8     | 10    | 12    | 7     | 5     | 13    | 5     |
| 配布枚数 | 101,595 | 61,045 | 7,290 | 8,890 | 6,910 | 4,680 | 3,990 | 4,140 | 4,650 |

(3) その他委託料

- \* 道の駅米沢マンホールポンプ保守点検業務委託料 88,000 円
- \* 道の駅米沢急速充電器保守管理業務委託料 383,900 円
- \* 道の駅米沢マンホールポンプ情報配信サービス業務委託料 26,400 円
- \* 道の駅米沢ファストフードコーナー系統配管洗浄業務委託料 176,000 円
- \* 道の駅米沢駐車枠等引き直し業務委託料 547,800 円
- \* 道の駅米沢下水道管洗浄業務委託料 412,500 円

(4) 修繕料

- \* 道の駅米沢そば処十割庵食器洗浄機修繕業務 121,000 円
- \* 道の駅米沢非常用発電機整備業務 199,650 円
- \* 道の駅米沢そば処十割庵ゆで麺機修繕業務 154,000 円
- \* 道の駅米沢ジェラードショーケース家具整備業務 99,000 円

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|    | (5) 備品購入費<br>＊ 道の駅米沢ディッピングケース購入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 269,500 円 |
| 3. | 今後の課題及び改善策等<br>開業から4年が経過し、特に衛生設備・調理器具関係の損耗或不具合が多く発生していることから、県や指定管理者と十分に連携し適切に維持管理を行うことにより、利用者の安全性及び利便性を確保していく必要がある。<br>また、道の駅から地域内への周遊については、まちナビカードの参画施設が当初の目標件数に届いていないため、置賜各市町等と連携を図りながら改善を図っていく。<br>さらに、道の駅米沢総合観光案内所の運営にあたっては、外部人材を活用し、より魅力ある商品づくりを行い置賜管内の周遊促進を図るとともに、山形県南のゲートウェイとして、域内観光の案内や各周遊施策の効果的な実施について、引き続き、山形県や置賜各市町等と連携を図りながら取り組んでいく。 |           |

## 第2款 総務費

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 決算額    | 財源内訳   |        |       |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 国県支出金  | 地方債    | その他   | 一般財源   |        |       |
| 98,241                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 95,246 | 47,623 | 19,900 | 3,725 | 23,998 |        | 2,995 |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |        |       |        |        |       |
| 西吾妻山・天元台高原・白布温泉エリアを一体として捉え、持続可能な再生事業に取り組むことで、次世代に残せる魅力溢れるエリアに再生し、賑わいを取り戻すとともに、継続的・発展的に自走できる体制を構築していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |        |        |       |        |        |       |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |        |        |       |        |        |       |
| <p>(1) 天元台×白布リボン協議会実施事業</p> <p>公式ウェブサイト・SNS等を活用した情報発信や、著名プロスノーボーダーによるデモ滑走及びイベント出演等のプロモーション活動を展開し、エリア全体の知名度の向上及び集客を図った。</p> <p>また、誘客事業として、エリア内の各組織が連携しながら、天元台高原スキー場の冬季誘客イベント（天元台アップデート）や、パノラマ遊覧用圧雪車キャビンを活用したツアー等の各種イベントを実施した。</p> <p>拠点整備事業では、白布大滝を安全に楽しむことのできる参道の整備や、天元台高原駅脇に「雲上テラス」の整備を行い、エリア内の周遊促進と誘客拡大を図った。</p> <p>* 天元台×白布リボン協議会負担金 47,619,729 円</p> <p>事業内容及び事業費</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広告宣伝プロモーション事業 13,991,500 円</li> <li>・誘客事業 21,072,987 円</li> <li>・電動アクティブレнтаサイクル事業、天元台アップデート事業等</li> <li>・人材育成事業 1,588,400 円</li> <li>・事務費 10,966,842 円</li> </ul> <p>* リボンプロジェクト拠点整備事業費補助金 22,779,300 円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自然体験施設「白布大滝参道」整備工事 17,779,300 円</li> <li>・大輻り基礎及び支柱整備工事 3,500,000 円</li> <li>・交流拠点スペース整備設計業務 1,500,000 円</li> </ul> <p>(2) 米沢市実施事業 8,997,440 円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 自動車損害保険料（圧雪車キャビン） 10,440 円</li> <li>* 天元台湯元駅情報発信機能等整備工事 8,437,000 円</li> <li>* 天元台湯元駅情報発信機能建具等整備工事 550,000 円</li> </ul> <p>【令和3年度繰越分】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 天元台雲海展望テラス及びスライダー設置工事 15,850,000 円</li> </ul> |        |        |        |       |        |        |       |
| 3. 今後の課題及び改善策等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |        |       |        |        |       |
| <p>広報宣伝プロモーション事業については、引き続きウェブサイトやSNS等を活用し、ターゲットごとの的確な情報発信を行っていくことで、リピーターや関係・交流人口の増加につなげていく。</p> <p>また、令和4年度から着手した天元台でのキャンプ事業について、本格運用を開始するとともに、白布温泉の旅館等とも連携したプランの造成など、エリアが一体となった誘客事業を展開していく。さらに、将来の自走化を見据え、より事業収入が見込めるようなアクティビティ等のプランニング及び実施に向けて取り組むとともに、クラウドファンディングの実施等も含め幅広く自主財源の確保を図っていく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |        |       |        |        |       |

## 28 米沢市版DMO推進事業費（観光課）

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 決算額    | 財源内訳   |     |     |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-----|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        | 国県支出金  | 地方債 | その他 | 一般財源   |        |       |
| 75,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 66,542 | 33,271 |     | 600 | 32,671 |        | 8,458 |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |        |     |     |        |        |       |
| <p>国の観光施策の柱として位置づけられているDMOを本市においても設立していく過程の中で、各団体の役割を明確にし、相互の連携を図りながら一体となって観光振興に取り組む体制を構築していく。また、観光実態のマーケティング調査・分析を行い、まちづくりと観光振興を中・長期的視点から実践的にマネジメントすることで、地域の稼ぐ力を引き出し、観光関連事業者の地域への誇りと愛情の醸成を目指していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |     |     |        |        |       |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |        |     |     |        |        |       |
| <p>(1) 米沢市版DMO実施事業</p> <p>観光戦略を決定する組織「米沢観光推進機構」と施策の実行組織「プラットヨネザワ（株）」の2つの組織を包括して「米沢市版DMO」と位置づけ、事業を推進した。また、プラットヨネザワ（株）がDMO候補法人として申請・登録を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設立： 令和4年5月</li> <li>・ 参画団体： 34団体</li> <li>・ 観光振興に関する方針や将来像を共有し、稼ぐ・稼げる地域を作っていくための専門人材や事務局体制を整え、令和9年度以降の自立・自走を目指して取組を行った。</li> </ul> <p>* 米沢観光推進機構負担金 54,757,056 円</p> <p>① 委託事業（受注者：プラットヨネザワ株式会社） 30,000,000 円</p> <p>○ 観光DX事業</p> <p>観光の顧客行動や意識の変化、ニーズの細分化に対応していくため、観光DXによる様々な事業を実施し、導き出された分析結果を域内の関連事業者と共有した。</p> <p>【事業内容及び事業費】</p> <p>◆ 観光情報集約プラットフォーム事業 25,000,000 円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車両の画像解析による人流把握における実証実験業務 2,000,000 円</li> <li>・ 事業者意識データ収集業務 2,500,000 円</li> <li>・ クーポンデジタル化業務 1,500,000 円</li> <li>・ アプリによる人流及び消費行動の把握における実証実験業務 2,000,000 円</li> <li>・ 地域内にあるデータの調査、集約データベース構築事業 4,000,000 円</li> <li>・ 観光動向BI構築業務 2,500,000 円</li> <li>・ イベントスケジューラー構築業務 3,000,000 円</li> <li>・ デジタルコンテンツ管理業務 3,500,000 円</li> <li>・ DX促進に伴うメディア整理及び戦略策定業務 2,000,000 円</li> <li>・ V t u b e rを活用した海外に関する影響調査業務 2,000,000 円</li> </ul> <p>○ 地域商社事業</p> <p>新たな観光資源となりうる魅力的な観光コンテンツを他団体や観光関連事業者と連携して造成するとともに、これらの観光コンテンツや物販に係るプロモーションに取り組む、地域商社機能の充実を図った。</p> <p>【事業内容及び事業費】</p> <p>◆ 地域資源の磨き上げ・商品づくり等事業 5,000,000 円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 海外に向けた域内の商品紹介及び情報発信業務 2,000,000 円</li> <li>・ 海外に向けた商品販売チャネルの構築業務 2,000,000 円</li> <li>・ 着地型旅行商品の企画及び造成業務 1,000,000 円</li> </ul> <p>② 米沢観光推進機構運営費補助金（申請者：プラットヨネザワ株式会社）</p> <p>○ 事務局運営 24,500,000 円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人件費等 20,000,000 円</li> <li>・ その他経費（会社運営経費） 4,500,000 円</li> </ul> <p>③ 事務局経費（会議費、振込手数料等） 257,056 円</p> <p>(2) 米沢市実施事業 11,784,781 円</p> <p>ポストコロナを見据えたインバウンド事業として、台湾をターゲットとした誘客プロモーションや多言語ホームページのコンテンツ整備、電動レンタサイクルの運営等を行い、外国人観光客の誘客促進及び受入態勢の整備を図った。また、広域連携推進事業では、福島市を含めた福島県北圏域との連携事業を実施し、互いの地域へ周遊する取組を行った。</p> |        |        |     |     |        |        |       |



## ○サテライトオフィス等開設支援事業費補助金

10,000,000 円

民間事業者が既存の建築物を活用してサテライトオフィス等を新たに開設し、運営する事業に対して補助を行った。旧納豆工場であった空き工場（本町三丁目）を、テレワークが可能なシェアオフィス及びシェアスペースに改修した。

- ① 床面積 約193.75㎡
- ② ワークスペース 最大30席
- ③ 整備スケジュール  
R4年12月～R5年3月 改修工事  
R5年7月1日 供用開始

## 3. 今後の課題及び改善策等

米沢駅コワーキングスペースの運用開始後の利用状況については、1日平均10名程度で推移しており、当初の目標を上回る利用者数を確保できているものの、今後さらに利用の拡大につなげていく必要がある。そのため、利用者の属性・利用時間等に関するデータ分析や個別アンケートの実施等により、利用者のニーズを的確に捉え施設運営に反映させていく。また、市内外の企業等に向けたプロモーション活動や、地元大学機関や周辺商店街等と連携したイベント・セミナー等を実施することにより、幅広い年代・職種等による利用を促進することで、利用者数の拡大及び使用料収入の確保につなげていく。

サテライトオフィス等開設支援事業費補助金で整備された施設については、事業目的に向けて適切な運営管理が行われるよう引き続き管理、指導を行っていく。

## 第7款 商工費

## 2 物産振興事業費（観光課）

| 予算額   | 決算額   | 財源内訳  |     |     |       | 翌年度繰越額 | 不用額 |
|-------|-------|-------|-----|-----|-------|--------|-----|
|       |       | 国県支出金 | 地方債 | その他 | 一般財源  |        |     |
| 1,505 | 1,321 |       |     |     | 1,321 |        | 184 |

## 1. 事業目的

本市物産業者の販路拡大と運営基盤の強化を図るとともに、各交流都市等で開催される観光物産展へ積極的に参加することにより、市民レベルでの交流事業を促進する。

## 2. 主な事業実施内容及び効果の概要

- (1) 米沢物産振興事業委託料 880,000 円  
新型コロナウイルス感染症も落ちつき、昨年まで中止であった催事が復活し、企業の方々も意欲的に出展された。山形県の観光と物産展や米沢市ゆかりの都市物産展（11企画へ参加）の参加も数多く行うことができた。今まで参加経験のない物産展企画への初出展を行うこともでき、アフターコロナを見据えた販路拡大にも取り組むことができた。

- (2) 山形県の観光と物産展実行委員会負担金 260,000 円  
山形県の持つ豊かな観光資源や優れた特産品等を、全国の主要都市等において紹介宣伝し、販路拡大と観光誘客を図った。百貨店の会場見直し等により開催中止となった企画もあった。弁当などテイクアウト可能な商品が特に好調であったが、それ以外の食品や工芸は厳しい状況であった。  
（東武百貨店池袋店、三越伊勢丹日本橋本店、名鉄百貨店本店など）

姉妹都市交流都市及び大都市圏等での物産展出展

|          | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 出展回数（回）  | 34     | 25     | 8      | 11     | 23     |
| 売上金額（千円） | 44,606 | 41,464 | 17,190 | 32,116 | 27,665 |

## 3. 今後の課題及び改善策等

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により昨年まで中止であった催事が復活し、企業の方々も意欲的に出展されたが、売上についてはまだコロナ前の水準に戻っていない。テイクアウトなどニーズと流行に合わせた商品展開を行うことで、より効果的なPR効果を得られる観光誘客及び販路拡大を図っていく。また、姉妹都市間をはじめとした継続的な物産交流・観光PRにも力を入れ、情勢に応じた物産振興を推進する。

10 観光客誘致事業（観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |     |        |         | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|---------|---------|-------|-----|--------|---------|--------|-------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源    |        |       |
| 283,926 | 274,297 |       |     | 77,705 | 196,592 |        | 9,629 |

1. 事業目的

観光関連諸団体との連携を密にし、本市の持つ観光資源の特性を生かした宣伝活動を実施することにより、本市への観光客の誘致を推進し、交流人口の拡大による地域経済の活性化を図る。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

- (1) おしよしな観光大使事業 133,644 円  
おしよしな観光大使を任命し、観光大使を活用して本市観光などのPR活動を展開し、観光客の誘致を図った。（令和5年3月31日現在 依頼型9組10名・公募型30名・米澤型8名）

