

# 令和2年度「市長への手紙」集約結果

米沢市では、市政に対する意見や提案、要望等を広く聞き、市政に反映させるため、毎年「市長への手紙」を実施しております。たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただき、ありがとうございました。  
令和2年度の実施結果について、以下のとおり集約しましたのでご覧ください。

(募集方法)

- 規定の応募用紙による応募(広報よねざわ9月1日号で周知)
- 任意様式での応募
- 電子メールでの応募

(集計期間)

- 令和2年4月1日～令和3年3月31日現在

## 1 応募方法別受付通数

応募方法	通数	割合
応募用紙による応募	19	22.1%
任意様式による応募	34	39.5%
電子メールによる応募	33	38.4%
合 計	86	100.0%

(令和元年度:42件)

## 2 男女別・年代別受付通数

(複数名で記載されている場合があるので、上記の受付通数とは一致しない)

上段:通数  
下段:割合

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記載	合計
男性	0	0	8	0	10	6	4	3	11	42
	0.0%	0.0%	9.3%	0.0%	11.6%	7.0%	4.7%	3.5%	12.8%	48.8%
女性	0	0	3	3	0	2	2	1	8	19
	0.0%	0.0%	3.5%	3.5%	0.0%	2.3%	2.3%	1.2%	9.3%	22.1%
未記載	0	0	0	0	1	0	0	0	24	25
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	27.9%	29.1%
合計	0	0	11	3	11	8	6	4	43	86
	0.0%	0.0%	12.8%	3.5%	12.8%	9.3%	7.0%	4.7%	50.0%	100.0%

### 3 分野別件数

(複数の意見等が記載されていることがあるため、受付通数とは一致しない)

	分野	内容	意見	提案	要望	苦情	その他	合計	割合	主な内容
1	税金	各種税の課税、納税など	0	0	3	0	0	3	3.4%	・税金のキャッシュレス支払いについて
2	保険・年金	国民健康保険、国民年金など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
3	保健・医療	健康、医療など	7	2	18	2	2	31	34.8%	・新型コロナウイルス感染症について
4	福祉	地域福祉、高齢福祉、障がい福祉、生活保護など	1	0	2	0	2	5	5.6%	・敬老祝い寿詞について ・障がい者福祉について ・身体障がい者福祉協会について
5	子育て	児童福祉、幼児教育、子育て医療など	3	0	5	0	0	8	9.0%	・子どもの遊び場について ・子育て支援について
6	生活・衛生・環境	環境衛生、省エネ、街路灯整備、廃棄物処理、交通防犯、消費生活など	0	0	5	1	0	6	6.7%	・生活安全について
7	産業・経済	農林業振興、商工業振興、地場産業振興、企業誘致など	3	1	2	1	0	7	7.9%	・新型コロナウイルス関連の経済政策について ・中心市街地活性化について
8	観光	観光全般、イベント、コンベンションなど	1	0	1	0	0	2	2.2%	・観光交流について
9	都市整備・公園・住宅	都市計画、公園緑地、街路事業、都市景観、住宅整備、公共施設など	3	1	0	0	0	4	4.5%	・上杉神社参道の管理について
10	道路・除雪・水路・交通	道路・水路整備、道路除排雪、公共交通、交通施設など	1	0	1	1	0	3	3.4%	・バスの運行について
11	上・下水道	上下水道整備	0	0	0	0	0	0	0.0%	
12	教育	学校教育、社会教育、生涯学習など	0	0	1	0	0	1	1.1%	・学校給食センター建設について
13	スポーツ・文化	市民文化活動、スポーツ活動など	1	0	1	0	0	2	2.2%	・米沢市営体育館トレーニング室の使用について
14	消防・防災	防災対策、消防・救急など	1	0	0	0	1	2	2.2%	・消防分団について
15	市政運営	行政運営、財政運営、事務改善、広報広聴	4	0	4	1	0	9	10.1%	・新庁舎について ・特別定額給付金について
16	市民活動	地域おこし、市民参加、男女共同参画、都市交流、国際交流など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
17	職員	人事、研修、給与など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
18	議会	議会運営	0	0	0	0	0	0	0.0%	
19	その他	分類できないもの	1	0	2	1	2	6	6.7%	
合 計			26	4	45	7	7	89	100.0%	

