

※1 相談受付時に個人情報をお聞きする理由は次の通りです。

(1) 相談者・相談内容の信用性の確保のため

相談者の方が存在し、そのトラブルが存在する証の一つとしてお聞きします。消費生活センターは税金で運営していますので、存在しないトラブルのために時間を費やすことを防ぐ観点からもご協力をお願いします。

(2) 追加情報が入った場合にお伝えするため

相談内容によっては、後日、弁護士ができた、事業者の方針が決まったなど、その問題を取り巻く状況が変化したり、追加でお伝えできる情報が入る場合があります。そのようなときのために、ご連絡先等をお聞きしています。

(3) 相談を今後の消費者トラブルの救済や未然防止、行政施策に役立てるため

皆様の相談は、次の被害者を出さないために役立っています。

相談の内容は、特定の個人を識別する情報を除いたうえで、同じようなトラブルにならないよう注意を呼びかける情報として活用しています。このような情報として活用するためには、年齢・性別・職業等は、統計処理の軸になる項目として大変重要です。

・個人が特定されるような利用はいたしません。

・個人属性をお伝えいただけない場合、お答えできることは極めて限定的になります。