- (2) 米沢観光ガイドブック製作 1,760,000 円  
本市観光資源を紹介するための観光ガイドブックを製作した。主に観光客への提供、市内外各観光施設への設置、観光キャンペーンの際に活用した。

- (3) 観光客誘客等広告費 605,000 円  
各種メディア（FM山形わくわくガイド、まっふる）により、本市の観光情報等を広く紹介した。（広告件数3回）

- (4) 西吾妻山観光拠点誘客事業委託料 15,000,000 円  
西吾妻山観光拠点である天元台を中心とし、温泉と連携した誘客事業等を展開した。  
主な事業  
・広告宣伝事業（福島エリアキャンペーン・宇都宮キャンペーン・仙台キャンペーン等）  
・温泉米沢八湯会との連携誘客事業（温泉米沢八湯との宿泊パック企画等）  
・インバウンド推進事業（海外メディア取材対応）

| 年度                 | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  |
|--------------------|--------|--------|--------|
| 来台者（ロープウェイ利用者数等：人） | 42,451 | 42,692 | 45,849 |

- (5) 多言語ホームページ情報発信管理業務委託料 108,900 円  
平成27年度に整備した米沢市の観光情報を掲載している多言語WEBサイト上で、英語の他、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語による各言語圏のニーズに合わせた情報発信を行った。

- (6) 各種団体等との連携  
置賜3市5町、山形県、東北エリアの広域観光誘致のため、関係諸団体と連携を図りながら事業の一層の推進を図った。

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| * やまがた観光キャンペーン推進協議会負担金       | 1,284,000 円 |
| * 山形県観光物産協会負担金               | 266,000 円   |
| * やまがたインバウンド協議会負担金           | 150,000 円   |
| * 山形おきたま観光協議会負担金             | 867,000 円   |
| * 会津・置賜広域観光推進協議会負担金          | 500,000 円   |
| * やまがた冬のあった回廊キャンペーン実行委員会負担金  | 271,000 円   |
| * 地域資源活用交流促進事業負担金（やまがた愛の武将隊） | 5,000,000 円 |
| * 山形県スキー場誘客推進協議会負担金          | 344,000 円   |
| * 米沢エリアスキー場協議会負担金            | 225,000 円   |

- (7) 各種団体等への補助金の交付  
関連団体や事業実施主体へ補助を行い、本市への誘客を図った。

- \* 米沢四季のまつり委員会事業費補助金 41,800,000 円

※主なイベント

|          |                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 米沢上杉まつり  | 民踊流し、武禊式軍団行列、武禊式、上杉軍団行列、川中島合戦、ステージイベント ほか                                                              |
| よねざわ夏まつり | 最上川源流よねざわ紅花まつり、よねざわ肉の陣、ミナミハラアートウォーク、関連催事（小野川温泉ほたるまつり、愛宕の火祭り、第59回米沢納涼水上花火大会、米沢駅前仮装盆踊り大会、米沢市民納涼盆踊り大会） ほか |
| よねざわ秋まつり | 草木塔祭、棒杭市、どん井まつり、ステージイベント、交流物産展、昔あそび、なせばなる宵まつり、益子陶器市、米沢マルシェ ほか                                          |
| 上杉雪灯籠まつり | 鎮魂祭、キャンドルゾーン、ステージイベント、テント村物産展、創作雪像コンテスト ほか                                                             |

\* 米沢観光コンベンション協会運営費補助金 17,905,000 円

年度別補助金等額の推移 (単位:円)

| 年度  | 米沢観光コンベンション協会 |
|-----|---------------|
| H30 | 15,964,000    |
| R1  | 16,620,000    |
| R2  | 15,245,343    |
| R3  | 16,239,000    |
| R4  | 17,905,000    |

\* 米沢市観光キャンペーン推進協議会事業費補助金 3,011,000 円

\* 米沢納涼水上花火大会事業費補助金 80,000 円

\* 南東北重点販売施策事業費補助金 1,000,000 円

#### (8) 国際交流員 (C I R) の継続任用

インバウンドを更に推進するため、英語が世界で公用語として使用している人口が一番多く、中華圏においても富裕層においては英語が話せる人が多いことから、英語圏の国際交流員を継続して配置し、外国人の視点で、より外国人に受け入れられやすい内容・コンテンツの発信及びアフターコロナに向けた受入態勢の強化を行った。

\* 1名配置 (報酬、共済費は総務課予算)

| 事業費             | 金額 (円)    |
|-----------------|-----------|
| 外国青年招致事業負担金     | 92,000    |
| 国際交流員傷害保険料      | 22,730    |
| 新型コロナウイルス感染症検査料 | 13,804    |
| 消耗品             | 49,460    |
| 旅費              | 478,582   |
| 報酬              | 3,547,825 |
| 共済費             | 483,810   |
| 合計              | 4,688,211 |

#### (9) 新型コロナウイルス感染症対策事業

新型コロナウイルス感染症の影響により、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が全国各地で導入され、遠方からの観光客の足止めが続く中、大きな打撃を受けた本市の観光業を支援するべく、新型コロナウイルス感染症対策事業を実施し、観光業の活気創出と本市経済の回復を図った (新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金活用)。

#### ① 食旅キャンペーン事業

123,124,887 円

米沢市内の飲食店の食事を割引価格で提供する日帰り旅行商品の造成及び販売を行うキャンペーンを計2回実施した。旅行商品の単価は5,000円、8,000円、10,000円のプランに設定し、販売した旅行商品の半額の補助を行うとともに、販売した旅行会社に1人当たり800円の成約手数料を支払うもの

主な事業

| 事業名                           | 事業対象者                           | 実施期間            | 事業者数 | 申込件数   | 金額          |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------|------|--------|-------------|
| よねざわ食旅！お得に日帰り旅行キャンペーン事業       | 山形県民及び県内在住の方、隣接県民 (宮城、福島、秋田、新潟) | R4. 6. 24～8. 31 | 32者  | 3,165件 | 57,984,887円 |
| よねざわ食旅！お得に日帰り旅行キャンペーン事業 (第2弾) | 日本国内在住すべての方                     | R5. 1. 16～2. 28 | 38者  | 3,277件 | 65,140,000円 |

#### ② マイクロツーリズム誘客促進おもてなし事業業務委託料

3,220,844 円

新型コロナウイルス感染症の影響により本市への観光客が減少しているため、主要観光地においておもてなし事業を展開することで、今後のPRを行いながら、米沢のイメージアップと近隣からの誘客の促進を図った。特に市内の伝統芸能団体の発表の場が奪われていることから、それらの団体を集約しオール米沢の伝統芸能を組み合わせ、年間を通したおもてなし事業を実施した。

| 民謡一家                |      |        | 武将隊                 |      |        |
|---------------------|------|--------|---------------------|------|--------|
| 実施月                 | 公演回数 | 動員数    | 実施月                 | 公演回数 | 動員数    |
| R4. 6<br>～<br>R5. 3 | 46公演 | 6,021名 | R4. 6<br>～<br>R5. 3 | 47公演 | 4,551名 |

※開催場所は上杉神社エリアの参道付近や米沢駅、道の駅米沢、道の駅田沢など

③ 西吾妻山自然満喫誘客促進事業業務委託料

26,360,000 円

秋の行楽シーズンにおいて、天元台高原索道施設利用料等の割引キャンペーンを実施し、来台者に西吾妻山の自然等を満喫する機会を創出することで、天元台高原の魅力を周知しつつ、市内宿泊事業者を含む施設利用の増加及び継続利用につなげ、地域経済の活性化と来台者の元気回復を図った。（事業利用者数 11,858名）

④ スノーアクティビティ誘客促進事業業務委託料

25,862,260 円

新型コロナウイルス感染症の影響により、入込数が減少しているスキー場及び周辺宿泊施設等への誘客を図るとともに、各スキー場間での周遊を促進し、地域経済の回復・活性化につなげるため、スキーリフト券購入補助券（プレミアム率100%）の発行等を実施した。（利用枚数：米沢スキー場22,415枚、天元台高原スキー場10,473枚、小野川スキー場2,765枚、合計35,653枚）

3. 今後の課題及び改善策等

「道の駅米沢」内に設置した総合観光案内所の機能（広域観光の推進、旅行商品の造成等）強化を図るため、運営を担う米沢観光コンベンション協会と山形県及び置賜3市5町の関係機関と連携して取り組んでいく。国際交流員の活用については、コロナ禍が落ちつきインバウンドが回復している状況にあるため、外国人目線で効果的な誘客プロモーションと受入態勢整備を行い、アフターコロナの誘客促進に繋げていく。米沢四季のまつりの実施については、費用対効果を念頭に見直しを図っていくとともに、事業費の削減及び自主財源収入の増加を図っていく。

11 観光施設等運営管理事業費（環境生活課、観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |        |        |         | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|---------|---------|-------|--------|--------|---------|--------|-------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債    | その他    | 一般財源    |        |       |
| 242,774 | 223,342 | 591   | 29,600 | 84,415 | 108,736 | 15,000 | 4,432 |

1. 事業目的

観光客の受入れ環境を整備するとともに、観光施設の管理運営や維持管理を行い、活力ある観光都市米沢の基礎を確立し、安全で快適な観光まちづくりを推進する。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

【環境生活課】

(1) 駅前自転車等駐車場管理等

\* 自転車等駐車場指定管理業務委託料

28,628,822 円

米沢市自転車等駐車場

| 項 目        | 令和2年度     | 令和3年度     | 令和4年度     |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| 1か月定期駐車（台） | 509       | 549       | 521       |
| 3か月定期駐車（台） | 418       | 445       | 454       |
| 6か月定期駐車（台） | 663       | 614       | 650       |
| 普通駐車（台）    | 21,087    | 20,654    | 26,952    |
| 駐車料金収入（円）  | 6,145,900 | 6,001,040 | 6,582,740 |

(2) 米沢駅前・駅東広場管理等

米沢駅前及び駅東広場利用者の安全及び利便性の確保を図るため、各種設備・機器の保守点検、清掃等の維持管理業務を行った。

\* 米沢駅前・駅東広場管理業務委託料

3,905,000 円

\* 米沢駅前北駐車場電気自動車用急速充電器保守管理業務委託料

269,500 円

\* 米沢駅東広場内排雪業務委託料

954,580 円

\* 米沢駅前広場自家用電気工作物保安管理業務委託料

344,509 円

【観光課】

(1) 米沢市観光振興委員会の運営

161,870 円

第4期米沢市観光振興計画に基づき委員会を開催し意見交換等を行ったほか、11月に先進地として石巻市で視察研修を行った。（3回開催）

(2) 観光施設の指定管理

上杉記念館、松が岬おまつり広場、置賜広域観光案内センター等、地域資源活用センターの施設管理業務を行った。

\* 上杉記念館指定管理業務委託料

3,625,612 円

年度

令和2年度

令和3年度

令和4年度

施設利用者数（人）

8,117

7,669

8,166

|                                         |           |           |           |              |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| * 松が岬おまつり広場指定管理業務委託料                    |           |           |           | 4,966,940 円  |
| 年度                                      | 令和2年度     | 令和3年度     | 令和4年度     |              |
| 普通車駐車（台）                                | 46,352    | 47,319    | 49,872    |              |
| バス駐車（台）                                 | 621       | 805       | 1,274     |              |
| * 置賜広域観光案内センター等指定管理業務委託料                |           |           |           | 53,909,199 円 |
| 年度                                      | 令和2年度     | 令和3年度     | 令和4年度     |              |
| 施設利用者数（人）                               | 40,086    | 51,732    | 64,951    |              |
| 西場駅 無料駐車（台）                             | 58,893    | 71,547    | 99,446    |              |
| ・（前<br>北東駐<br>）・車 有料駐車（台）               | 10,722    | 12,063    | 17,571    |              |
| 駐車料金収入（円）                               | 3,508,100 | 4,059,000 | 8,004,000 |              |
| ※米沢駅前駐車場は環境生活課所管                        |           |           |           |              |
| * 地域資源活用センター（道の駅田沢）指定管理業務委託料            |           |           |           | 10,422,952 円 |
| 年度                                      | 令和2年度     | 令和3年度     | 令和4年度     |              |
| 施設利用者数（人）                               | 81,620    | 79,524    | 78,192    |              |
| (3) 天元台索道施設維持管理等                        |           |           |           |              |
| * 天元台専用水道水質検査業務委託料                      |           |           |           | 847,000 円    |
| * 天元台土地使用料（国有地 2,106,000円 民有地 810,000円） |           |           |           | 2,916,000 円  |
| * 天元台ロープウェイ施設損害保険                       |           |           |           | 905,970 円    |
| * 天元台圧雪車点検整備業務                          |           |           |           | 3,979,833 円  |
| * 天元台圧雪車フロントガラス修繕業務                     |           |           |           | 804,936 円    |
| * アルプ天元台内線電話交換機修繕業務                     |           |           |           | 220,000 円    |
| * 天元台無線設備修繕業務                           |           |           |           | 330,000 円    |
| * 天元台リフトセンターアンプ修繕業務                     |           |           |           | 103,400 円    |
| * 天元台リフト設備修繕業務                          |           |           |           | 935,000 円    |
| * 天元台つがもりロマンスリフト上駅転落防止施設修繕業務            |           |           |           | 53,000 円     |
| * 天元台しゃくなげロマンスリフト索受装置修繕業務               |           |           |           | 502,216 円    |
| * 天元台高原駅耐震診断業務委託料                       |           |           |           | 2,860,000 円  |
| * 天元台索道運行支援等補助金                         |           |           |           | 15,000,000 円 |
| (4) 観光施設、公衆便所、観光案内看板等の修繕、維持等            |           |           |           |              |
| * 米沢駅土地使用料                              |           |           |           | 1,254,000 円  |
| * 公衆便所の修繕等                              |           |           |           | 140,140 円    |
| * 滑川大滝展望台看板修繕業務                         |           |           |           | 51,370 円     |
| * 上杉記念館2階廊下内装修繕業務                       |           |           |           | 66,000 円     |
| * 米沢駅正面入口扉下端フロアヒンジ取替修繕業務                |           |           |           | 151,800 円    |
| * 米沢駅コワーキングスペース非常灯改修業務                  |           |           |           | 159,170 円    |
| * 道の駅田沢厨房換気扇修繕業務                        |           |           |           | 61,600 円     |
| * 米沢駅本屋床及び点字タイル修繕業務                     |           |           |           | 874,500 円    |
| * 道の駅田沢レジ前空調設備修繕業務                      |           |           |           | 209,000 円    |
| * 置賜広域観光案内センターコワーキングスペース建具改修業務          |           |           |           | 111,100 円    |
| * 米沢駅案内看板改修業務                           |           |           |           | 89,760 円     |
| * 雪囲い業務委託料（上杉家廟所公衆便所及び松が岬おまつり広場公衆便所）    |           |           |           | 91,300 円     |
| * 笹野公衆便所浄化槽保守点検業務委託料                    |           |           |           | 264,000 円    |
| * 普門院公衆便所排水再利用装置保守点検業務委託料               |           |           |           | 105,600 円    |
| * 道の駅田沢急速充電器保守管理業務委託料                   |           |           |           | 236,500 円    |
| * 松が岬おまつり広場急速充電器保守管理業務委託料               |           |           |           | 269,500 円    |
| * 雪下ろし業務委託料（上杉記念館）                      |           |           |           | 305,899 円    |
| * 観光案内板撤去工事委託料（道の駅田沢）                   |           |           |           | 243,100 円    |
| * 松が岬おまつり広場樹木剪定業務委託料                    |           |           |           | 108,900 円    |
| * 米沢駅屋根一部改良事業負担金                        |           |           |           | 1,536,058 円  |
| (5) イベントにおける除排雪業務                       |           |           |           |              |
| 冬季イベント開催に伴う会場内の除排雪を行った。                 |           |           |           |              |
| * 笹野観音十七堂まつり除雪業務委託料                     |           |           |           | 358,903 円    |
| * 上杉雪灯篭まつり除排雪業務委託料                      |           |           |           | 4,495,315 円  |

