

灾害（火灾、地震、水灾等）受灾人员指南

对于此次突如其来的灾难，我们谨致以诚挚的慰问。

请您千万不要过度悲伤和气馁，我们衷心祝愿您早日恢复、早日渡过难关。

本指南汇总了遭受灾害损失后，受灾人员需要办理的相关手续以及一些常见的咨询事项，敬请参考。

另外，敬请知悉，本指南并未涵盖受灾后所需办理的全部手续，敬请谅解。

对于各项详细内容，请向各个担当部署咨询。

2026 年 8 月改订

米 沢 市

市民环境部 防灾危机管理课
电话：0 2 3 8 — 2 2 — 5 1 1 1
(内线 3 4 0 1 ・ 3 4 0 4)

1 对受灾人员的各种支援政策

项目	内容	咨询处
灾害慰问金以及抚恤金 (米泽市)	因为灾害(不包括故意或者由重大过失而发生的灾害),对住宅受到全烧,全坏,或者流失,埋没,或者半烧,半坏,半流失,半埋没,或者地板浸水等被害状况的住户,将支給灾害慰问金。金额将根据受灾程度以及户主的种类(单身或者复数以上人员)而有所不同。 此外,如因灾害(但不包括因故意或重大过失造成的情况)导致死亡的,将向其遗属发放灾害抚恤金。	社会福祉课 (总务企划担当)
灾害慰问金以及抚恤金 (日本红十字社)	因为灾害(不包括故意或者由重大过失而发生的灾害),对住宅受到全烧,全坏,或者流失,埋没,或者半烧,半坏,半流失,半埋没的户主,将支給灾害慰问金。金额将根据受害程度而有所不同。 此外,如因灾害(但不包括因故意或重大过失造成的情况)原因死亡的,将向其遗属发放灾害抚恤金。	社会福祉课 (日本红十字社米泽市地区)
灾害救援物品	因为灾害对住宅受到全烧,全坏,或者流失,埋没,或者半烧,半坏,半流失,半埋没,或者地板浸水等被害状况的住户,日本红十字社将提供灾害救援物品(毛毯和救急日用品套装)。	社会福祉课 (日本红十字社米泽市地区)
生活福祉资金贷款	为促进低收入家庭、残障人士家庭及老年人家庭的生活稳定和社会参与,提供必要资金贷款等生活支援服务。	社会福祉课 米泽市社会福祉协议会 电话:0238-24-7881
特别入住市营住宅	因为灾害(不包括故意或者由重大过失而发生的灾害),失去住宅的受灾者,可以免除市营住宅的公开募集手续优先入住。 但是需要符合市营住宅条列规定的条件。	建筑住宅课 (市营住宅担当)
暂时入住市营住宅	自己难以找到合适的住处时,如果市营住宅刚好有空房间,那么任何受灾人员都可以申请暂时入住。 市营住宅临时使用申请 受灾日起2周以内 市营住宅临时使用期限 受灾日起1个月以内	建筑住宅课 (市营住宅担当)
发行受灾证明书 (火灾受灾时)	申请火灾保险或者减免税金时,需要交付的受灾证明书。	置赐广域行政事务组合米泽消防署
发行受灾证明	因为地震或者水害等住处受到损害时,申请保险	税务课

书 (自然灾害时)	或者减免税金时，需要交付的受灾证明书。	(房屋担当)
发行受灾证明书(自然灾害时)	因为地震或者水害等家庭财产或者店铺的商品等受到损害时，申请保险金或者灾害废弃物品处分时需要的受灾证明书。	防灾危机管理课(危机管理担当)

2 各种证明书等的发行或者再发行手续

项目	内容	咨询处
印章登记	因为印章登记证或者登记印是缺一不可，所以只要其中有一个丢失或者烧失时，印章登记就会失效，需要根据再发行手续申请重新登记。	市民课(记录担当)
身份证号码 (个人编号卡)	个人编号卡或者个人号码通知卡丢失或者烧失时，需要申请再发行手续。	市民课(个人编号卡推进室)
特别永住者证明书	特别永住者证明书丢失・烧失时，根据再发行手续申请重新发行。	市民课(记录担当)
资格信息通知 资格确认书	○ 国民健康保险资格信息通知 ○ 国民健康保险资格确认书 ○ 后期高龄者医疗资格信息通知 ○ 后期高龄者医疗资格确认书 根据申请，在出示本人身份证明文件(如个人编号卡、驾驶证、带照片的身份证件等)后可办理补发。 如因破损、污损申请补发，请携带「资格确认书」或「资格信息通知」。 ○ 健康保险・共济组合・其他雇员保险 ⇒ 请咨询工作单位相关负责人。	保险年金课(保险给付担当)
年金手册或基础年金号码通知书及年金证书	○ 年金手册或基础年金号码通知书 《加入国民年金者》 ⇒ 可在市政府办理申请。 需出示本人身份证明文件(如个人编号卡、驾驶证等)。 《加入厚生年金・共济年金者》 ⇒ 请通过工作单位办理补发手续。 ○ 年金证书	保险年金课(年金担当) 米泽年金事务所 电话 0238-22-4220

