

# 平成30年度「市長への手紙」集約結果

米沢市では、市政に対する意見や提案、要望等を広く聞き、市政に反映させるため、毎年「市長への手紙」を実施しております。たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただき、ありがとうございました。  
平成30年度の実施結果について、以下のとおり集約しましたのでご覧ください。

(募集方法)

- 規定の応募用紙による応募(H30.9.15号で周知)
- 任意様式での応募
- 電子メールでの応募

(集計期間)

- 平成30年4月1日～平成31年3月25日現在

## 1 応募方法別受付通数

応募方法	通数	割合
応募用紙による応募	21	61.8%
任意様式による応募	7	20.6%
電子メールによる応募	6	17.6%
合計	34	100.0%

## 2 男女別・年代別受付通数

(複数名で記載されている場合があるので、上記の受付通数とは一致しない)

上段:通数  
下段:割合

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記載	合計
男性	1	0	0	1	1	4	5	2	3	17
	2.9%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	11.8%	14.7%	5.9%	8.8%	50.0%
女性	0	1	1	4	0	1	3	0	2	12
	0.0%	2.9%	2.9%	11.8%	0.0%	2.9%	8.8%	0.0%	5.9%	35.3%
未記載	0	0	0	0	0	1	0	0	4	5
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	11.8%	14.7%
合計	1	1	1	5	1	6	8	2	9	34
	2.9%	2.9%	2.9%	14.7%	2.9%	17.6%	23.5%	5.9%	26.5%	100.0%

### 3 分野別件数

(複数の意見等が記載されていることがあるため、受付通数とは一致しない)

	分野	内容	意見	提案	要望	苦情	その他	合計	割合	主な内容
1	税金	各種税の課税、納税など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
2	保険・年金	国民健康保険、国民年金など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
3	保健・医療	健康、医療など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
4	福祉	地域福祉、高齢福祉、障がい福祉、生活保護など	0	0	2	1	0	3	6.0%	・身障者協会について ・福祉計画について ・介護事業所について
5	子育て	児童福祉、幼児教育、子育て医療など	1	0	1	0	0	2	4.0%	・少子化対策について ・子育てについて
6	生活・衛生・環境	環境衛生、省エネ、街路灯整備、廃棄物処理、交通防犯、消費生活など	0	0	4	0	0	4	8.0%	・街灯設置について ・ごみについて など
7	産業・経済	農林業振興、商工業振興、地場産業振興、企業誘致など	3	0	2	0	0	5	10.0%	・松くい虫被害について ・八幡原工業団地について など
8	観光	観光全般、イベント、コンベンションなど	3	1	1	0	0	5	10.0%	・観光地の接客について ・道の駅米沢について ・イベントの開催について など
9	都市整備・公園・住宅	都市計画、公園緑地、街路事業、都市景観、住宅整備、公共施設など	3	2	1	0	0	6	12.0%	・公園管理について ・都市計画について など
10	道路・除雪・水路・交通	道路・水路整備、道路除排雪、公共交通、交通施設など	1	0	6	0	0	7	14.0%	・道路について(4) ・除雪について ・市民バス等公共交通について など
11	上・下水道	上下水道整備	0	0	0	0	0	0	0.0%	
12	教育	学校教育、社会教育、生涯学習など	0	0	4	0	0	4	8.0%	・障がい児教育について ・エアコン設置について など
13	スポーツ・文化	市民文化活動、スポーツ活動など	1	0	2	0	2	5	10.0%	・博物館について ・ナセBAについて ・施設整備について など
14	消防・防災	防災対策、消防・救急など	0	0	1	0	0	1	2.0%	・市庁舎、病院の防災対策について
15	市政運営	行政運営、財政運営、事務改善、広報広聴	1	0	0	0	1	2	4.0%	・市の組織について ・広報について
16	市民活動	地域おこし、市民参加、男女共同参画、都市交流、国際交流など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
17	職員	人事、研修、給与など	0	0	0	3	1	4	8.0%	・職員の対応について ・職員の採用について など
18	議会	議会運営	0	0	0	0	0	0	0.0%	
19	その他	分類できないもの	1	0	1	0	0	2	4.0%	
合計			14	3	25	4	4	50	100.0%	

#### 4 担当部局別件数

(複数課等に関わる案件があるため、受付通数、分野別件数とは一致しない)

部局	件数	割合	部局	件数	割合
総務部	7	12.7%	米沢市立病院	1	1.8%
企画調整部	9	16.4%	教育管理部	8	14.5%
市民環境部	3	5.5%	教育指導部	3	5.5%
健康福祉部	5	9.1%	議会事務局	0	0.0%
産業部	10	18.2%	選挙管理委員会事務局	0	0.0%
建設部	7	12.7%	監査委員事務局	0	0.0%
会計課	0	0.0%	農業委員会事務局	0	0.0%
上下水道部	0	0.0%	他機関	2	3.6%
			合 計	55	100.0%

#### 5 対応状況

対応方法	件数	割合
文書回答	17	50.0%
口頭回答 (電話、現場など)	0	0.0%
回答不要	17	50.0%
合 計	34	100.0%

## 6 主な要旨及びその回答・対応(抜粋)

### ○子育て

(要望) 子ども服のおさがり交換会があると助かるし、子育てをしているお母さんたちが集まり息抜きの場にもなるので、ぜひ開催していただきたいです。

(回答) 子ども服のリサイクルにつきまして、市内の保育所、認定こども園等の一部で園服のリサイクルを実施している旨をお聞きしています。また、子育て支援センターの一部で私服のリサイクルを実施しているところがありますのでご紹介させていただきます。