(6) 山の整備及び山岳遭難事故防止

登山道の整備のほか、吾妻連峰にある山形県の施設「西吾妻避難小屋」及び「弥兵衛平避難小屋（明月荘）」の維持管理業務を行った。

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| * 避難小屋管理業務委託料                            | 583,000 円 |
| * 吾妻山登山道整備業務委託料（藤十郎から大平分岐刈払い及び明道沢コース刈払い） | 561,540 円 |
| * 斜平山登山道整備業務委託料                          | 428,360 円 |
| * 愛宕山登山道仮設トイレ設置業務委託料                     | 152,900 円 |
| * 笹野山登山道仮設トイレ設置業務委託料                     | 152,900 円 |
| * 一念峰登山道整備業務委託料                          | 50,000 円  |
| * 米沢山岳遭難対策委員会負担金                         | 225,000 円 |

(7) 各種団体等との連携

自然公園や温泉などの観光資源及び観光施設を、関係諸団体と連携を図りながら保全整備等を行った。

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| * 山形県自然公園等保全整備促進協議会負担金     | 16,000 円  |
| * 山形県温泉協会負担金               | 57,000 円  |
| * 温泉所在都市協議会負担金             | 5,000 円   |
| * 全国「道の駅」連絡会負担金            | 40,000 円  |
| * 東北「道の駅」連絡会負担金・スタンプラリー負担金 | 150,000 円 |
| * 山形「道の駅」連絡会負担金            | 30,000 円  |

(8) 上杉記念館北側塀に係る委託料

令和5年2月7日、上杉記念館の北側の塀が、幅約40mにわたって北側の市道側へ倒壊し、市道の3分の1程度を塞ぐ事案が発生した。このため、当該施設及び道路利用者の安全を確保するため、現在残っている木塀の安全性を確認するとともに、危険性が高い箇所について、更なる倒壊を防ぐため、チェーンブロックにより固定する業務を実施した。

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| * 上杉記念館北側塀安全性検討業務委託料      | 315,700 円 |
| * 上杉記念館北側塀チェーンブロック設置業務委託料 | 343,200 円 |

(9) 滑川大滝受入環境整備支援補助金

943,000 円

東北有数の名瀑である滑川大滝について、温泉事業者による案内看板、専用駐車場及び遊歩道の整備等に対する支援を行い、観光客の満足度の向上及び更なる誘客拡大を図った。

(10) 吾妻山登山道受入環境整備支援補助金

775,000 円

不忘閣跡から大平温泉に至る登山道について、令和3年度の豪雪の影響により一部利用できない状況となったことを受け、温泉事業者による土砂撤去、落石防止対策等の受入環境整備事業に対する支援を行い、登山客等の安全を確保した。

(11) 天元台索道施設等運行電力・燃料価格高騰分支援補助金

5,809,000 円

本市の山岳観光拠点施設の運営を担う索道運行事業者等に関し、運営に係る電力・燃料代の価格高騰により事業経費が増大し、経営を圧迫していることを受け、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用し、増額分の経費に対する支援を行うことにより、安定的な索道事業の継続を図った。

(12) 備品購入費

天元台で使用している圧雪車について、老朽化により修繕に要する経費が大幅に増え、故障のリスクも高まっていたため更新した。

|         |              |
|---------|--------------|
| * 圧雪車購入 | 39,490,000 円 |
|---------|--------------|

3. 今後の課題及び改善策等

【環境生活課】

米沢駅前広場の各施設、設備等は経年劣化が進んでおり、随時修繕対応を行っている。また、駅前広場を機械除雪することで発生する問題の検証や、駐車場管制機器の更新が必要と見込まれており、施設の機能維持と効率的な管理などを総合的に検討していく。

【観光課】

指定管理施設においては、経年劣化による老朽化や不具合発生箇所等が多数あることから、緊急性や必要性を勘案し適切に修繕を実施していくことで、引き続き観光客の受入態勢の維持を図る必要がある。

天元台のロープウェイを含む索道施設等について、長期整備計画に基づき的確に修繕及び改修工事等を実施していくとともに、株式会社天元台と十分に連携・協議を行いながら適切な経営支援を行うことで、安全安心な索道運行及び施設の維持管理を図っていく。

登山道の整備については、国や管理区分けしている県等の関係機関と協力連携し、適切な維持管理に努めていく。

令和5年2月に倒壊事故が発生した上杉記念館北側塀については、安全性検討調査の結果を踏まえ、既存の塀に関し万全の安全対策を実施するとともに、今後の整備方法等について関係機関と協議を行いながら早急に検討していく。

## 12 道の駅米沢運営管理事業費（観光課）

| 予算額    | 決算額    | 財源内訳  |     |        |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------|--------|-------|-----|--------|--------|--------|-------|
|        |        | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源   |        |       |
| 51,572 | 49,135 | 200   |     | 29,394 | 19,541 |        | 2,437 |

1. 事業目的

山形県南の玄関口としての総合案内窓口、県内各地区を結び県内観光を周遊する交通結節点、地域の歴史と文化・食を生かしたおもてなし、地域産業の振興など地域内を元気にする取組を実施していき、地方創生の拠点施設として活用していく。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

(1) 道の駅米沢指定管理業務委託料27,022,700 円

| 年度      | 令和2年度     | 令和3年度     | 令和4年度     |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 来館者数（人） | 1,378,810 | 1,486,911 | 1,650,145 |

(2) 道の駅米沢総合観光案内所運営業務委託料18,536,500 円

道の駅米沢は、山形県南のゲートウェイとし、県内各地を結ぶ総合観光案内の窓口機能を特長としている。総合観光案内所は、前述の機能を担うものであり、道の駅米沢を起点とした滞在型観光の促進及び地域内での消費増加等、地域経済の活性化に大きく寄与している。

\* 観光案内所案内状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

・電話による案内9,477件

・窓口による案内33,192件

\* 「まちナビカード」の実施状況（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

| ジャンル   | 麺     | 肉     | 飲食    | 小売    | 製造販売  | 文化エリア | 旅館・風呂 | レジャー  | 伝統工芸  | その他   | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 利用者数   | 760   | 2,733 | 1,693 | 899   | 1,520 | 902   | 966   | 426   | 221   | 190   | 10,310 |
| 配布枚数   | 2,600 | 7,070 | 8,280 | 4,430 | 5,620 | 1,460 | 4,980 | 2,070 | 1,050 | 1,760 | 39,320 |
| 回収率(%) | 29.2  | 38.7  | 20.4  | 20.3  | 27.0  | 61.8  | 19.4  | 20.6  | 21.0  | 10.8  | 26.2   |

\* 旅行商品造成・手配旅行・宿泊手配（令和4年4月1日～令和5年3月31日）

・旅行商品造成件数20件（うち催行件数13件）

・宿泊手配件数107件

\* パンフレットチラシ配布枚数

| 市町名  | 米沢市   | 長井市    | 南陽市   | 高畠町   | 川西町   | 小国町   | 白鷹町   | 飯豊町   | 合 計    |
|------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 配布種類 | 28    | 15     | 20    | 17    | 11    | 10    | 16    | 12    | 129    |
| 配布枚数 | 5,450 | 11,210 | 9,870 | 7,640 | 5,040 | 3,710 | 8,170 | 4,650 | 55,740 |

(3) その他委託料

\* 道の駅米沢マンホールポンプ保守点検業務委託料88,000 円

\* 道の駅米沢急速充電器保守管理業務委託料383,900 円

\* 道の駅米沢マンホールポンプ情報配信サービス業務委託料26,400 円

(4) 修繕料

\* 道の駅米沢スチームコンベクションオープン修繕業務148,500 円

\* 道の駅米沢ベンチ修繕業務282,700 円

\* 道の駅米沢そば処十割庵ゆで麺機カゴ修繕業務137,500 円

\* 道の駅米沢路面修繕業務77,000 円

\* 道の駅米沢正面入口のれん修繕業務82,500 円

\* 道の駅米沢西側喫煙所壁穴修繕業務55,000 円

\* 道の駅米沢インターロッキング修繕業務213,400 円

\* 道の駅米沢屋根修繕業務297,000 円

\* 道の駅米沢シャッター修繕業務119,020 円

3. 今後の課題及び改善策等

開業から5年が経過し、衛生設備・調理器具関係の損耗や不具合が多く発生しているほか、屋外建具や外構等についても修繕を要する箇所が増えてきていることから、指定管理者と十分に連携し適切に維持管理を行うことにより、利用者の安全性及び利便性を確保していく必要がある。

また、道の駅を拠点とした地域内への周遊を促進するため、「まちナビカード」について、市内のみならず置賜各市町村の観光施設等にも参画を呼びかけ設置内容の充実を図るほか、電動レンタサイクルを活用した旅行商品の造成等に取り組む。

さらに、道の駅米沢総合観光案内所の運営にあたっては、外部人材を活用し、より魅力ある商品づくりを行い置賜管内の周遊促進を図るとともに、山形県南のゲートウェイとして、域内観光の案内や各周遊施策の効果的な実施について、引き続き、山形県や置賜各市町等と連携を図りながら取り組んでいく。