#### 4 担当部局別件数

(複数課等に関わる案件があるため、受付通数、分野別件数とは一致しない)

部局	件数	割合	部局	件数	割合
総務部	11	7.0%	米沢市立病院	4	2.5%
企画調整部	14	8.9%	教育管理部	6	3.8%
市民環境部	40	25.5%	教育指導部	4	2.5%
健康福祉部	44	28.0%	議会事務局	0	0.0%
産業部	23	14.6%	選挙管理委員会事務局	0	0.0%
建設部	9	5.7%	監査委員事務局	0	0.0%
会計課	0	0.0%	農業委員会事務局	0	0.0%
上下水道部	2	1.3%	他機関	0	0.0%
			合 計	157	100.0%

#### 5 対応状況

対応方法	件数	割合
文書回答	39	45.3%
口頭回答 (電話、現場など)	1	1.2%
回答不要	46	53.5%
合 計	86	100.0%

## 6 主な要旨及びその回答・対応(抜粋)

### ○保健・医療

(件名) 敬老祝い寿詞について

(要望) 米寿のお祝いにと賞状を贈られています。もっと喜ばれるものに形を変えてみてはいかがでしょうか。「タクシー券」や「バス券」など、わずかでも役に立つ物に検討してください。

(回答) 本市では、祝い品を贈呈することで御長寿の皆様を祝福し、福祉の気持ちを市全体に広めていくことを目的に敬老祝金等支給事業を行っており、今後も事業を継続していきたいと考えています。

祝品の寿詞につきましては、多くの方々から喜びの声をいただいています。一方で様々な御意見があることも承知しています。

平均寿命が延び元気に活躍されている御高齢の方が増えている中で、祝品の内容等については市としても見直していく必要があると考えています。皆様の御意見や近隣市町村の状況等を参考にしながら検討していきたいと思えます。

### ○生活・衛生・環境

(件名) EV充電器の増設について

(要望) 米沢市にEV充電器は増えてはいますが、米沢イオンやマックスバリュ、ワオンで充電できる設備を増やしてほしいです。

(回答) 電子マネー:WAON(ワオン)で充電できる場所は、県内のイオンモール(山形南、天童、三川)を含め数か所あるようです。

ご意見の内容について、市内にあるイオングループの二つの店舗(イオン米沢店、マックスバリュ米沢駅前店)に確認したところ、現時点では電気自動車(EV車)用充電器の設置予定はないとのことでした。

また、本市においても、民間施設に電気自動車用充電器を整備する予定はございません。

二店舗には、今後電気自動車用充電器を設置する場合、可能であればWAONで充電できる機器を設置してほしいとの要望を市民の方からいただいたことをお伝えしています。

## ○産業・経済

(件名) 新型コロナウイルス関連の経済対策について

(要望) 今、コロナで米沢の経済はガタガタです。今こそ、ふるさと納税を利用すべきです。米沢牛などをふるさと納税でお得に返礼すべきです。外出する必要がないふるさと納税だからこそ、今はみんな見えています。今の不外出不況を逆手に取るべきです。

(回答) 新型コロナウイルスの感染拡大により、米沢市内でも飲食店、宿泊施設、観光施設、その他関連産業が多大な影響を受けています。米沢牛については、飲食店等の営業自粛等による需要の減少により、米沢牛の平均単価が前年同期比で4割程度下落しており、生産者への影響拡大など、大変憂慮すべき状況であると受け止めています。

ご指摘いただいたとおり、家に居ながら可能なふるさと納税での寄附は、市内事業者にとって大きな支援と販路確保のための有効な一つ的手段であると考えています。

ご意見がございました米沢牛をお得に返礼することについては、現在、事業者に対し、増量できないか検討をお願いしているところであり、米沢牛以外の品物についても事業者の方に打診しているところです。