・・・以下関係機関紹介。

### ○生活・衛生・環境

(要望) 近所の川にごみが捨てられています。何とかならないでしょうか。

(回答) ポイ捨てや不法投棄があった際、投棄されたごみから行為者が特定できる場合には、状況に応じて米沢警察署や関係団体と連携しながら行為者への指導等を実施しているところですが、ポイ捨てされたビンや缶、タバコの吸い殻等については、行為者の特定が困難であり、行為者への指導まで至っていないというのが現状です。

お手紙にありました川について、現地で投棄されたごみや周囲の状況を確認しましたが、行為者につながる情報が得られませんでしたので、当該河川の管理者である山形県へ報告し、投棄物の回収などの対応を依頼したいと考えております。

市としましては、広報誌、ホームページ及び出前講座等を通して不法投棄に関する情報を発信していくとともに、引き続き米沢市衛生組合連合会各支部をはじめとする関係団体と連携して啓発活動に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

## ○観光

(意見) 道の駅米沢はオープン以来、たくさんのお客さんで賑わい、嬉しく思います。道の駅の愛称を考えたのですが、愛称は付けないとお聞きしたので残念です。

(回答) 道の駅米沢の正式名称及び愛称については、専門家の意見を参考にしながら、市及び関係機関・団体との検討を重ね、正式名称を「道の駅米沢」とし、愛称は開業後に必要があれば検討することになりました。

正式名称を「道の駅米沢」とした理由については、「米沢」が全国的に知名度があり、歴史や伝統、位置や地域の特徴を端的かつ分かり易く表現していることから、あえて独自の名称等は設けず、ストレートに「米沢」としました。ロゴ・マークに使用する「米沢」の字体(ロゴタイプ)には、米沢の書家の作品をデザイナーがアレンジした隷書体という、風格のある書体を用い、米沢の歴史と伝統を力強く表現しています。

愛称については、多くの道の駅でも設けているところですが、「米沢」を活かしていくために、あえて設けないこととしましたのでご理解を頂きますようよろしくお願い致します。素敵な名前を考えていただきありがとうございました。

## ○都市整備・公園・住宅

(要望) 多くの観光客などが訪れる上杉神社参道の敷石が割れたり破損したりしていて、高齢者や車いすの方には大変危険です。補修をお願いいたします。

(回答) ご指摘のありました松が岬公園内の上杉神社前参道を現場確認したところ、敷石の破損が数か所ありました。つきましては、安全確保のため、補修の準備を進めていますのでしばらくお待ちください。また、お気づきの点がございましたら都市整備課までご連絡いただきますようお願いいたします。

(対応) 回答後、補修を完了しました。

## ○道路・除雪・水路・交通

(要望) 高齢者や移動手段のない人が、もっと公共機関や医療機関に通いやすい環境を整えてほしいです。

(回答) 米沢市が運行主体となって運行しているバスは、米沢駅を発着地点として市街地を循環する市街地循環路線と万世地区と市役所を結ぶ万世線がございます。市街地循環路線については、市立病院・舟山病院・三友堂病院を運行する経路となっており、それぞれの病院にバス停が設置されています。万世線については、米沢こころの病院を運行する経路となっており、当該病院前にもバス停が設置されています。

一方で、山交バス株式会社が運行主体となっているバスで、こちらも米沢駅を発着地点として市の南部地区を循環する市街地循環南回り路線がございますが、国立米沢病院を運行する経路となっており、当該病院前にもバス停が設置されているところです。

このように、市内の総合病院についてはすべてにバス停があり、総合病院へ行く手段としては網羅している経路となっているところです。

しかしながら、上記の病院に限らずさまざまな場所から場所への移動を考えますと、お手紙にもありましたように、高齢者等の交通手段を持たない皆様の交通手段の確保については、本市としましても課題としているところです。今後とも、利用しやすい公共交通の確保・充実に努めてまいりたいと存じますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## ○市政運営

(要望) 広報の発行回数を月1回にしてほしいです。

(回答) 広報よねざわは、生活に必要な情報をお伝えすることで、円滑に市民生活を送っていただくことや、市民の皆さんの活動を紹介することで、米沢の「今」を知っていただき、地域の魅力を感じていただきたいとの思いで編集発行しています。

ご指摘の発行回数については、以前から、発行回数を含め市民の方にどのように情報を伝達するのが効率的、効果的なのかを継続的に検討を行っております。

なお、月1回の発行の場合、広報誌での告知から開催時期まで1か月近く期間が開く場合が想定されるため、特に高齢の方に生活に不可欠な情報を適時お伝えすることが困難となります。ご指摘のとおり、若い世代の方は市ホームページやSNSなどで必要な情報を必要に応じて得ることができますが、高齢の方は、現在でも紙媒体の広報誌が主な情報源であることから、今のところは、月2回発行を継続して実施しております。

なお、県内の広報誌の発行回数の状況をみますと、月2回発行が23自治体、月1回発行が9自治体、月3回発行が3自治体(平成27年度調査時点)※となっております。人口規模の多い自治体が月2回の発行となっている傾向ですが、月1回発行の自治体もありますので、他自治体の事例も参考として、必要とする市民に必要とする情報を効果的にお届けするにはどのような方法が最適なのかについて、引き続き検討してまいりたいと考えております。