

米沢市ふるさと納税事務支援業務委託公募型プロポーザル 質問回答書

No.	該当箇所	頁	該当項目	質問内容	回答
1	業務委託仕様書	1	(1) 本市が利用するポータルサイトについて	No5～8 のモールに関しては、寄付金受領証明書等作成及び発送業務、ワンストップ特例制度申請受付業務のみ行うとなっておりますが、データの取り込み対応の流れ、寄附者からの質問対応等はどのような運用を想定されておりますか。	No5～8 のポータルサイトに関して、寄附金受領証明書等作成及び発送業務では、API 連携等で寄附情報管理システム（当市契約）に寄附者情報のデータが取込処理されますので、No1～4 と合わせて当該システムを使用して運用していただくことを想定しています。ワンストップ特例制度申請受付業務では、ワンストップ管理システム（当市契約）に、申請情報のデータを本業務の受託事業者が取り込んでいただき運用することを想定しています。また、寄附金受領証明書等作成及び発送、ワンストップ特例制度申請受付に関する寄附者からの質問対応は、本業務の受託事業者に行っていただきます。
2	業務委託仕様書	2	(4) 返礼品について	返礼品の価格及び量目等の改定を予定されているのは何商品程度でしょうか。また返礼品の返戻率は何%になりますでしょうか。	返礼品の価格（寄附金額）の改定は、ほぼ全ての返礼品（約 900 点）で予定しております。また、返礼割合は 28%以下を想定しています。
3	業務委託仕様書	4	⑨広報・プロモーションに関する業務	R5 年度に行っていた広報・プロモーション活動と、予算額をお教えてください。	令和 5 年度に行った広報・プロモーション活動は、ポータルサイト広告と新聞・雑誌広告です。予算額は 3,155 千円です。
4	業務委託仕様書	2	(5) ポイント制度等の運用について	チョイス Pay 運用の業務は具体的にどのようなものがあるかお教えてください。 例) CMS への利用可能店舗の登録、事業所への精算代行 など	チョイス Pay 運用業務は、チョイス Pay の CMS への利用可能店舗の登録、事業所への精算代行を想定しています。
5	実施要領	2-3	5 参加資格申請 6 参加表明書等の提出	共同事業体の場合、いずれの事業者も指名競争入札参加者登録簿の登録がない場合、全事業者とも参加資格申請が必要でしょうか。また 6 参加表明書等の提出書類についても全事業者の提出が必要でしょうか。	共同事業体を組む事業者が本市の指名競争入札参加者登録簿に登録がない場合は、全事業者の参加資格申請が必要となります。実施要領に定める参加資格申請の必要書類を提出してください。また、6 参加表明書等の提出書類は、実施要項に記載のとおり、共同企業体で応募する場合は、提出書類のうち、②会社概要書（様式 9）、③業務実績調書（様式 10）を、共同企業体を構成する各事業者分提出してください。
6	実施要領	2	5 参加資格申請 (1) 提出書類	様式 3 許認可一覧表の記載内容をお教えてください。	事業者が自社で展開する事業を行う上で行政機関から取得しなければならない許認可状況を記載ください。

