

令和元年度「市長への手紙」集約結果

米沢市では、市政に対する意見や提案、要望等を広く聞き、市政に反映させるため、毎年「市長への手紙」を実施しております。たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただき、ありがとうございました。
令和元年度の実施結果について、以下のとおり集約しましたのでご覧ください。

(募集方法)

- 規定の応募用紙による応募(R1.9.15号で周知)
- 任意様式での応募
- 電子メールでの応募

(集計期間)

- 平成31年4月1日～令和2年3月24日現在

1 応募方法別受付通数

応募方法	通数	割合
応募用紙による応募	17	40.5%
任意様式による応募	10	23.8%
電子メールによる応募	15	35.7%
合 計	42	100.0%

2 男女別・年代別受付通数

(複数名で記載されている場合があるので、上記の受付通数とは一致しない)

上段:通数
下段:割合

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記載	合計
男性	1	0	0	1	2	2	9	2	7	24
	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%	4.8%	4.8%	21.4%	4.8%	16.7%	57.1%
女性	0	0	1	3	0	1	1	0	3	9
	0.0%	0.0%	2.4%	7.1%	0.0%	2.4%	2.4%	0.0%	7.1%	21.4%
未記載	0	0	0	1	0	0	0	0	8	9
	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.0%	21.4%
合計	1	0	1	5	2	3	10	2	18	42
	2.4%	0.0%	2.4%	11.9%	4.8%	7.1%	23.8%	4.8%	42.9%	100.0%

3 分野別件数

(複数の意見等が記載されていることがあるため、受付通数とは一致しない)

	分野	内容	意見	提案	要望	苦情	その他	合計	割合	主な内容
1	税金	各種税の課税、納税など	0	1	0	0	0	1	1.7%	
2	保険・年金	国民健康保険、国民年金など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
3	保健・医療	健康、医療など	1	1	1	0	0	3	5.0%	
4	福祉	地域福祉、高齢福祉、障がい福祉、生活保護など	2	0	2	0	2	6	10.0%	・身障者協会について ・福祉計画について ・介護事業所について
5	子育て	児童福祉、幼児教育、子育て医療など	0	2	2	0	1	5	8.3%	・少子化対策について ・子育てについて
6	生活・衛生・環境	環境衛生、省エネ、街路灯整備、廃棄物処理、交通防犯、消費生活など	0	0	2	0	2	4	6.7%	・街灯設置について ・ごみについて など
7	産業・経済	農林業振興、商工業振興、地場産業振興、企業誘致など	3	2	4	0	0	9	15.0%	・松くい虫被害について ・八幡原工業団地について など
8	観光	観光全般、イベント、コンベンションなど	1	0	2	0	0	3	5.0%	・観光地の接客について ・道の駅米沢について ・イベントの開催について など
9	都市整備・公園・住宅	都市計画、公園緑地、街路事業、都市景観、住宅整備、公共施設など	0	0	1	0	0	1	1.7%	・公園管理について ・都市計画について など
10	道路・除雪・水路・交通	道路・水路整備、道路除排雪、公共交通、交通施設など	1	1	10	0	0	12	20.0%	・道路について(4) ・除雪について ・市民バス等公共交通について など
11	上・下水道	上下水道整備	1	0	0	0	0	1	1.7%	
12	教育	学校教育、社会教育、生涯学習など	0	0	3	0	0	3	5.0%	・障がい児教育について ・エアコン設置について など
13	スポーツ・文化	市民文化活動、スポーツ活動など	0	1	0	0	0	1	1.7%	・博物館について ・ナセBAについて ・施設整備について など
14	消防・防災	防災対策、消防・救急など	0	0	0	0	0	0	0.0%	・市庁舎、病院の防災対策について
15	市政運営	行政運営、財政運営、事務改善、広報広聴	1	1	1	0	0	3	5.0%	・市の組織について ・広報について
16	市民活動	地域おこし、市民参加、男女共同参画、都市交流、国際交流など	1	1	1	0	1	4	6.7%	
17	職員	人事、研修、給与など	0	0	0	2	0	2	3.3%	・職員の対応について ・職員の採用について など
18	議会	議会運営	1	0	0	0	0	1	1.7%	
19	その他	分類できないもの	0	0	0	0	1	1	1.7%	
合計			12	10	29	2	7	60	100.0%	

