

# 株式会社セブンイレブン・ジャパン



(令和5年12月18日開催)



(令和6年6月24日開催)

## (受講者の感想)

- ・お客様のお話をよく聞いてからの対応を心がけたいと思います。
- ・見守り、どのように対応するかを考えよりよい対応ができるよう学んだことを生かしていきたいと思いました。
- ・好ましい対応のように対応できていると思う。
- ・認知症は多く良く聞きますが、認知症とは？と聞かれると良くわかりませんでした。くわしく聞く事ができて勉強になりました。