第2款 総務費

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 決算額          | 財源内訳   |       |     |        | 翌年度繰越額 | 不用額 |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|-------|-----|--------|--------|-----|-------------------|--------------|-----------|--|-----------------|--------------|-----------------------------|--|--------|--------------|-------------------------------|--|----------|-----------|---------|--|----------|-------------|------------|--|-------|--------------|----------------------|--|-----------------------|--------------|----------------|--------------|---------------------|-------------|---------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              | 国県支出金  | 地方債   | その他 | 一般財源   |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 61,441                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 61,038       | 30,519 | 8,900 |     | 21,619 |        | 403 |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| <p>西吾妻山・天元台高原・白布温泉エリアを一体として捉え、持続可能な再生事業に取り組むことで、次世代に残せる魅力溢れるエリアに再生し、賑わいを取り戻すとともに、継続的・発展的に自走できる体制を構築していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| <p>(1) 天元台×白布リボン協議会実施事業</p> <p>公式ウェブサイト・SNS等を活用した情報発信や、著名プロスノーボーダーによるデモ滑走及びイベント出演等のプロモーション活動を展開し、エリア全体の知名度の向上及び集客を図った。</p> <p>また、誘客事業として、エリア内の各組織が連携しながら、「手ぶらでキャンプ事業」や天元台高原スキー場の冬季誘客イベント（天元台アップデート）のほか、パノラマ遊覧用圧雪車キャビンを活用したツアー等の各種イベントを実施した。</p> <p>拠点整備事業では、白布温泉街内に交流拠点スペースを整備し、エリア内の周遊促進と誘客拡大を図った。</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">* 天元台×白布リボン協議会負担金</td> <td style="text-align: right;">41,029,672 円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">事業内容及び事業費</td> </tr> <tr> <td>・ 広告宣伝プロモーション事業</td> <td style="text-align: right;">11,799,998 円</td> </tr> <tr> <td>    リボンプロジェクト運営支援、広告掲載、テレビCM制作等</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・ 誘客事業</td> <td style="text-align: right;">17,131,970 円</td> </tr> <tr> <td>    電動アクティブレンタサイクル事業、天元台アップデート事業等</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・ 景観形成事業</td> <td style="text-align: right;">987,250 円</td> </tr> <tr> <td>    大幟り等制作費</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・ 人材育成事業</td> <td style="text-align: right;">1,000,000 円</td> </tr> <tr> <td>    人材養成及び情報発信</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・ 事務費</td> <td style="text-align: right;">10,110,454 円</td> </tr> <tr> <td>    事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等</td> <td></td> </tr> <tr> <td>* リボンプロジェクト拠点整備事業費補助金</td> <td style="text-align: right;">19,998,000 円</td> </tr> <tr> <td>・ 交流拠点スペース整備工事</td> <td style="text-align: right;">17,998,000 円</td> </tr> <tr> <td>・ 自然体験施設「遊歩道」整備設計業務</td> <td style="text-align: right;">2,000,000 円</td> </tr> </table> <p>(2) 米沢市実施事業</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">* 自動車損害保険料（圧雪車キャビン）</td> <td style="text-align: right;">10,440 円</td> </tr> </table> |              |        |       |     |        |        |     | * 天元台×白布リボン協議会負担金 | 41,029,672 円 | 事業内容及び事業費 |  | ・ 広告宣伝プロモーション事業 | 11,799,998 円 | リボンプロジェクト運営支援、広告掲載、テレビCM制作等 |  | ・ 誘客事業 | 17,131,970 円 | 電動アクティブレンタサイクル事業、天元台アップデート事業等 |  | ・ 景観形成事業 | 987,250 円 | 大幟り等制作費 |  | ・ 人材育成事業 | 1,000,000 円 | 人材養成及び情報発信 |  | ・ 事務費 | 10,110,454 円 | 事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等 |  | * リボンプロジェクト拠点整備事業費補助金 | 19,998,000 円 | ・ 交流拠点スペース整備工事 | 17,998,000 円 | ・ 自然体験施設「遊歩道」整備設計業務 | 2,000,000 円 | * 自動車損害保険料（圧雪車キャビン） | 10,440 円 |
| * 天元台×白布リボン協議会負担金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 41,029,672 円 |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 事業内容及び事業費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| ・ 広告宣伝プロモーション事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11,799,998 円 |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| リボンプロジェクト運営支援、広告掲載、テレビCM制作等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| ・ 誘客事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 17,131,970 円 |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 電動アクティブレンタサイクル事業、天元台アップデート事業等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| ・ 景観形成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 987,250 円    |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 大幟り等制作費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| ・ 人材育成事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1,000,000 円  |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 人材養成及び情報発信                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| ・ 事務費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10,110,454 円 |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| * リボンプロジェクト拠点整備事業費補助金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 19,998,000 円 |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| ・ 交流拠点スペース整備工事                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 17,998,000 円 |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| ・ 自然体験施設「遊歩道」整備設計業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,000,000 円  |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| * 自動車損害保険料（圧雪車キャビン）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10,440 円     |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| 3. 今後の課題及び改善策等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |
| <p>広報宣伝プロモーション事業については、引き続きウェブサイトやSNS等を活用し、ターゲットごとの的確な情報発信を行っていくことで、リピーターや関係・交流人口の増加につなげていく。</p> <p>また、令和7年度からの自走化に向けて、これまで利用者の多かった「手ぶらでキャンプ事業」や、圧雪車キャビンを活用したスノーアクティビティ等を軸とし、さらなる誘客に結び付けていくことで自主財源の確保を図るとともに、米沢市版DMOや温泉米沢八湯会等の関係団体とも連携を深めていくことにより、観光客の市内周遊・滞在を促進させ、地域経済の活性化へ繋げていく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |        |       |     |        |        |     |                   |              |           |  |                 |              |                             |  |        |              |                               |  |          |           |         |  |          |             |            |  |       |              |                      |  |                       |              |                |              |                     |             |                     |          |

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 決算額     | 財源内訳   |     |       |        | 翌年度繰越額 | 不用額    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-----|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |         | 国県支出金  | 地方債 | その他   | 一般財源   |        |        |
| 125,477                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 107,875 | 53,148 |     | 4,500 | 50,227 |        | 17,602 |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |        |     |       |        |        |        |
| <p>国の観光施策の柱として位置づけられているDMOを本市においても運営していく過程の中で、各団体の役割を明確にし、相互の連携を図りながら一体となって観光振興に取り組む体制を構築していく。また、観光実態のマーケティング調査・分析を行い、まちづくりと観光振興を中・長期的視点から実践的にマネジメントすることで、地域の稼ぐ力を引き出し、地域経済の活性化に寄与する。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |        |     |       |        |        |        |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |     |       |        |        |        |
| <p>(1) 米沢市版DMO実施事業</p> <p>観光戦略を決定する組織「米沢観光推進機構」と施策の実行組織「プラットヨネザワ（株）」の2つの組織を包括して「米沢市版DMO」と位置付け、事業を推進した。また、観光振興に関する方針や将来像を共有し、稼げる地域を作っていくための専門人材や事務局体制を整え、令和9年度以降の自立・自走を目指して取組を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設立： 令和4年5月</li> <li>・参画団体：37団体（令和6年5月末現在）</li> </ul> <p>＊ 米沢観光推進機構負担金 74,255,212 円</p> <p>① 委託事業（受注者：プラットヨネザワ株式会社） 44,914,452 円</p> <p>○観光DX事業</p> <p>観光の顧客行動や意識の変化、ニーズの細分化に対応していくため、観光DXによる様々な事業を実施した。</p> <p>【事業内容及び事業費】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆観光情報集約プラットフォーム事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・人流分析用車両データ収集事業 4,003,325 円</li> <li>・金流分析用クーポンデータ収集事業 2,789,600 円</li> <li>・イベントにおけるアナログデータ収集事業 840,125 円</li> <li>・宿泊データ収集事業 2,410,320 円</li> <li>・BIツール開発事業 2,673,000 円</li> </ul> </li> <li>◆相互送客プラットフォーム事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・域内回遊促進事業 4,823,145 円</li> </ul> </li> <li>◆観光情報サイト・地域アプリ開発運用事業（観光情報発信事業） <ul style="list-style-type: none"> <li>・観光情報データ整備事業 4,609,550 円</li> <li>・地域プロモーション事業（国内） 4,991,690 円</li> <li>・地域プロモーション事業（海外） 4,939,550 円</li> </ul> </li> <li>◆マーケティング観光情報分析 <ul style="list-style-type: none"> <li>・マーケティング分析事業 3,458,400 円</li> </ul> </li> </ul> <p>○地域商社事業</p> <p>新たな観光資源となりうる魅力的な観光コンテンツを他団体や観光関連事業者と連携して造成するとともに、これらの観光コンテンツや物販に係るプロモーションに取り組み、地域商社機能の充実を図った。</p> <p>【事業内容及び事業費】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆地域資源の磨き上げ・商品づくり等事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ECを活用した商品販売強化事業 4,512,200 円</li> <li>・探求型学習×地域発型型旅行商品造成事業 4,863,547 円</li> </ul> </li> </ul> <p>② 米沢観光推進機構運営費補助金（申請者：プラットヨネザワ株式会社） 28,500,000 円</p> <p>○事務局運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費等 18,036,000 円</li> <li>・その他経費（使用料、通信運搬費、需用費、ﾌﾟﾚﾝﾁﾝｸﾞ代等） 10,464,000 円</li> </ul> <p>③ 米沢観光推進機構事務局経費（会議費、振込手数料等） 840,760 円</p> <p>(2) 米沢市実施事業</p> <p>ポストコロナを見据えたインバウンド事業として、台湾をターゲットとした誘客プロモーションや多言語ホームページの整備、電動レンタサイクルの運営等を行い、外国人観光客の誘客促進及び受入態勢の整備を図ったほか、広域連携推進事業では、福島県北圏域との連携事業を実施し、互いの地域へ周遊する取組を行った。</p> <p>また、地域の魅力磨き上げ事業として、食による観光振興に関するアクションプランの策定や食文化を体験するツアーを実施したほか、伝統の技と新たな技術が織りなしてきた歴史のある米沢織や紅花染めを次世代へ継承していく取組の実施、SDGsの広がりの中で注目されている「草木塔」及び精神文化を資源として磨き上げる取組を実施した。</p> |         |        |     |       |        |        |        |

|                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| * 米沢型インバウンド事業                         | 10,135,949 円 |
| 【事業内容及び事業費】                           |              |
| ・台湾台北温泉まつりでのインバウンド誘客プロモーション業務委託料      | 2,920,500 円  |
| ・小野川温泉・白布温泉行路線バスPR業務委託料               | 1,236,400 円  |
| ・おしよしな観光大使を活用した企画運営業務委託料              | 1,100,000 円  |
| ・米沢市観光プロモーション動画制作等業務委託料               | 1,100,000 円  |
| ・多言語ホームページ機能整備業務委託料                   | 550,000 円    |
| ・電動レンタサイクル事業                          | 1,837,449 円  |
| ・上杉記念館内「和庭」（旧警護棟）運営業務委託料              | 1,000,000 円  |
| ・インバウンドバスマップ製作費（印刷製本費）                | 391,600 円    |
| * 広域連携推進事業                            | 3,987,600 円  |
| 【事業内容及び事業費】                           |              |
| ・福島広域デジタルラリー負担金                       | 987,600 円    |
| ・米沢アニメツーリズム誘客推進協議会負担金                 | 3,000,000 円  |
| * 食文化アルカディア米沢創造事業                     | 3,668,500 円  |
| 【事業内容及び事業費】                           |              |
| ・令和5年度食文化アルカディア米沢アクションプラン作成支援業務委託料    | 3,278,000 円  |
| ・令和5年度ガストロノミーツーリズム事業「米沢食文化体験ツアー」業務委託料 | 390,500 円    |
| * 米沢の歴史文化とSDGs事業                      | 11,991,266 円 |
| 【事業内容及び事業費】                           |              |
| ・米織プロジェクト事業                           | 2,200,000 円  |
| ・紅花プロジェクト事業                           | 8,791,266 円  |
| ・草木塔プロジェクト事業                          | 1,000,000 円  |
| * 地域商社事業                              | 3,836,553 円  |
| 【事業内容及び事業費】                           |              |
| ・横浜市でのプロモーション事業                       | 3,836,553 円  |

### 3. 今後の課題及び改善策等

米沢市版DMOでは、観光DXの推進によって得られるデータからマーケティング及び的確なプロモーションを実施することで、観光入込客数の増加や滞在時間の延長、客単価の上昇に繋げ、観光消費額を増加させていく計画である。これまでに収集したデータに基づき、戦略的なマーケティング、プロモーションへの取組、自然や歴史・文化など恵まれた地域資源を最大限に生かした地域の魅力磨き上げ事業や地域商社事業の展開、令和9年度以降の自走化に向けた成功事例の横展開などを行っていく必要がある。令和6年度においては、より実践的なプロモーション、データを活用した情報発信事業を中心に、当初計画事業を拡充し取組の深化を図っていく。

観光情報発信事業については、県、市、観光関係団体などで、それぞれが保有する情報を各々に発信している状況があり、これらの情報を集約した発信、地域内における観光データ管理を行うことで、効果的な情報発信を行っていく必要がある。

## 2 物産振興事業費（観光課）

10 観光客誘致事業（観光課）

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 決算額    | 財源内訳  |     |        |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-----|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源   |        |       |
| 100,683                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 97,024 |       |     | 81,486 | 15,538 |        | 3,549 |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |       |     |        |        |        |       |
| 観光関連諸団体との連携を密にし、本市の持つ観光資源の特性を生かした宣伝活動を実施することにより、本市への観光客の誘致を推進し、交流人口の拡大による地域経済の活性化を図る。                                                                                                                                                                                                                                                               |        |       |     |        |        |        |       |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |       |     |        |        |        |       |
| <p>(1) おしよしな観光大使事業 158,000 円<br/> おしよしな観光大使を任命し、観光大使を活用して本市観光などのPR活動を展開し、観光客の誘致を図った。(令和6年3月31日現在 依頼型9組10名・公募型31名・米澤型9名)</p> <p>(2) 米沢観光ガイドブック製作 1,760,880 円<br/> 本市観光資源を紹介するための観光ガイドブックを製作した。主に観光客への提供、市内外各観光施設への設置、観光キャンペーンの際に活用した。</p> <p>(3) 観光客誘客等広告費 627,000 円<br/> 各種メディア(FM山形わくわくガイド、ドライブガイド、山形新聞福島民報紙面交換企画)により、本市の観光情報等を広く紹介した。(広告件数4回)</p> |        |       |     |        |        |        |       |

- (4) 西吾妻山観光拠点誘客事業委託料 15,000,000 円  
西吾妻山観光拠点である天元台を中心とし、温泉と連携した誘客事業等を展開した。  
主な事業

- ・広告宣伝事業（福島・宇都宮・仙台・新潟キャンペーン等）
- ・温泉米沢八湯会との連携誘客事業（温泉米沢八湯との宿泊パック企画等）
- ・インバウンド推進事業（多言語案内サイン設置、台湾キャンペーン等）

| 年度                 | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  |
|--------------------|--------|--------|--------|
| 来台者（ロープウェイ利用者数等：人） | 42,692 | 45,849 | 52,453 |

- (5) 多言語ホームページ情報発信管理業務委託料 108,900 円  
平成27年度に整備した米沢市の観光情報を掲載している多言語WEBサイト上で、英語の他、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語による各言語圏のニーズに合わせた情報発信を行った。