4 担当部局別件数

(複数課等に関わる案件があるため、受付通数、分野別件数とは一致しない)

部局	件数	割合	部局	件数	割合
総務部	5	7.4%	米沢市立病院	3	4.4%
企画調整部	14	20.6%	教育管理部	3	4.4%
市民環境部	7	10.3%	教育指導部	4	5.9%
健康福祉部	12	17.6%	議会事務局	0	0.0%
産業部	9	13.2%	選挙管理委員会事務局	0	0.0%
建設部	10	14.7%	監査委員事務局	0	0.0%
会計課	0	0.0%	農業委員会事務局	0	0.0%
上下水道部	1	1.5%	他機関	0	0.0%
			合 計	68	100.0%

5 対応状況

対応方法	件数	割合
文書回答	26	61.9%
口頭回答 (電話、現場など)	0	0.0%
回答不要	16	38.1%
合 計	42	100.0%

6 主な要旨及びその回答・対応(抜粋)

○福祉

(要望) 敬老祝いについて、寿詞もありがたいですが、皆の意見を聞いて他の物も検討してみてもどうでしょうか。

(回答) 本市では、高齢者の方に対し敬老品等を贈呈し、長寿を祝福すると共に敬老の意を表し、もって福祉の増進と敬老思想の向上を図ることを目的に、敬老祝金等支給事業を行っております。その内容は、数え年で88歳になられる方へは額入りの寿詞、100歳を迎えられる方へはお祝い金10万円と寿詞、101歳以上の方へは記念品(笹野一刀彫)とメッセージカードを贈呈しております。祝い品の寿詞につきましては、様々なご意見があることも承知しておりますが、多くの方々には、こころよく受け取っていただいている状況にもございます。今後の対応や祝い品の内容については、私どもとしても見直しをしていく必要があると考えており、皆様のご意見や、周辺地域の状況などを参考にしながら検討してまいりたいと思います。

○生活・衛生・環境

(要望) 地方は車の必要性が大きく、高齢者にとって免許返納には大変な葛藤があります。まずは高齢者の交通事故防止のため、運転サポート機能の普及等の対応策が必要です。また、免許返納後は生活の足が確保できるよう公共交通体系を充実させ、高齢者が安心して暮らせるまちにしてください。

(回答) 本市では、運転に不安がある高齢者が、運転免許を自主的に返納する際のきっかけとなるように65歳以上の運転免許返納者に6,000円の乗車券等の支援を行っております。一方で、運転サポート機能の補助制度については、65歳以上の高齢運転者を対象に、「衝突被害軽減ブレーキ」や「ペダル踏み間違い急発進等抑制装置」が搭載された安全運転サポート車の購入を国が補助する「サポートカー補助金」が開始されています。本市としては、高齢ドライバーの交通事故防止に向け、こうした支援制度の周知に努めてまいります。また、本市では来年度から2か年をかけて「地域公共交通網形成計画」を策定する予定であります。この計画は、地域公共交通の現状や問題点、課題を踏まえて、公共交通ネットワークを一体的に形づくり、持続させることを目的に、地域全体の公共交通のあり方を定めるものであります。その中で、地域の特性や必要性に応じた地域公共交通の方向性をお示ししながら、利用しやすい公共交通の確保・充実に努めてまいります。

○産業・経済

(要望) 市の人口減少が進んでいますが、企業誘致を積極的にして市の活性化をめざし、若者や子供たちが米沢を離れることなく米沢のまちを築いていけるようにしてほしいです。

(回答) 本市における人口減少は非常に深刻な問題であり、早急な対策を講じる必要があります。中でも、企業の誘致により市内に新たな雇用の場を創出することは、人口減少問題に対する有効な対応手段の一つであり、特に力を入れて推進しているところです。

本市には、首都圏に集中する工場や事業所を地方に分散し、国土の均等ある発展を目的とした国の法律に基づき、雇用の拡大と地域経済を活性化させるための安定した基盤整備を目的として国が造成した米沢八幡原中核工業団地及び米沢オフィス・アルカディアがございます。

