

# いのちを救う 119番通報



重大な病気やケガかもしれません

## 突然のこんな症状はすぐに救急車を呼びましょう

※成人の場合

### 頭

- ・激しい頭痛
- ・支えなしでは立てないほどの急なふらつき

### 顔

- ・顔半分が動きにくく、しびれる
- ・口や顔が歪む
- ・ろれつが回らない
- ・顔面が真っ青で冷や汗をかいている

### お腹

- ・激しい腹痛が続く
- ・血を吐く
- ・真っ黒な便がでる

### 胸

- ・突然の激痛
- ・胸が絞めつけられるような痛みが20分以上続く
- ・急な息切れ、呼吸困難

### 手足

- ・急に片方の手足に力が入らない、動かない
- ・突然のしびれ

### その他

- ・意識がない（おかしい）
- ・怪我をして大量に出血している
- ・けいれんが止まらない
- ・交通事故にあった
- ・物がのどに詰まり呼吸が苦しい
- ・水に溺れている など

迷ったときはためらわず

# 119番 通報

覚えておこう！

## 119番通報で伝えること

 ~指令員の質問に落ち着いて答えましょう~

- 「救急です」とはっきり伝える
- 救急車が向かう**住所**や**目印**となる建物
- 救急車が必要な人の**名前**と**状態**
- 救急車が必要な人の**通院中の病院**・**病気**・**服薬状況**
- **通報者の名前**（消防署から電話をする場合があります。電話に出られるようにしてください。）



## 山形県救急電話相談

- 急な病気の際、医療機関の受診や家庭での対処法についてアドバイスします
- 相談日：毎日
- 時間：18時～翌朝8時

大人（15歳以上）	小児（15歳未満）	※
# 8500	# 8000	県内プッシュ回線・携帯電話
023-633-0799	023-633-0299	ダイヤル回線・IP電話

※相談は診療行為、医療行為でなく、相談者の判断の参考にしていただくものです。  
※相談は無料ですが、県内通話料はご負担いただけます。  
※相談は10分以内とさせていただきます。ご理解のうえご利用ください。