- (6) 各種団体等との連携  
置賜3市5町、山形県、東北エリアの広域観光誘致のため、関係諸団体と連携を図りながら事業の一層の推進を図った。

- \* やまがた観光キャンペーン推進協議会負担金 1,301,000 円
- \* 山形県観光物産協会負担金 251,000 円
- \* やまがたインバウンド協議会負担金 150,000 円
- \* 山形おきたま観光協議会負担金 858,000 円
- \* 会津・置賜広域観光推進協議会負担金 500,000 円
- \* やまがた冬のあった回廊キャンペーン実行委員会負担金 277,523 円
- \* 地域資源活用交流促進事業負担金（やまがた愛の武将隊） 4,800,000 円
- \* 山形県スキー場誘客推進協議会負担金 344,000 円
- \* 米沢エリアスキー場協議会負担金 225,000 円

- (7) 各種団体等への補助金の交付  
関連団体や事業実施主体へ補助を行い、本市への誘客を図った。

- \* 米沢四季のまつり委員会事業費補助金 41,800,000 円
- ※主なイベント

|           |                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 米沢上杉まつり   | 民踊流し、武禊式軍団行列、武禊式、上杉軍団行列、川中島合戦、ステージイベント ほか                                                            |
| よねざわ夏まつり  | よねざわ大花火大会、最上川源流よねざわ紅花まつり、よねざわ肉の陣、ミナミハラアートウォーク、関連催事（小野川温泉ほたるまつり、米沢納涼水上花火大会、米沢駅前仮装盆踊り大会、米沢市民納涼盆踊り大会）ほか |
| なせばなる秋まつり | 草木塔祭、棒杭市、どん井まつり、ステージイベント、交流物産展、昔あそび、なせばなる宵まつり、益子陶器市、米沢マルシェ ほか                                        |
| 上杉雪灯籠まつり  | 鎮魂祭、キャンドルゾーン、ステージイベント、テント村物産展、竹あかり×ゆき×祈り2024、東北一番桜よねざわプロジェクト ほか                                      |

- \* 米沢観光コンベンション協会運営費補助金 18,386,000 円
- 年度別補助金等額の推移（単位：円）

| 年度 | 米沢観光コンベンション協会 |
|----|---------------|
| R1 | 16,620,000    |
| R2 | 15,245,343    |
| R3 | 16,239,000    |
| R4 | 17,905,000    |
| R5 | 18,386,000    |

- \* 米沢市観光キャンペーン推進協議会事業費補助金 3,011,000 円
- \* 米沢納涼水上花火大会事業費補助金 80,000 円
- \* アニメツーリズム事業費補助金 1,500,000 円

(8) 国際交流員（C I R）の継続任用

インバウンドを更に推進するため、世界で公用語として使用している人口が一番多く、中華圏においても富裕層においては英語は話せる人が多いことから、英語圏の国際交流員を継続して配置し、外国人の視点で、より外国人に受け入れられやすい内容・コンテンツの発信及びアフターコロナに向けた受入態勢の強化を行った。

\* 1名配置（報酬、共済費は総務課予算）

| 事業費         | 金額（円）     |
|-------------|-----------|
| 外国青年招致事業負担金 | 92,000    |
| 国際交流員傷害保険料  | 21,600    |
| 旅費          | 9,550     |
| 報酬          | 3,516,521 |
| 共済費         | 488,044   |
| 合計          | 4,127,715 |

3. 今後の課題及び改善策等

「道の駅米沢」内に設置した総合観光案内所の機能（広域観光の推進、旅行商品の造成等）強化を図るため、運営を担う米沢観光コンベンション協会と山形県及び置賜3市5町の関係機関と連携して取り組んでいく。また、米沢四季のまつりの実施については、費用対効果を念頭に見直しを行うとともに、自主財源収入の増加を図っていく。さらに、米沢市版DMOで取り組んでいる観光DX事業等との連携を図り、観光誘客を促進していく。

11 観光施設等運営管理事業費（生活安全課、観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |        |        |         | 翌年度繰越額 | 不用額    |
|---------|---------|-------|--------|--------|---------|--------|--------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債    | その他    | 一般財源    |        |        |
| 287,628 | 256,631 | 591   | 50,500 | 98,181 | 107,359 | 15,000 | 15,997 |

1. 事業目的

観光客の受入れ環境を整備するとともに、観光施設の管理運営や維持管理を行い、活力ある観光都市米沢の基礎を確立し、安全で快適な観光まちづくりを推進する。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

【生活安全課】

(1) 駅前自転車等駐車場管理等

\* 自転車等駐車場指定管理業務委託料 28,366,689 円

米沢市自転車等駐車場

| 項 目        | 令和3年度     | 令和4年度     | 令和5年度     |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| 1か月定期駐車（台） | 549       | 521       | 479       |
| 3か月定期駐車（台） | 445       | 454       | 434       |
| 6か月定期駐車（台） | 614       | 650       | 611       |
| 普通駐車（台）    | 20,654    | 26,952    | 27,283    |
| 駐車料金収入（円）  | 6,001,040 | 6,582,740 | 6,271,290 |

(2) 米沢駅前・駅東広場管理等

米沢駅前及び駅東広場利用者の安全及び利便性の確保を図るため、各種設備・機器の保守点検、清掃等の維持管理業務を行った。

\* 米沢駅前・駅東広場管理業務委託料 3,905,000 円

\* 米沢駅前広場自家用電気工作物保安管理業務委託料 344,509 円

【観光課】

(1) 米沢市観光振興委員会の運営

165,740 円

第4期米沢市観光振興計画に基づき委員会を開催し、意見交換を行った。

(2) 観光施設の指定管理

上杉記念館、松が岬おまつり広場、置賜広域観光案内センター等、地域資源活用センターの施設管理業務を行った。

\* 上杉記念館指定管理業務委託料 3,594,780 円

| 年度        | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-----------|-------|-------|-------|
| 施設利用者数（人） | 7,669 | 8,166 | 8,953 |

\* 松が岬おまつり広場指定管理業務委託料 5,059,923 円

| 年度       | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  |
|----------|--------|--------|--------|
| 普通車駐車（台） | 47,319 | 49,872 | 51,969 |
| バス駐車（台）  | 805    | 1,274  | 2,261  |

\* 置賜広域観光案内センター等指定管理業務委託料 54,206,794 円

| 年度                      |           | 令和3年度     | 令和4年度     | 令和5年度      |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 施設利用者数（人）               |           | 51,732    | 64,951    | 75,343     |
| 西場駅<br>・（前<br>北東駐<br>車） | 無料駐車（台）   | 71,547    | 99,446    | 120,632    |
|                         | 有料駐車（台）   | 12,063    | 17,571    | 22,095     |
|                         | 駐車料金収入（円） | 4,059,000 | 8,004,000 | 11,133,200 |

※米沢駅前駐車場は生活安全課所管

\* 地域資源活用センター（道の駅田沢）指定管理業務委託料 10,462,914 円

| 年度        |  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度   |
|-----------|--|--------|--------|---------|
| 施設利用者数（人） |  | 79,524 | 78,192 | 108,924 |

(3) 天元台索道施設維持管理等

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| * 天元台専用水道水質検査業務委託料                      | 976,800 円    |
| * 天元台土地使用料（国有地 1,684,800円 民有地 810,000円） | 2,494,800 円  |
| * 天元台ロープウェイ施設損害保険                       | 905,970 円    |
| * 天元台圧雪車点検整備業務                          | 1,492,865 円  |
| * 天元台ロープウェイ曳索切詰修繕業務                     | 803,000 円    |
| * 天元台高原陥没修繕業務                           | 242,000 円    |
| * アルプ天元台内線電話交換機修繕業務                     | 55,000 円     |
| * 天元台しゃくなげロマンスリフト運転制御盤更新工事              | 8,100,000 円  |
| * 天元台索道運行支援等補助金                         | 20,000,000 円 |

(4) 観光施設、公衆便所、観光案内看板等の修繕、維持等

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| * 米沢駅土地使用料                           | 1,254,000 円 |
| * 公衆便所の修繕等                           | 760,100 円   |
| * 道の駅田沢屋外階段修繕業務                      | 97,900 円    |
| * まち歩き多言語表示板等修繕業務                    | 63,690 円    |
| * 堀糸之助史跡案内板修繕業務                      | 59,620 円    |
| * 道の駅田沢情報発信設備改修業務                    | 81,400 円    |
| * 道の駅米沢GHP室外機修繕業務                    | 3,251,842 円 |
| * 置賜広域観光案内センター2階フロアヒンジ交換修繕業務         | 73,700 円    |
| * 上杉記念館厨房電磁調理器修繕業務                   | 841,500 円   |
| * おまつり広場排水側溝修繕業務                     | 345,600 円   |
| * 道の駅田沢屋根及び外壁改修                      | 7,590,000 円 |
| * 上杉記念館駐車場入口石橋修繕業務                   | 50,050 円    |
| * 米沢駅東西自由通路屋上防水修繕業務                  | 660,000 円   |
| * 道の駅田沢ガス調理器具修繕業務                    | 128,700 円   |
| * 置賜広域観光案内センター物産展示室照明器具修繕業務          | 165,000 円   |
| * 米沢駅東西自由通路天井修繕業務                    | 71,500 円    |
| * 上杉記念館外壁等修繕業務                       | 108,900 円   |
| * 道の駅田沢除雪機修繕業務                       | 120,758 円   |
| * 米沢駅コワーキングスペース運営管理業務委託料             | 2,552,000 円 |
| * 上杉記念館仮設陣幕設置業務委託料                   | 1,059,300 円 |
| * 雪囲い業務委託料（上杉家廟所公衆便所及び松が岬おまつり広場公衆便所） | 94,600 円    |
| * 笹野公衆便所浄化槽保守点検業務委託料                 | 312,400 円   |
| * 普門院公衆便所排水再利用装置保守点検業務委託料            | 105,600 円   |
| * 道の駅田沢急速充電器保守管理業務委託料                | 236,500 円   |
| * 松が岬おまつり広場樹木剪定業務委託料                 | 113,300 円   |
| * 松が岬おまつり広場区画線設置業務委託料                | 309,100 円   |
| * 観光案内板撤去工事業務委託料                     | 56,100 円    |
| * 観光案内看板設置業務委託料                      | 719,400 円   |

(5) イベントにおける除排雪等業務

冬季イベント開催に伴う会場内の除排雪等を行った。

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| * 笹野観音十七堂まつり除雪業務委託料 | 220,000 円   |
| * 上杉雪灯籠まつり除排雪業務委託料  | 4,952,615 円 |
| * 上杉雪灯籠まつり雪運搬業務委託料  | 1,349,979 円 |

- (6) 山の整備及び山岳遭難事故防止  
登山道の整備のほか、吾妻連峰にある山形県の施設「西吾妻避難小屋」及び「弥兵衛平避難小屋（明月荘）」の維持管理業務を行った。
- |                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| * 避難小屋管理業務委託料                             | 583,000 円 |
| * 吾妻山登山道整備業務委託料（四郎右エ門沢新道～高倉新道及び若女平コース刈払い） | 591,932 円 |
| * 斜平山登山道整備業務委託料                           | 228,360 円 |
| * 愛宕山登山道仮設トイレ設置業務委託料                      | 152,900 円 |
| * 笹野山登山道仮設トイレ設置業務委託料                      | 152,900 円 |
| * 一念峰登山道整備業務委託料                           | 50,000 円  |
| * 米沢山岳遭難対策委員会負担金                          | 225,000 円 |
- (7) 各種団体等との連携  
自然公園や温泉などの観光資源及び観光施設を、関係諸団体と連携を図りながら保全整備等を行った。
- |                            |           |
|----------------------------|-----------|
| * 国立公園関係都市協議会負担金           | 10,000 円  |
| * 山形県自然公園等保全整備促進協議会負担金     | 16,000 円  |
| * 山形県温泉協会負担金               | 57,000 円  |
| * 温泉所在都市協議会負担金             | 5,000 円   |
| * 全国「道の駅」連絡会負担金            | 40,000 円  |
| * 東北「道の駅」連絡会負担金・スタンプラリー負担金 | 150,000 円 |
| * 山形「道の駅」連絡会負担金            | 30,000 円  |
- (8) 天元台索道施設等運行電力・燃料価格高騰分支援補助金 5,532,000 円  
本市の山岳観光拠点施設の運営を担う索道運行事業者等に関し、運営に係る電力・燃料代の価格高騰により事業経費が増大し、経営を圧迫していることを受け、物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用し、増額分の経費に対する支援を行うことにより、安定的な索道事業の継続を図った。
- (9) 備品購入費  
天元台で使用している圧雪車について、老朽化により修繕に要する経費が大幅に増え、故障のリスクも高まっていたため更新した。
- |         |              |
|---------|--------------|
| * 圧雪車購入 | 45,424,500 円 |
|---------|--------------|
- 【令和4年度繰越分】
- |                            |              |
|----------------------------|--------------|
| * 天元台しゃくなげロマンスリフト運転制御盤更新工事 | 15,000,000 円 |
|----------------------------|--------------|

### 3. 今後の課題及び改善策等

#### 【生活安全課】

米沢駅前広場の各施設、設備等は経年劣化が進んでおり、随時修繕対応を行っている。また、駅前広場を機械除雪することで発生する問題の検証や駐車場管制機器の更新が必要と見込まれており、施設の機能維持と効率的な管理などを総合的に検討していく。

#### 【観光課】

指定管理施設においては、経年劣化による老朽化が進行している箇所が多くあり、緊急性や必要性を勘案し修繕を実施している。近年は電気設備を始めとした設備関連の不具合が増加傾向にあり、より多くの観光客に快適に施設を利用してもらうため、年次計画により着実に修繕等を行っていく必要がある。

天元台のロープウェイを含む索道施設等については、長期整備計画に基づき的確に修繕及び改修工事等を実施していくとともに、株式会社天元台と十分に連携・協議を行いながら適切な経営支援を行うことで、安全安心な索道運行及び施設の維持管理を図っていく。併せて、天元台のあり方について抜本的な見直しを図るため、専門的な見地から現状分析と課題の把握・今後の方針等の検討を行うとともに、全市的な合意形成を図りながら、天元台運営に関する施策に反映させていく。