本市の企業誘致については、両団地の分譲を中心に、山形県や山形大学、その他関係機関との連携を強化し、企業の立地動向について情報収集を積極的に行うとともに、本市の魅力ある立地環境を広く発信することで、平成27年12月の市長就任以来、市外より7社の企業に進出いただいたほか、市内企業の両団地への移転・増設による分譲が13件あるなど、本市の雇用の場の拡大が進んでおります。(※令和2年4月現在)

国内企業の設備投資意欲が高まっている今日の状況を企業誘致の好機と捉え、今後も、企業誘致に積極的に取り組み、本市に多様で魅力ある雇用の場を多く創出することで、若者の地域への定着を図るとともに、地域外から人を呼び込めるよう努力してまいります。

○観光

(要望) 原動機付自転車のナンバープレートについて、米沢市独自のものを作っているだけでいいです。米沢市のPR効果に絶大だと考えます。

(回答) 本市ゆかりのアニメや漫画として、前田慶次を主人公とする今年で30周年を迎えた人気漫画「花の慶次」などがあり、それらを活用した観光誘客事業の一環として、本市独自のナンバープレートについて検討しております。ぜひ実現し、本市のPRを図りたいと考えておりますので、楽しみにお待ちしておりますようお願いいたします。

○観光

(要望) 米沢駅の北側の駐車場からトイレ前の通路が、車椅子で通る際ガタガタと響きます。また、トイレの床が濡れていると滑ってけがをする恐れがあるので清掃後は乾燥状態にしてもらえると助かります。

(回答) ご意見を受け、車椅子にて現場確認を行いました。ご指摘のとおりインターロッキング(ブロックを組み合わせた舗装)の歩道は、目地が車椅子のキャスターに抵抗をあたえ、車椅子を走行させるとガタガタと不快な振動を感じ、また、視覚障害者誘導用ブロックの突起部分を通過する際はさらに振動が大きく感じられました。一方、北駐車場のアスファルト舗装では抵抗が少なく比較的スムーズに走行することができました。バリアフリーの観点から視覚障害者誘導用ブロックは欠かせませんが、車椅子の走行部分はアスファルトで平滑にするなど、誰もが安心してスムーズに移動できるユニバーサルデザインによる歩行空間の整備は大切であり、今後の駅前広場の維持補修を進めるなかで、少しずつではありますが、対応してまいりたいと考えております。

また、米沢駅西口公衆トイレについては、山形県の玄関口であるJR米沢駅に隣接しております。連日、市内外多数の方が利用される施設であるため、衛生環境の維持は不可欠であることから、1日に4回の清掃を行っております。床の清掃を行った後は、水が乾燥するまでの間、ある程度どうしても床が濡れた状態になってしまうことがあります。対応策としては、床材を速乾性の仕様に変更する等が考えられますが、費用面での課題があるため、速やかな対応は難しい状況です。

そのため、少しでも水気が残らないよう工夫した清掃ができないか、関係者及び関係機関とも協議しながら米沢駅西口公衆トイレ利用環境向上の方法について、検討してまいりたいと考えております。

○道路・除雪・水路・交通

(要望) 道の駅米沢から上杉神社方面までワンコインタクシーなどのサービスがあるとうれしいです。

(回答) 本市では、「道の駅米沢」の施設を整備するにあたり、重点機能の一つとして「交通結節点機能」の充実を掲げております。

これは、高速道路や国道などの幹線道路に隣接する「道の駅米沢」を起点として、様々な交通手段を繋いでいくことで、いわゆる二次交通機能を拡充し、経済活動や観光誘客などを促進することを目的とするものです。

このため、現在、高速バス(米沢⇄仙台、山形⇄東京)の停留所としての利用(専用駐車場(パーク&ライド)25台)や「道の駅米沢」と「米沢駅」の間でのワンコインタクシー(1回500円、4人まで利用可能)の実証試験運行などを行っています。

ご要望の「道の駅米沢」から「上杉神社方面」への直通の交通手段は現在のところありませんが、米沢駅から上杉神社方面への公共交通としては、市で運行している循環バスと山交バスが運行している白布温泉線があり、いずれの路線も米沢駅から出発しております。前述の道の駅米沢からのワンコインタクシーを利用し、米沢駅で乗り換えていただきますと、道の駅米沢から上杉神社間の移動が可能ですので、是非ご利用ください。