また、現在ふるさと納税のポータルサイトで行われている、新型コロナウイルス被害に関する支援プロジェクトにおいて、特集ページに本市返礼品を掲載し、寄附を考えている方々の目に留まる機会を増やしました。

そして、お寄せいただいた寄附金の使い道の一つに「新型コロナウイルス感染症対策」を追加し、感染拡大防止や影響を受けた方への支援等を目的として、活用させていただけるようにいたしました。

この他にも、自宅で過ごす時間が増えた方向けに、米沢を応援しながら本市特産品を楽しんでいただけるよう、市独自の返礼品特集ページを現在作成中です。

今後も、ふるさと納税を通じて、地域支援に繋がるプロジェクトに取り組んでいきます。

## ○都市整備・公園・住宅

(件名) 上杉神社南参道の管理について

(要望) 上杉公園周りを見ていたところ、堀の南参道出入口から赤い橋を普通車が渡ってくるのを目撃しました。あの赤い橋は、米沢市民の憩いの場であり、県外の方に対しては貴重な観光資源です。表参道同様、ガード・ピンを付けて車両の通行をできなくすれば良いのではないのでしょうか。橋の保護と交通安全の問題を考えてください。

(回答) 南参道の菱門橋は、江戸時代に藩主が住んだ「御殿」からの出入口で、通行を厳重に取り締まっていたことから、「秘し門」と称されたことに由来した橋で、歴史的にも重要なものと考えています。また、鮮やかな朱塗りの橋で、松が岬公園における撮影スポットとしても好評をいただいているところです。

そのため、菱門橋は歩行者のみの通行としていましたが、現地聞取りにより、少数の参拝客が車両で通行していることを確認いたしました。

今後は、車両の通行止について景観にも配慮した対策を検討し、橋の保全及び歩行者の安全確保を図っていきます。

## ○教育

(件名) 学校給食センター建設について

(要望) 以前から要望の多い、学校給食センターの米沢オフィス・アルカディアへの建設を要望します。土地が広く、道路事情が良くて配給しやすいと思います。

(回答) 本市小中学校の学校給食については、現在、今後の方針について検討を進めているところです。

検討にあたっては、学校給食検討委員会を開催し、学校給食のあり方について御意見をいただきました。その御意見を踏まえつつ、自校方式、親子方式、給食センター方式について、それぞれの課題を洗い出し、どのような解決策があるのか、様々な事例を想定し検討を進めているところです。特に本市は、学校適正規模・適正配置推進事業により小・中学校の統合を進めていますので、今後の学校給食の方針については、小・中学校の統合時期や今後の財政見直しなども勘案し、取りまとめていきたいと考えています。

本市の学校給食を給食センター方式で実施しようとする場合、学校給食センターを米沢オフィス・アルカディアに建設するということは、用地の確保や配送にかかる時間等の課題の解決方法として参考となる御提案でありますので、今後、具体的に検討するに当たって参考とさせていただきます。

## ○市政運営

(件名) 新庁舎のトイレについて

(要望) トイレの個室の荷物を掛ける場所は、どこも同じでドアの高さに合わせてあり、手が届きません。新庁舎ではできれば腰の高さに合わせて荷物を置ける台などを設置してほしいです。

(回答) 新庁舎建設につきましては、新型コロナウイルス感染の防止に努めながら、令和3年5月の開庁に向けて作業を進めているところです。

ご意見いただいた新庁舎の個室のトイレの荷物置きについてですが、洋式トイレがある個室には高さ110センチ程度の棚を設置する計画としています。

また、ご意見を踏まえ、荷物置きとは別に、高さ120センチ程度の場所に荷物掛けを設置するよう検討いたします。

今後とも、安全安心で市民の皆様が快適に新庁舎をご利用いただけるよう取り組んでいきます。