登山道の整備については、国や管理区分けしている県等の関係機関と協力連携し、適切な維持管理に努めていく。

| 予算額                                                                                                                        | 決算額    | 財源内訳         |           |           |           | 翌年度繰越額 | 不用額   |           |         |        |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------|-------|-----------|---------|--------|--|--|--|--|--|
|                                                                                                                            |        | 国県支出金        | 地方債       | その他       | 一般財源      |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| 47,972                                                                                                                     | 46,466 |              |           | 44,649    | 1,817     |        | 1,506 |           |         |        |  |  |  |  |  |
| 1. 事業目的                                                                                                                    |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| 山形県南の玄関口としての総合案内窓口、県内各地区を結び県内観光を周遊する交通結節点、地域の歴史と文化・食を生かしたおもてなし、地域産業の振興など地域内を元気にする取組を実施していき、地方創生の拠点施設として活用していく。             |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                         |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| (1) 道の駅米沢指定管理業務委託料                                                                                                         |        | 24,725,592 円 |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                            |        | 年度           | 令和3年度     | 令和4年度     | 令和5年度     |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                            |        | 来館者数（人）      | 1,486,911 | 1,650,145 | 1,711,711 |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| (2) 道の駅米沢総合観光案内所運營業務委託料                                                                                                    |        | 18,416,131 円 |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| 道の駅米沢は、山形県南のゲートウェイとし、県内各地を結ぶ総合観光案内の窓口機能を特長としている。総合観光案内所は、前述の機能を担うものであり、道の駅米沢を起点とした滞在型観光の促進及び地域内での消費増加等、地域経済の活性化に大きく寄与している。 |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| * 観光案内所案内状況（令和5年4月1日～令和6年3月31日）                                                                                            |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| ・電話による案内 11,311件                                                                                                           |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| ・窓口による案内 38,341件                                                                                                           |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| * 「まちナビカード」の実施状況（令和5年4月1日～令和6年3月31日）                                                                                       |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| ジャンル                                                                                                                       | 麺      | 肉            | 飲食        | 販売        | 宿泊        | 文化エリア  | 酒     | 体験        | その他     | 合計     |  |  |  |  |  |
| 配布枚数                                                                                                                       | 2,780  | 7,220        | 4,250     | 6,350     | 3,490     | 1,110  | 1,920 | 1,110     | 1,820   | 30,050 |  |  |  |  |  |
| 使用枚数                                                                                                                       | 634    | 2,687        | 496       | 1,578     | 642       | 495    | 740   | 67        | 374     | 7,713  |  |  |  |  |  |
| 回収率(%)                                                                                                                     | 22.8   | 37.2         | 11.7      | 24.9      | 18.4      | 44.6   | 38.5  | 6.0       | 20.5    | 25.7   |  |  |  |  |  |
| * 旅行商品造成・手配旅行・宿泊手配（令和5年4月1日～令和6年3月31日）                                                                                     |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| ・旅行商品造成件数 21件（うち催行件数11件）                                                                                                   |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| ・宿泊手配件数 22件                                                                                                                |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| * パンフレットチラシ配布枚数                                                                                                            |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| 市町名                                                                                                                        | 米沢市    | 長井市          | 南陽市       | 高畠町       | 川西町       | 小国町    | 白鷹町   | 飯豊町       | 合 計     |        |  |  |  |  |  |
| 配布種類                                                                                                                       | 27     | 13           | 22        | 17        | 10        | 9      | 13    | 12        | 123     |        |  |  |  |  |  |
| 配布枚数                                                                                                                       | 57,440 | 9,100        | 8,820     | 8,260     | 4,790     | 4,230  | 7,550 | 7,310     | 107,500 |        |  |  |  |  |  |
| (3) その他委託料                                                                                                                 |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢マンホールポンプ保守点検業務委託料                                                                                                   |        |              |           |           |           |        |       | 88,000 円  |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢急速充電器保守管理業務委託料                                                                                                      |        |              |           |           |           |        |       | 383,900 円 |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢マンホールポンプ情報配信サービス業務委託料                                                                                               |        |              |           |           |           |        |       | 26,400 円  |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢区画線設置業務委託料                                                                                                          |        |              |           |           |           |        |       | 429,000 円 |         |        |  |  |  |  |  |
| (4) 修繕料                                                                                                                    |        |              |           |           |           |        |       |           |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢バックヤード空調機改修業務                                                                                                       |        |              |           |           |           |        |       | 286,088 円 |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢観光案内所執務室空調修繕業務                                                                                                      |        |              |           |           |           |        |       | 46,200 円  |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢牛鹿亭食肉加工施設ボイル槽修繕業務                                                                                                   |        |              |           |           |           |        |       | 286,000 円 |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢十割庵製麺機修繕業務                                                                                                          |        |              |           |           |           |        |       | 264,000 円 |         |        |  |  |  |  |  |
| * 道の駅米沢テント修繕業務                                                                                                             |        |              |           |           |           |        |       | 50,600 円  |         |        |  |  |  |  |  |

開業から6年が経過し、衛生設備・調理器具関係の損耗や不具合が増加しているほか、稼働時間の長い空調設備についても修繕を要する機器等が増えてきていることから、指定管理者や県と十分に連携し、適切に維持管理及び更新等を行うことにより、利用者の安全性及び利便性を確保していく必要がある。

また、道の駅を拠点とした地域内への周遊を促進するため、「まちナビカード」について、市内のみならず置賜各市町の観光施設等にも参画を呼びかけ設置内容の充実を図るほか、電動レンタサイクルを活用した旅行商品の造成等に取り組む。

さらに、道の駅米沢総合観光案内所の運営にあたっては、より魅力ある商品づくりを行い置賜管内の周遊促進を図るとともに、山形県南のゲートウェイとして、域内観光の案内や各周遊施策の効果的な実施について、引き続き、山形県や置賜各市町等と連携を図りながら取り組んでいく。

第2款 総務費

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 決算額    | 財源内訳   |       |       |        | 翌年度繰越額 | 不用額 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        | 国県支出金  | 地方債   | その他   | 一般財源   |        |     |
| 55,041                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 54,769 | 27,384 | 4,500 | 1,000 | 21,885 |        | 272 |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |        |       |       |        |        |     |
| 西吾妻山・天元台高原・白布温泉エリアを一体として捉え、持続可能な再生事業に取り組むことで、次世代に残せる魅力溢れるエリアに再生し、賑わいを取り戻すとともに、継続的・発展的に自走できる体制を構築していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |       |       |        |        |     |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |        |       |       |        |        |     |
| <p>(1) 天元台×白布リボン協議会実施事業</p> <p>公式ウェブサイト・SNS等を活用した情報発信や、著名プロスノーボーダーによるデモ滑走及びイベント出演等のプロモーション活動を展開し、エリア全体の知名度の向上及び集客を図った。</p> <p>また、誘客事業として、エリア内の各組織が連携しながら、「手ぶらでキャンプ事業」や天元台高原スキー場の冬季誘客イベント（天元台アップデート）のほか、パノラマ遊覧用圧雪車キャビンを活用したツアー等の各種イベントを実施した。</p> <p>拠点整備事業では、白布温泉街内に自然体験施設「遊歩道」を整備し、エリア内の周遊促進と誘客拡大を図った。</p> <p>* 天元台×白布リボン協議会負担金 44,758,513 円</p> <p>事業内容及び事業費</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広告宣伝プロモーション事業 10,799,925 円</li> <li>リボンプロジェクト運営支援、広告掲載、テレビCM制作等</li> <li>・誘客事業 20,482,729 円</li> <li>電動アクティブレнтаサイクル事業、天元台アップデート事業等</li> <li>・景観形成事業 1,000,000 円</li> <li>大幟り等制作費</li> <li>・人材育成事業 1,000,000 円</li> <li>人材養成及び情報発信</li> <li>・事務費 11,475,859 円</li> <li>事務局職員給与、事務所賃借料、消耗品費等</li> <li>* リボンプロジェクト拠点整備事業費補助金 10,000,000 円</li> <li>・自然体験施設「遊歩道」整備工事</li> </ul> <p>(2) 米沢市実施事業</p> <p>* 自動車損害保険料（圧雪車キャビン） 10,440 円</p> |        |        |       |       |        |        |     |
| 3. 今後の課題及び改善策等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |       |       |        |        |     |
| 令和2年度のプロジェクト開始直後から新型コロナウイルス感染症の流行等の影響を受け、集客などで厳しい状況が続き、事業最終年度である令和6年度末時点においても、計画の数値目標は一部達成したものの、多くが未達成となった。今後は、自走化により、組織体制を一部見直ししながら、引き続き様々な事業を展開していくこととしているが、これまでの5年間の実績と経験を活かし、安定的な収益が見込める事業を積極的に展開していくことで財源を確保しながら、持続可能な事業運営を目指していく。また、温泉米沢八湯会や小野川温泉等の関係団体、米沢観光推進機構との協力体制を構築していくことにより、観光客の市内周遊・滞在を促進し、市内への経済効果の波及に繋げていく必要がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |        |       |       |        |        |     |

35 米沢市版DMO推進事業費（商工課、観光課、農業振興課）

| 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 決算額    | 財源内訳   |     |       |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        | 国県支出金  | 地方債 | その他   | 一般財源   |        |       |
| 98,565                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 96,620 | 48,060 |     | 3,000 | 45,560 |        | 1,945 |
| 1. 事業目的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |        |        |     |       |        |        |       |
| <p>国の観光施策の柱として位置づけられているDMOを運営していく中で、各団体の役割を明確にし、相互の連携を図りながら一体となって観光振興に取り組む体制を構築していく。また、観光実態のマーケティング調査・分析を行い、まちづくりと観光振興を中・長期的視点から実践的にマネジメントすることで、地域の稼ぐ力を引き出し、地域経済の活性化に寄与していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |        |     |       |        |        |       |
| 2. 主な事業実施内容及び効果の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |        |     |       |        |        |       |
| <p>(1) 米沢市版DMO実施事業</p> <p>観光戦略を決定する組織「米沢観光推進機構」と施策の実行組織「プラットヨネザワ株式会社」の2つの組織を包括して「米沢市版DMO」と位置付け、事業を推進している。</p> <p>令和6年度は、これまで収集、分析してきた観光情報データを活用し、戦略的なプロモーションの展開、観光資源の磨き上げ、着地型旅行商品の造成、海外市場での米沢の特産品等のPRを行った。また、観光団体等が実施する事業への支援を行い、誘客拡大及び受入体制の整備を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設立： 令和4年5月</li> <li>・ 参画団体：37団体（令和7年5月末現在）</li> </ul> <p>* 米沢観光推進機構負担金 66,020,726 円</p> <p>① 委託事業（受注者：プラットヨネザワ株式会社） 38,483,061 円</p> <p>○観光DX事業</p> <p>観光の顧客行動や意識の変化、ニーズの細分化に対応していくため、観光DXによる様々な事業を実施した。</p> <p>【事業内容及び事業費】</p> <p>◆観光DX事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 観光情報サイト等構築事業 2,428,800 円</li> <li>・ 観光情報サイト誘導関連事業 2,812,801 円</li> <li>・ 外部メディアによる観光情報発信事業 3,111,900 円</li> <li>・ 観光分析用データ収集事業 2,833,600 円</li> <li>・ 観光データ分析専門家（アドバイザー招致業務）事業 796,950 円</li> </ul> <p>◆米沢型インバウンド事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ターゲット地域におけるイベント・情報発信事業 3,036,000 円</li> <li>・ インバウンド向け情報発信事業 2,530,000 円</li> <li>・ インバウンド受入環境整備事業 1,518,000 円</li> <li>・ インバウンド顧客に関する調査事業 3,415,500 円</li> </ul> <p>◆プロモーション事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントプロモーション事業 2,527,250 円</li> <li>・ 高付加価値プロモーション事業 4,174,500 円</li> <li>・ 宿泊オンハンドデータに基づく地域プロモーション事業 1,265,000 円</li> </ul> <p>○地域商社事業</p> <p>新たな観光資源となりうる魅力的な観光コンテンツを他団体や観光関連事業者と連携して造成するとともに、これらの観光コンテンツや物販に係るプロモーションに取り組み、地域商社機能の充実を図った。</p> <p>【事業内容及び事業費】</p> <p>◆地域資源の磨き上げ・商品づくり等事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 着地型旅行商品造成事業 3,099,260 円</li> <li>・ 販売チャネル造成事業 4,933,500 円</li> </ul> <p>② 観光拡大支援事業補助金</p> <p>誘客拡大及び受入体制の整備のため、各事業者や地域団体から提案された事業への支援を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 補助対象団体数 5団体 2,910,000 円</li> </ul> <p>③ 米沢観光推進機構運営費補助金（申請者：プラットヨネザワ株式会社） 24,500,000 円</p> <p>○事務局運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人件費 20,897,465 円</li> <li>・ その他経費（消耗品、車両費、地代家賃等） 3,602,535 円</li> </ul> <p>④ 米沢観光推進機構事務局経費（会議費、振込手数料等） 127,665 円</p> |        |        |     |       |        |        |       |