No.	該当箇所	頁	該当項目	質問内容	回答
7	実施要領	2	5 参加資格申請 (1) 提出書類	様式 7 に関しまして「評価」と関係はございますか。	様式 7 は評価とは関係ありません。
8	業務委託仕様書	1	4 前提条件(1)	委託ポータルサイトから楽天ふるさと納税の「①管理運営等事務支援業務」が除外されている理由をお教えてください。	楽天ふるさと納税については、「①管理運営等事務支援業務」の一部をすでに事業者が業務委託しているため、今回の業務委託から除外しています。
9	業務委託仕様書	1	4 前提条件(1)	楽天とさとふるの「①管理運営等事務支援業務」は本プロポーザルの業務範囲外とありますが、「返礼品提供事業者の開拓及び返礼品開発の提案に関する業務」において、本プロポーザルで選定する委託企業の他に該当業務を行う事業者様はいらっしゃいますでしょうか。差し支えなければ該当の企業様名を教えてください。	楽天とさとふるの返礼品提供事業者の開拓及び返礼品開発の提案に関することは、当市が行っておりますので、業務を行う事業者はおりません。
10				寄附金額のポータルサイト別シェア割合をパーセンテージでお教えてください。	令和 5 年度のポータルサイト別シェア割合は、ふるさとチョイス 25.7%、ふるなび 22.5%、ANA 2.3%、JRE 1.1%、楽天 17.9%、さとふる 9.0%、三越伊勢丹 8.9%、その他、当市特設サイトや郵送・FAX による直接寄附等が 12.6%です。
11				貴市は実績面で寄附金額の伸長を順調に続けておられますが、現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。	ふるさと納税は全国の自治体間競争が激しく、寄附者に当市及び当市返礼品の魅力を伝え、より多くの方から応援したくなる自治体を選んでもらう取組が重要と考えています。特に魅力ある返礼品づくりのため、新規返礼品及び事業者開拓の必要があると考えています。
12	業務委託仕様書	3	6 業務の仕様 (1) ①エ	カタログ、パンフレットについて、昨年度発送実績をお教えてください。	令和 5 年度のカタログ、パンフレットの発送実績は、年間 200 件程度です。
13	業務委託仕様書	2	4 前提条件 (4) 返礼品について	返礼品について、量目などの大幅改定があるとのことですが、情報は自治体様または現中間事業者様にてご準備いただけている状況でしょうか。	返礼品の量目改定など、返礼品に関する情報は当市が準備します。
14	業務委託仕様書	4	6 業務の仕様 (1) ⑥エ	現時点、ポータルサイトで使用している返礼品画像および文章の著作権について、貴市または返礼品提供事業者へ帰属している状況でお間違いないでしょうか。	ポータルサイトで使用している返礼品画像及び文章の著作権は、当市及び返礼品提供事業者のほか、当市契約事業者へ帰属しています。

No.	該当箇所	頁	該当項目	質問内容	回答
15	実施要項	1	2 業務概要 (5)①	想定寄附金額は今回、管理運営対象となるポータルサイト経由の寄附額合計（楽天、さとふる等は除く）という理解でよろしいでしょうか？	ご認識のとおりです。
16	実施要項	3	6 参加表明書等の提出 (1)③④⑤⑥	*様式 10：契約金額は契約上の制約で非開示のため、取扱（寄附）額の記載でよろしいでしょうか？ *様式 11：「業務責任者」とは会社、事業所の代表者のことでしょうか？ あるいは米沢市様の窓口となる責任者のことでしょうか？ *様式 12：「担当従事者」の調書について、どの範囲まで提出が必要でしょうか？ 例えば、コールセンターで電話を受ける者や返礼品登録を行なう者等、あらゆる業務に関わる者が多数おりますが全員分必要でしょうか？	*様式 10 について 契約上の制約で記載できない場合は、取扱（寄附）額を記載してください。 *様式 11 について 業務責任者は、本業務を担当する事業所の代表者となります。 *様式 12 について 担当従事者は、担当従事業務の責任者分を提出してください。 また担当従事者数を様式 11（業務実施体制調書）の担当従事者の備考欄に「ほか〇人」と記載してください。
17	実施要項	4	7 企画提案書等の提出 (2)③	会社の情報セキュリティ管理上、電子媒体自体への保存、外部持ち出しが原則不可のため、専用のファイル送信ツール等、別手段での提出でもよろしいでしょうか？	自社の情報セキュリティ管理上、電子媒体（CD-ROM）への保存不可で提出困難な場合は、自社専用のファイル送信ツール等の別手段で提出は可能です。
18	実施要項	5	10 プレゼンテーション	プレゼンテーションの参加者は業務責任者、担当従事者の他、社外の外部委託先所属の者の参加は可能でしょうか？参加者資格にルールがあればご教示ください。	プレゼンテーションの参加者は、業務責任者または担当従事者とします。
19	業務委託仕様書	1	4 前提条件(1)	No. 1～8 までのポータルサイト毎の令和 5 年度受入寄附額について、全体構成比（割合）をご教示ください。	令和 5 年度のポータルサイト別シェア割合は、ふるさとチョイス 25.7%、ふるなび 22.5%、ANA 2.3%、JRE 1.1%、楽天 17.9%、さとふる 9.0%、三越伊勢丹 8.9%、その他、当市特設サイトや郵送・FAX による直接寄附等が 12.6%です。