

米沢市ふるさと納税公式 SNS 運用方針

開設、運用の目的	米沢市のふるさと納税や地域の魅力に関する情報等について、 SNS を通じて情報発信を行うことにより、地域の魅力発信、地場産業の振興、関係人口の創出・拡大につなげることを目的とする。
情報発信の内容	・米沢市のふるさと納税に関する情報 ・米沢市の魅力や特産品等に関する情報 ・その他運用管理責任者が適当と認める情報
利用するソーシャルメディアの種類	☒ X (旧：ツイッター) ☐ フェイスブック ☒ その他 (インスタグラム、LINE)
アカウント名	<u>X (旧：ツイッター)、インスタグラム</u> アカウント名：山形県 米沢市ふるさと納税【公式】 アカウント ID：@yone_furu <u>インスタグラム</u> アカウント名：山形県 米沢市ふるさと納税【公式】 アカウント ID：@yonezawa_furusato <u>LINE</u> アカウント名：米沢市ふるさと納税 アカウント ID：@643ripnh
運用体制	運用管理責任者 産業部商工課長 運用担当 ・産業部商工課ふるさと納税推進室職員 ・運用管理責任者が認めた者
運用時間	月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとする。 (祝祭日及び年末年始を除く)。ただし、必要に応じて運用時間外に情報発信を行う場合がある。
発信の際の決裁の要否	原則として所属長の下承を必要とする。
意見・問合せへの対応	・当アカウントでは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、意見、問合せ、コメント等への返信等は行わない。 ・意見、問合せは、電話またはメールで受付を行う。 電 話：0238-22-5111 メール：yone-furu@city.yonezawa.yamagata.jp
備考	・当アカウントからのフォロー等は原則行わない。ただし、米沢市のふるさと納税に関連するアカウント、公共機関の公式アカウントや業務上関係が深いと認めるアカウントについてフォロー等を行う場合がある。 ・当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護に関する法令等に従い、適切に取り扱うものとする。 ・予告なく当アカウントの運用方針の変更や運用内容の見直し、利用中止をする場合がある。

1 免責事項

- (1)当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期すが、米沢市は、利用者が当アカウントにおける情報を用いて行う行為について、一切の責任を負わない。
- (2)米沢市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わない。
- (3)米沢市は、利用者が当アカウントに投稿（コメント、写真等）されたコンテンツについて、一切の責任を負わない。
- (4)米沢市は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合でも、一切の責任を負わない。
- (5)当アカウントの投稿に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属するが、投稿されたことをもって、利用者は米沢市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、米沢市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとする。

2 利用者による書き込みの削除等

利用者が当アカウントにコメント等を投稿するにあたり、以下の事項に該当する内容のものを禁止する。また利用者の投稿が以下の内容に該当すると判断した場合は、事前に通告することなく、投稿の削除、利用制限等を行う場合がある。

- (1)法律、法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (2)特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3)政治、宗教活動を目的とするもの
- (4)著作権、商標権、肖像権など米沢市又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- (5)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6)人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7)公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8)虚偽や真実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを害するもの
- (10)他の利用者、第三者になりすますもの
- (11)有害なプログラム等
- (12)わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13)米沢市が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14)投稿内容に関係ないもの
- (15)その他、運営上不適切と判断される情報及びこれらの内容を含むリンク等

3 著作権

- (1)当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、動画、イラスト等）に関する著作権は、米沢市あるいは米沢市以外の原作者に帰属する。
- (2)当アカウントの内容について、私的使用や引用などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載等を行うことはできない。また引用を行う場合は必ず出所を明示すること。