(2) 米沢市実施事業

台湾をターゲットとした誘客プロモーション、体験型観光施設「和庭」の運営及び電動レンタサイクルの運営等を行い、外国人観光客の誘客促進及び受入体制の整備を図った。また、アニメツーリズム事業への支援を行い、本市知名度の向上と交流人口の拡大に努めた。その他、米沢牛の首都圏での消費拡大を目的として横浜市内のイベント等でのPR活動や米沢織、紅花染め、醸造技術といった米沢の伝統的なものづくりについて地域内外へPRする取組、SDGsの広がりの中で注目されている「草木塔」及び「草木塔」に係る精神文化を観光資源として磨き上げる取組等を実施した。

|                                  |             |
|----------------------------------|-------------|
| ＊ 米沢型インバウンド事業                    | 7,099,260 円 |
| ・台湾台北温泉まつりインバウンド誘客プロモーション業務委託料   | 4,499,000 円 |
| ・上杉記念館内「和庭」（旧警護棟）運営業務委託料         | 1,000,000 円 |
| ・電動レンタサイクル事業運営支援業務委託料            | 1,600,260 円 |
| ＊ 広域連携推進事業                       |             |
| ・米沢アニメツーリズム誘客推進協議会負担金            | 6,000,000 円 |
| ＊ 食文化アルカディア米沢創造事業                |             |
| ・米沢牛・新たな150年の創造事業支援業務委託料         | 1,496,000 円 |
| ＊ 米沢の歴史文化とSDGs事業                 | 9,384,920 円 |
| ・最上川源流よねざわ紅花プロジェクト推進協議会負担金       | 5,385,020 円 |
| ・草木塔プロジェクト事業業務委託料                | 999,900 円   |
| ・米織プロジェクト事業費補助金                  | 3,000,000 円 |
| ＊ プロモーション事業                      | 1,997,535 円 |
| ・観光大使企画運営業務委託料                   | 1,700,000 円 |
| ・観光大使雪灯籠まつりセレモニー運営業務委託料          | 297,535 円   |
| ＊ 地域商社事業                         | 4,621,831 円 |
| ○横浜市内でのプロモーション事業                 |             |
| ・報償費（お土産代、謝礼）                    | 157,000 円   |
| ・旅費                              | 525,840 円   |
| ・広告料                             | 170,500 円   |
| ・使用料（会場、会場備品、レンタカー）              | 818,640 円   |
| ・横浜プロモーションに係るチラシ作成等業務委託料         | 407,539 円   |
| ・横浜プロモーションに係る紅花展示業務委託料           | 167,060 円   |
| ・横浜プロモーションに係る物産販売及び販路拡大支援業務委託料   | 550,649 円   |
| ・横浜プロモーションに係るおもてなし（郷土芸能・演奏）業務委託料 | 338,800 円   |
| ・横浜プロモーションに係るおもてなし（郷土芸能・演武）業務委託料 | 164,000 円   |
| ・横浜プロモーションに係る物産販売及びおもてなし業務委託料    | 877,036 円   |
| ・横浜プロモーション（日吉）に係る物産販売業務委託料       | 247,767 円   |
| ・横浜プロモーション（日吉）に係るおもてなし業務委託料      | 197,000 円   |

3. 今後の課題及び改善策等

米沢市版DMOでは、観光DXの推進によって得られるデータに基づいて戦略的なマーケティングとプロモーションを実施することで、観光入込客数の増加や滞在時間の延長、客単価の上昇に繋げ、観光消費額を増加させていく計画である。自然、歴史、文化といった恵まれた地域資源を最大限に活かした地域の魅力磨き上げ事業や地域商社事業を展開していく。また、令和9年度以降の自走化を見据え、成功事例の横展開を積極的に行っていく必要がある。

令和7年度においては、引き続き、ステークホルダーとの議論、合意形成及び機能整理を行いながら、観光機能の取捨選択、適切な資産管理、相乗効果の高い機能の強化、業務プロセスの効率化及び生産性の最大化を図っていくほか、地域の観光事業者と連携し、観光情報データに基づいた「稼ぐ力」の創出を行うことで、地域経済の活性化を目指していく。限られたリソースを最大限に活用し、持続可能な観光の実現に取り組む。

## 第7款 商工費

## 2 物産振興事業費（観光課）

| 予算額   | 決算額   | 財源内訳  |     |     |       | 翌年度繰越額 | 不用額 |
|-------|-------|-------|-----|-----|-------|--------|-----|
|       |       | 国県支出金 | 地方債 | その他 | 一般財源  |        |     |
| 1,507 | 1,435 |       |     |     | 1,435 |        | 72  |

1. 事業目的

本市物産業者の販路拡大と運営基盤の強化を図るとともに、各交流都市等で開催される観光物産展へ積極的に参加することにより、市民レベルでの交流事業を促進する。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

(1) 米沢物産振興事業委託料 880,000 円  
「山形県の観光と物産展」や「米沢市ゆかりの都市物産展」に参加し、本市の物産及び観光をPRした。また、姉妹都市・交流都市でのイベント等、県外の催事へ数多く参加することができた。

(2) 山形県の観光と物産展実行委員会負担金 368,000 円  
山形県の特産豊かな観光資源や優れた特産品等を、全国の主要都市等において紹介宣伝し、販路拡大と観光誘客を図った。本実行委員会にて開催する大都市圏等の物産展7企画へ参加することができた。米沢牛や弁当といった商品が特に好調であった。  
(東武百貨店池袋店、三越伊勢丹日本橋本店、名鉄百貨店本店など)

姉妹都市交流都市及び大都市圏等での物産展出展

|          | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度  | 令和6年度  |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 出展回数(回)  | 8      | 11     | 23     | 30     | 31     |
| 売上金額(千円) | 17,190 | 32,116 | 27,665 | 27,048 | 36,067 |

3. 今後の課題及び改善策等

各種催事が復活し、企業の方々も意欲的に出展された。テイクアウトなどニーズや流行に合わせた商品展開を進めて、販路拡大及び観光誘客を図る。今後の物産展では、各業者の自社ウェブショップやふるさと納税への誘導を進め、リアルとウェブの相互展開を目指す。さらに、姉妹都市間をはじめとした継続的な物産交流や観光PRにも力を入れ、アフターコロナの状況に合わせた柔軟な対応を行いながら、物産振興を推進する。

10 観光客誘致事業（観光課）

| 予算額    | 決算額    | 財源内訳  |     |        |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------|--------|-------|-----|--------|--------|--------|-------|
|        |        | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源   |        |       |
| 84,074 | 82,368 |       |     | 70,385 | 11,983 |        | 1,706 |

1. 事業目的

観光関連諸団体との連携を密にし、本市の持つ観光資源の特性を活かした宣伝活動を実施することにより、本市への観光客の誘致を推進し、交流人口の拡大による地域経済の活性化を図る。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

(1) おしよしな観光大使事業 188,345 円  
おしよしな観光大使を任命し、観光大使を活用して本市観光などのPR活動を展開し、観光客の誘致を図った。(令和7年3月31日現在 依頼型9組10名・公募型33名・米澤型9名)

(2) 米沢観光ガイドブック製作 2,000,000 円  
本市観光資源を紹介するための観光ガイドブックを製作した。主に観光客への提供、市内外各観光施設への設置、観光キャンペーンの際に活用した。

(3) 観光客誘客等広告費 467,500 円  
各種メディア(山形新聞福島民報紙面交換企画、FM山形わくわくガイド、埼玉新聞「冬のレジャー特集」、旅行新聞新社の臨時増刊号「東北特集」)により、本市の観光情報等を広く紹介した。(広告件数4回)

- (4) 各種団体等との連携  
置賜3市5町、山形県、東北エリアの広域観光誘致のため、関係諸団体と連携を図りながら事業の一層の推進を図った。
- \* やまがた観光キャンペーン推進協議会負担金 1,331,000 円
  - \* 山形県観光物産協会負担金 237,000 円
  - \* やまがたインバウンド協議会負担金 150,000 円
  - \* 山形おきたま観光協議会負担金 855,000 円
  - \* 会津・置賜広域観光推進協議会負担金 500,000 円
  - \* 地域資源活用交流促進事業負担金（やまがた愛の武将隊） 4,600,000 円
  - \* 山形県スキー場誘客推進協議会負担金 344,000 円
  - \* 米沢エリアスキー場協議会負担金 225,000 円
  - \* 台湾アジア太平洋国際温泉旅行協会理事幹事会議受入事業負担金 2,000,000 円

- (5) 各種団体等への補助金の交付  
関連団体や事業実施主体へ補助を行い、本市への誘客を図った。
- \* 米沢四季のまつり委員会事業費補助金 45,100,000 円
- ※主なイベント

|             |                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| 米沢上杉まつり     | 民踊流し、武禊式軍団行列、武禊式、上杉軍団行列、川中島合戦、ステージイベント ほか                       |
| よねざわ秋まつり    | なせばなる秋まつり：棒杭市、どん井まつり、ステージイベント、交流物産展、昔あそび、益子陶器市 ほか<br>よねざわ戦国花火大会 |
| 上杉雪灯籠まつり    | 鎮魂祭、キャンドルゾーン、ステージイベント、テント村物産展、竹あかり×ゆき×祈り2025、東北一番桜よねざわプロジェクト ほか |
| 催事・イベントへの支援 | 米沢納涼水上花火大会、米沢市民納涼盆踊り大会、第33回鷹山公シンポジウム、よねざわ肉の陣、西部雪まつり花火大会 ほか      |

- \* 米沢観光コンベンション協会運営費補助金 18,685,000 円  
本市観光資源の特性を活かし、関連する観光業界と連携強化を図りながら、誘客宣伝や受入態勢の設備充実を促進し、産業振興などの経済波及に寄与している。本市の観光の誘客宣伝、観光振興（市委託）、受入体制の整備など観光全般にわたって事業を行っており、その公共性や行政の代行的役割を担っている。
- \* 米沢市観光キャンペーン推進協議会事業費補助金 3,011,000 円
- \* コンベンション開催支援事業費補助金 395,500 円

- (6) 国際交流員（C I R）の任用  
インバウンドを更に推進するため、世界で公用語として使用している人口が一番多く、中華圏においても富裕層においては英語が話せる人が多いことから、英語圏の国際交流員を継続して配置し、外国人の視点で、より外国人に受け入れられやすい内容・コンテンツの発信及びアフターコロナに向けた受入態勢の強化を行った。（令和6年5月退任）

\* 1名配置（報酬、共済費は総務課予算）

| 事業費 | 金額（円）   |
|-----|---------|
| 報酬  | 600,000 |
| 共済費 | 81,784  |
| 合計  | 681,784 |

### 3. 今後の課題及び改善策等

「道の駅米沢」内に設置した総合観光案内所の機能（広域観光の推進、旅行商品の造成等）強化を図るため、運営を担う米沢観光コンベンション協会と山形県及び置賜3市5町の関係機関と連携して取り組んでいく。また、米沢四季のまつりの実施については、費用対効果やまつりを支える多くの方々の負担軽減を念頭に見直しを行うとともに、自主財源収入の増加を図っていく。さらに、米沢市版DMOで取り組んでいる観光DX事業等との連携を図り、観光誘客を促進していく。

11 観光施設等運営管理事業費（生活安全課、観光課）

| 予算額     | 決算額     | 財源内訳  |        |         |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|---------|---------|-------|--------|---------|--------|--------|-------|
|         |         | 国県支出金 | 地方債    | その他     | 一般財源   |        |       |
| 256,618 | 251,543 | 2,184 | 21,400 | 131,616 | 96,343 |        | 5,075 |

1. 事業目的

観光客の受入れ環境を整備するとともに、観光施設の管理運営や維持管理を行い、活力ある観光都市米沢の基礎を確立し、安全で快適な観光まちづくりを推進する。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

【生活安全課】

(1) 駅前自転車等駐車場管理等

- \* 自転車等駐車場指定管理業務委託料 31,035,708 円
  - \* 米沢駅前自転車駐車場雪下ろし業務委託料 865,920 円
- 米沢市自転車等駐車場

| 項 目        | 令和4年度     | 令和5年度     | 令和6年度     |
|------------|-----------|-----------|-----------|
| 1か月定期駐車（台） | 521       | 479       | 444       |
| 3か月定期駐車（台） | 454       | 434       | 389       |
| 6か月定期駐車（台） | 650       | 611       | 614       |
| 普通駐車（台）    | 26,952    | 27,283    | 29,757    |
| 駐車料金収入（円）  | 6,582,740 | 6,271,290 | 6,226,580 |

(2) 米沢駅前・駅東広場管理等

米沢駅前及び駅東広場利用者の安全及び利便性の確保を図るため、各種設備・機器の保守点検、除排雪、清掃等の維持管理業務を行った。

- \* 米沢駅前・駅東広場管理業務委託料 3,905,000 円
- \* 米沢駅前広場自家用電気工作物保安管理業務委託料 379,940 円
- \* 米沢駅前・駅東広場除雪業務委託料 204,600 円
- \* 米沢駅前・駅東広場排雪業務委託料 106,590 円
- \* 米沢駅東シェルター雪下ろし業務委託料 125,400 円

【観光課】

(1) 米沢市観光振興委員会の運営

98,184 円

本市の観光振興を推進するため、米沢市観光委員会を定期的に開催し、観光振興委員による意見交換を通じて、関係機関や関係団体同士の連携強化を図った。

(2) 観光施設の指定管理

上杉記念館、松が岬おまつり広場、置賜広域観光案内センター等、地域資源活用センターの施設管理業務を行った。

- \* 上杉記念館指定管理業務委託料 3,459,555 円
- | 年度        | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度  |
|-----------|-------|-------|--------|
| 施設利用者数（人） | 8,166 | 8,953 | 10,030 |
- \* 松が岬おまつり広場指定管理業務委託料 5,059,923 円
- | 年度       | 令和4年度  | 令和5年度  | 令和6年度  |
|----------|--------|--------|--------|
| 普通車駐車（台） | 49,872 | 51,969 | 50,506 |
| バス駐車（台）  | 1,274  | 2,261  | 2,365  |
- \* 置賜広域観光案内センター等指定管理業務委託料 65,056,305 円
- | 年度                      | 令和4年度     | 令和5年度      | 令和6年度      |
|-------------------------|-----------|------------|------------|
| 施設利用者数（人）               | 64,951    | 75,343     | 67,140     |
| 西場駅<br>・（前<br>北東駐<br>・車 |           |            |            |
| 無料駐車（台）                 | 99,446    | 120,632    | 123,680    |
| 有料駐車（台）                 | 17,571    | 22,095     | 25,573     |
| 駐車料金収入（円）               | 8,004,000 | 11,133,200 | 12,733,800 |
- ※米沢駅前駐車場は生活安全課所管