	⇒ 请向年金事务所申请。	
残疾人手册	如遗失或损坏，可提交补发申请书等相关材料，办理补发手续	社会福祉课 （残障人士支援室）
重度身心残障人士（儿童）医疗证	如遗失或损坏，可提交补发申请书等相关材料，办理补发手续	社会福祉课 （残障人士支援室）
介护保险证 负担比列证 负担限度额认定证	可提交补发申请书办理补发手续。经出示本人身份证明文件（如驾驶执照、个人编号卡等）后，可重新发放。	高龄福祉课 （介护认定给付担当）
儿童医疗费补助证	根据申请办理补发。	育儿支援课 （给付担当）
单亲家庭等医疗费补助证	根据申请办理补发。	育儿支援课 （给付担当）
儿童抚养补贴证书	根据申请办理补发。	育儿支援课 （给付担当）
母子健康手册	根据再发行手续申请重新发行（但是，记载内容限一部分。）	儿童家庭课 （母子保健担当）
孕妇健康诊察受诊单	根据再发行手续申请重新发行。	儿童家庭课 （母子保健担当）
驾驶执照	根据再发行手续申请重新发行。 1 可以确认自己身份的材料（保险证，护照，存折等 2 高 3cm×横 2.4cm 的 6 个月以内拍摄的照片 3 手续费 详细请咨询米泽警察署或者山形县综合交通安全中心。	米泽警察署 电话 0238-26-0110 山形县综合交通安全中心 电话 023-655-2150

3 关于税金・保险费・使用费・手续费的减免手续等

项目	内容	咨询处
保险税（费）减免	因为灾害原因，住宅和家具财产受到损害时，根据申请情况，将可以获得减免。	税务课 （税制担当）
市・县民税的减免	因为灾害原因，住宅和家具财产受到损害时，根据申请情况，将可以获得减免。	税务课 （市民税担

固定资产税的减免等	因灾害导致土地、房屋及固定资产（折旧资产）遭受损失时，经提出申请后，或许可以享受税费减免等优惠措施。	当） 税务课（土地担当・房屋担当）
国民年金保险费的免除	根据损害状况，将可以申请国民年金保险费的免除手续。	保险年金课 年金担当 米泽年金事务所 电话 0238-22-4220
保育费减免	因为火灾或者刮风，洪水等造成的住宅或者店铺受灾时，请申请费用减额或者免除手续。	育儿支援课* 支援担当
水道料金	如果因为受灾引起的水管漏水，根据申请条件，或许可以可以获得减免。	业务课 （企画担当）
市税等的延期征收（缓缴）	因灾害导致缴纳市税等存在困难时，经申请后，或许可以获得延长缴纳期限或分期缴纳等措施。	纳税课（纳税担当）
废弃物（垃圾）処分手续费的减免	因为火灾等引起的废弃垃圾（受灾后的房屋残木或者大型垃圾等），把这些大型垃圾拿到置賜広域行政事务组合千代田垃圾回收中心处分时，可以申请减免处分手续费。 减免对象和申请方法等，可以提前向环境课咨询。	环境课 （废弃垃圾对策担当）

4 关于公共服务相关手续

项目	内容	咨询处
电话(NTT)	受灾后联系 NTT 电话公司，咨询相关的各种手续。 和其他的公司签了约的户主，请联系您各自签约的公司。	NTT(电话故障) 电话 116 携带电话・PHS 请打 0120-116-116
自来水	如无法使用或不再使用自来水，请咨询停用或注销手续。 如需维修或修复供水管道等设施，请委托米泽市指定给水装置施工企业（指定业者）办理。	米泽市上下水道部收费窗口・自来水服务中心 电话：0238-22-4511
煤气	关于煤气，请联系您签约的煤气公司。	
用电	请联系您所使用的电力公司。 如需对电线线路进行维修或修复，请委托电气施工公司处理。	
邮局	请联系您家附近的邮电局提交搬家通知。一年内送往旧住址的邮件包裹等都将由邮电局免费转送	

	到您的新住居。	
--	---------	--

5 其他手续

项目	内容	咨询处
居民登记	住所变更后，长期居住时，需要在市民课办理住民票变更手续。	市民课 记录担当
就学补贴	就读于市内中小学的学生，如因居住住宅遭受灾害而导致生活困难，难以支付义务教育所需的学习用品费等费用时，或许可以获得部分费用补助，请前来咨询。	所就读的小学或者中学
法律咨询（需预约） 关于人权或苦恼等咨询	因火灾等引发的邻里纠纷、人权纠纷等问题，提供免费咨询服务。 有关举办时间等详情，请查阅市政通讯（市报）。	生活安全课 劳动者福利协会 电话：0238-21-5250 法务局米泽支局 电话：0238-22-2148