- \* 地域資源活用センター指定管理業務委託料（道の駅田沢） 10,827,548 円

| 年度        | 令和4年度  | 令和5年度   | 令和6年度   |
|-----------|--------|---------|---------|
| 施設利用者数（人） | 78,192 | 108,924 | 121,752 |

|                                                                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| (3) 天元台索道施設維持管理等                                                                                            |              |
| ＊ 天元台専用水道水質検査業務委託料                                                                                          | 1,031,800 円  |
| ＊ 天元台土地使用料（国有地 1,684,800円 民有地 810,000円）                                                                     | 2,494,800 円  |
| ＊ 天元台ロープウェイ施設損害保険料                                                                                          | 905,970 円    |
| ＊ 天元台圧雪車点検整備業務                                                                                              | 1,097,206 円  |
| ＊ 天元台しゃくなげロマンスリフト支曳索切詰修繕業務                                                                                  | 1,380,500 円  |
| ＊ 天元台湯元駅耐震診断業務委託料                                                                                           | 3,454,000 円  |
| ＊ 天元台つがもりロマンスリフト運転制御盤更新工事                                                                                   | 13,600,000 円 |
| ＊ 天元台索道運行支援等補助金                                                                                             | 39,412,000 円 |
| (4) 観光施設、公衆便所、観光案内看板等の修繕、維持等                                                                                |              |
| ＊ 米沢駅土地使用料                                                                                                  | 1,254,000 円  |
| ＊ 公衆便所の修繕等                                                                                                  | 61,600 円     |
| ＊ 米沢駅内通路点字ブロック張替業務                                                                                          | 79,200 円     |
| ＊ 成島八幡神社史跡案内板修繕業務                                                                                           | 85,063 円     |
| ＊ 置賜広域観光案内センター案内サイン改修業務                                                                                     | 132,000 円    |
| ＊ 旧町名標柱修繕業務                                                                                                 | 48,950 円     |
| ＊ 上杉記念館空調設備改修業務                                                                                             | 990,000 円    |
| ＊ 上杉記念館オイルタンク用防油堤改修                                                                                         | 204,325 円    |
| ＊ 上杉記念館外部階段修繕                                                                                               | 154,000 円    |
| ＊ 上杉記念館和庭前雨水桝その他修繕                                                                                          | 187,000 円    |
| ＊ 米沢駅東西自由通路照明用マグネット交換業務                                                                                     | 298,100 円    |
| ＊ 道の駅米沢GHP室外機コンプレッサー修繕業務                                                                                    | 2,451,306 円  |
| ＊ 道の駅田沢除雪機修繕業務                                                                                              | 609,796 円    |
| ＊ 金池倉庫窓ガラス及び電源設備修繕                                                                                          | 110,000 円    |
| ＊ 道の駅田沢除雪業務委託料                                                                                              | 328,900 円    |
| ＊ 雪囲い業務委託料（上杉家廟所公衆便所及び松が岬おまつり広場公衆便所）                                                                        | 101,200 円    |
| ＊ 笹野公衆便所浄化槽保守点検業務委託料                                                                                        | 324,500 円    |
| ＊ 普門院公衆便所排水再利用装置保守点検業務委託料                                                                                   | 105,600 円    |
| ＊ 道の駅田沢急速充電器保守管理業務委託料                                                                                       | 104,500 円    |
| ＊ 松が岬おまつり広場樹木剪定業務委託料                                                                                        | 728,200 円    |
| ＊ 上杉記念館雪下ろし業務委託料                                                                                            | 421,520 円    |
| ＊ 観光案内板整備業務委託料                                                                                              | 314,600 円    |
| (5) イベントにおける除排雪等業務                                                                                          |              |
| 冬季イベント開催に伴う会場内の除排雪等を行った。                                                                                    |              |
| ＊ 笹野観音十七堂まつり除雪業務委託料                                                                                         | 359,590 円    |
| ＊ 上杉雪灯篭まつり除排雪業務委託料                                                                                          | 2,694,670 円  |
| (6) 山の整備及び山岳遭難事故防止                                                                                          |              |
| 登山道の整備のほか、吾妻連峰にある山形県の施設「西吾妻避難小屋」及び「弥兵衛平避難小屋（明月荘）」の維持管理業務を行った。                                               |              |
| ＊ 避難小屋管理業務委託料                                                                                               | 627,000 円    |
| ＊ 吾妻山登山道整備業務委託料（白布峠～西大巔刈払い）                                                                                 | 440,000 円    |
| ＊ 斜平山登山道整備業務委託料                                                                                             | 228,360 円    |
| ＊ 斜平山登山道仮設トイレ設置業務委託料                                                                                        | 176,000 円    |
| ＊ 一念峰登山口仮設トイレ設置業務委託料                                                                                        | 82,500 円     |
| ＊ 一念峰登山道整備業務委託料                                                                                             | 50,000 円     |
| ＊ 米沢山岳遭難対策委員会負担金                                                                                            | 225,000 円    |
| (7) 各種団体等との連携                                                                                               |              |
| 自然公園や温泉などの観光資源及び観光施設を、関係諸団体と連携を図りながら保全整備等を行った。                                                              |              |
| ＊ 国立公園関係都市協議会負担金                                                                                            | 15,000 円     |
| ＊ 山形県自然公園等保全整備促進協議会負担金                                                                                      | 16,000 円     |
| ＊ 山形県温泉協会負担金                                                                                                | 57,000 円     |
| ＊ 温泉所在都市協議会負担金                                                                                              | 5,000 円      |
| ＊ 全国「道の駅」連絡会負担金                                                                                             | 40,000 円     |
| ＊ 東北「道の駅」連絡会負担金・スタンプラリー負担金                                                                                  | 150,000 円    |
| ＊ 山形「道の駅」連絡会負担金                                                                                             | 30,000 円     |
| (8) 天元台あり方検討業務委託料                                                                                           | 3,000,000 円  |
| 天元台のあり方について抜本的な見直しを図るため、専門的な見地から現在の経営状況の分析や、索道関連施設の現地調査、将来投資額のシミュレーション等を行い、現状と課題を整理するとともに、今後のあり方について検討を行った。 |              |

(9) 上杉記念館既存塀解体及び新設塀設計業務委託料 2,970,000 円  
経年劣化及び積雪の偏り等が要因となり、令和5年2月に幅約40mにわたって倒壊した上杉記念館の既存塀について観光客の安全安心を確保するとともに、上杉文化エリアにおいて魅力ある景観の創出を図るため、新たな塀の整備に向けた設計を行った。

(10) 天元台索道施設等運行電力価格高騰分支援補助金 4,588,000 円  
本市の山岳観光拠点施設の運営を担う索道運行事業者等に関し、運営に係る電力代の価格高騰により事業経費が増大し、経営を圧迫していたことを受け、物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用し、増額分の経費に対する支援を行うことにより、安定的な索道事業の継続を図った。

(11) 吾妻山登山道受入環境整備支援補助金 3,563,000 円  
不忘閣跡から大平温泉に至る登山道について、風化の進行に伴う斜面崩壊が発生しており、この状態を放置した場合、登山道への大規模落石等による災害が生じる恐れがあったため、温泉事業者による落石防止対策等の受入環境整備事業に対する支援を行い、登山客等の安全を確保した。

【令和5年度繰越分】

\* 天元台つがもりロマンスリフト運転制御盤更新工事 15,000,000 円

3. 今後の課題及び改善策等

【生活安全課】

米沢駅前広場の各施設、設備等は経年劣化が進んでおり、随時修繕対応を行っている。また、駅前広場の安全で効率的な機械除雪の検討や劣化が進行している駅前自転車駐車場の修繕等、施設の機能維持と効率的な管理などを総合的に検討していく。

【観光課】

指定管理施設においては、経年劣化による老朽化が進行している施設が多くあり、緊急性や必要性を勘案し修繕を実施している。近年は電気設備を始めとした設備関連の不具合が増加傾向にあり、より多くの観光客に快適に施設を利用してもらうため、優先順位をつけながら計画的に修繕等を行っていく必要がある。

天元台のあり方について、専門的な見地から現状分析と課題の把握・今後の方針等の検討を行い、抜本的な見直しを含めた天元台運営に関する施策に反映させていく。

登山道の整備については、国や管理区分けしている県等の関係機関と協力連携し、適切な維持管理に努めていく。

12 道の駅米沢運営管理事業費（観光課）

| 予算額    | 決算額    | 財源内訳  |     |        |        | 翌年度繰越額 | 不用額   |
|--------|--------|-------|-----|--------|--------|--------|-------|
|        |        | 国県支出金 | 地方債 | その他    | 一般財源   |        |       |
| 56,583 | 55,247 |       |     | 44,351 | 10,896 |        | 1,336 |

1. 事業目的

山形県南の玄関口としての総合案内窓口、県内各地区を結び県内観光を周遊する交通結節点、地域の歴史と文化・食を活かしたおもてなし、地域産業の振興など地域内を元気にする取組を実施し、地方創生の拠点施設として活用していく。

2. 主な事業実施内容及び効果の概要

(1) 道の駅米沢指定管理業務委託料 24,242,392 円

| 年度      | 令和4年度     | 令和5年度     | 令和6年度     |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 来館者数（人） | 1,650,145 | 1,711,711 | 1,708,080 |

(2) 道の駅米沢総合観光案内所運営業務委託料 18,863,900 円

道の駅米沢館内の総合観光案内所において、観光コンシェルジュを配置し、着地型旅行商品の造成・販売のほか、置賜地域及び山形県内の観光イベント等に関する情報発信を行い、道の駅米沢を起点とした滞在型観光の促進及び地域内での消費増加等、地域経済の活性化に寄与することができた。

\* 観光案内所案内状況（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

- ・電話による案内 7,830件
- ・窓口による案内 41,206件

\* 「まちナビカード」の実施状況（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

| ジャンル   | 麺     | 肉     | 飲食    | 販売    | 宿泊    | 文化エリア | 酒     | 体験   | その他   | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| 配布枚数   | 3,260 | 5,520 | 2,210 | 5,880 | 2,140 | 600   | 1,780 | 510  | 3,830 | 25,730 |
| 使用枚数   | 817   | 2,043 | 392   | 1,742 | 436   | 533   | 1,130 | 76   | 1,169 | 8,338  |
| 回収率(%) | 25.1  | 37.0  | 17.7  | 29.6  | 20.4  | 88.8  | 63.5  | 14.9 | 30.5  | 32.4   |

\* 旅行商品造成・手配旅行・宿泊手配（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

- ・旅行商品造成件数 24件（うち催行件数12件）
- ・宿泊手配件数 10件

\* パンフレットチラシ配布枚数

| 市町名  | 米沢市    | 長井市   | 南陽市    | 高畠町    | 川西町   | 小国町   | 白鷹町    | 飯豊町   | 合 計     |
|------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|---------|
| 配布種類 | 27     | 12    | 16     | 15     | 10    | 11    | 14     | 12    | 117     |
| 配布枚数 | 77,210 | 7,630 | 12,090 | 10,730 | 7,790 | 4,690 | 10,620 | 7,050 | 137,810 |

- (3) 道の駅米沢空調設備改修設計業務委託料 8,690,000 円  
道の駅米沢の空調設備について、メーカー推奨運転期間を超過するとともに、当初の想定以上の利用人数が要因となり、故障や風量等の能力低下が発生しているため、現状に合わせた空調機器への更新に向けた設計を行った。

- (4) その他委託料
- \* 道の駅米沢マンホールポンプ保守点検業務委託料 96,800 円
  - \* 道の駅米沢急速充電器保守管理業務委託料 383,900 円
  - \* 道の駅米沢マンホールポンプ情報配信サービス業務委託料 26,400 円

- (5) 修繕料
- \* 道の駅米沢駐車場区画線修繕業務 137,500 円
  - \* 道の駅米沢ファーストフードコーナー製氷機修繕業務 297,000 円
  - \* 道の駅米沢観光案内所執務室入口ドア鍵修繕業務 33,000 円
  - \* 道の駅米沢十割庵製麺機フィードスクリュウ修繕業務 385,000 円
  - \* 道の駅米沢謙信亭ライスロボ修繕業務 143,000 円
  - \* 道の駅米沢ガス警報器等交換修繕業務 1,080,750 円

### 3. 今後の課題及び改善策等

開業から7年が経過し、衛生設備・調理器具関係の損耗や不具合が増加している。また、稼働時間の長い空調設備については、故障等が発生しており、年次計画に基づく更新が必要である。このため、指定管理者や県とも十分に連携し、適切に維持管理及び更新等を行うことにより、利用者の安全性及び利便性を確保していく。

また、道の駅を拠点とした地域内への周遊を促進するため、「まちナビカード」について、市内のみならず置賜各市町の観光施設等にも参画を呼びかけ設置内容の充実を図るほか、電動レンタサイクルを活用した旅行商品の造成等に取り組む。

さらに、道の駅米沢総合観光案内所の運営にあたっては、山形県南のゲートウェイとして、より魅力ある旅行商品づくりを行うことで、道の駅から市内各所や置賜地域への人の流れを創出するとともに、県や置賜各市町等と連携を図りながら、域内観光の案内や各周遊施策の効果的な実施について取り組んでいく。