

令和3年度「市長への手紙」集約結果

米沢市では、市政に対する意見や提案、要望等を広く聞き、市政に反映させるため、毎年「市長への手紙」を実施しております。たくさんのご意見、ご要望をお寄せいただき、ありがとうございました。
令和3年度の実施結果について、以下のとおり集約しましたのでご覧ください。

(募集方法)

- 規定の応募用紙による応募(広報よねざわ10月1日号で周知)
- 任意様式での応募
- 電子メールでの応募

(集計期間)

- 令和3年4月1日～令和4年3月31日現在

1 応募方法別受付通数

応募方法	通数	割合
応募用紙による応募	23	39.7%
任意様式による応募	4	6.9%
電子メール(電子申請含む)による応募	31	53.4%
合計	58	100.0%

(令和2年度:86件)

2 男女別・年代別受付通数

(複数名で記載されている場合があるので、上記の受付通数とは一致しない)

上段:通数

下段:割合

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未記載	合計
男性	0	0	1	2	8	4	4	3	5	27
	0.0%	0.0%	1.7%	3.4%	13.8%	6.9%	6.9%	5.2%	8.6%	46.6%
女性	4	1	5	3	2	1	0	0	5	21
	6.9%	1.7%	8.6%	5.2%	3.4%	1.7%	0.0%	0.0%	8.6%	36.2%
未記載	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.2%	17.2%
合計	4	1	6	5	10	5	4	3	20	58
	6.9%	1.7%	10.3%	8.6%	17.2%	8.6%	6.9%	5.2%	34.5%	100.0%

3 分野別件数

(複数の意見等が記載されていることがあるため、受付通数とは一致しない)

	分野	内容	意見	提案	要望	苦情	その他	合計	割合	主な内容
1	税金	各種税の課税、納税など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
2	保険・年金	国民健康保険、国民年金など	0	0	0	0	1	1	1.6%	
3	保健・医療	健康、医療など	4	0	2	0	0	6	9.4%	・新型コロナウイルスワクチン接種 予約について
4	福祉	地域福祉、高齢福祉、障がい福祉、生活保護など	1	0	1	0	0	2	3.1%	・福祉大会の表彰式について
5	子育て	児童福祉、幼児教育、子育て医療など	1	0	6	0	1	8	12.5%	・保育料の無償化について ・母子手帳について
6	生活・衛生・環境	環境衛生、省エネ、街路灯整備、廃棄物処理、交通防犯、消費生活など	0	0	7	0	0	7	10.9%	・ゴミ分別方法について ・通学路の安全照度確保について
7	産業・経済	農林業振興、商工業振興、地場産業振興、企業誘致など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
8	観光	観光全般、イベント、コンベンションなど	0	0	3	0	0	3	4.7%	・「愛と義のまち 米沢」エッセイコンテストについて
9	都市整備・公園・住宅	都市計画、公園緑地、街路事業、都市景観、住宅整備、公共施設など	2	0	1	0	0	3	4.7%	・ナセBA東側道路の前のプランターについて ・空き店舗、空き地に建設される大型店について
10	道路・除雪・水路・交通	道路・水路整備、道路除排雪、公共交通、交通施設など	1	0	4	3	0	8	12.5%	・道路整備について ・排雪箇所アプリの整備について
11	上・下水道	上下水道整備	0	0	0	0	0	0	0.0%	
12	教育	学校教育、社会教育、生涯学習など	2	0	2	0	0	4	6.3%	・学校給食について
13	スポーツ・文化	市民文化活動、スポーツ活動など	1	0	2	0	0	3	4.7%	・茅葺き民家の保存について
14	消防・防災	防災対策、消防・救急など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
15	市政運営	行政運営、財政運営、事務改善、広報広聴	2	0	5	0	2	9	14.1%	・町内会のあり方、市広報等の周知方法について ・広報掲載記事について
16	市民活動	地域おこし、市民参加、男女共同参画、都市交流、国際交流など	0	0	0	0	0	0	0.0%	
17	職員	人事、研修、給与など	0	0	0	1	1	2	3.1%	・会計年度任用職員の採用手続きについて
18	議会	議会運営	0	0	0	0	1	1	1.6%	
19	その他	分類できないもの	0	0	2	1	4	7	10.9%	
合 計			14	0	35	5	10	64	100.0%	

4 担当部局別件数

(複数課等に関わる案件があるため、受付通数、分野別件数とは一致しない)

部局	件数	割合	部局	件数	割合
総務部	7	5.8%	米沢市立病院	1	0.8%
企画調整部	14	11.7%	教育管理部	16	13.3%
市民環境部	18	15.0%	教育指導部	14	11.7%
健康福祉部	23	19.2%	議会事務局	0	0.0%
産業部	11	9.2%	選挙管理委員会事務局	1	0.8%
建設部	15	12.5%	監査委員事務局	0	0.0%
会計課	0	0.0%	農業委員会事務局	0	0.0%
上下水道部	0	0.0%	他機関	0	0.0%
			合 計	120	100.0%

5 対応状況

対応方法	件数	割合
文書回答	28	48.3%
口頭回答 (電話、現場など)	0	0.0%
回答不要	30	51.7%
合 計	58	100.0%

6 主な要旨及びその回答・対応(抜粋)

○福祉

(件名) 福祉大会の表彰式について

(要望) このたび市民福祉大会に参加して感じた、伝国の杜の舞台に関することです。表彰式で舞台上に登る際に階段を利用しますが、私をはじめ足が不自由な人が大変苦労する姿を見ると辛そうでしたが、傍で手を添えてくれる係員がいてよかったです。

提案ですが、取り付けできる移動の手すり等を付け、安心して登り降りができる工夫を願いたく感じました。ぜひ検討いただきたいです。

(回答) 当大会の開催にあたっては、高齢の方や障がいを持つ方など、配慮を要する方の参加を想定し、できる限りバリアフリーな環境での開催が望ましいものと考えています。

例年、表彰受賞者は大会開始時から壇上にお上がりいただき、階段の乗降をしない形で進行していましたが、今年度は、コロナ禍での開催であったことから、密を避ける目的で客席から登壇する形といたしました。登壇時は補助者を配置したものの、参会された方に心理的な負担をお掛けしてしまっていたとすれば十分に配慮した対応ではなかったと深く反省するところです。

共催となる米沢市社会福祉協議会と表彰方法等の協議を重ね、当大会が市民の方々に福祉の理解を深めていただく目的を持つものであり、十分な配慮を率先して啓発する立場にあることの認識を共有し、今後の開催にあたっていきます。

○子育て

(件名) 保育料の無償化について

(要望) なぜ、米沢市は保育料無償化に年齢の上限を設けているのでしょうか。
今は年の差のある兄弟はたくさんいるので、是非年齢制限を設けず第三子以降は無償にしてほしいです。

(回答) 本市では独自の多子世帯の支援として、平成29年度にきょうだいの対象を小学3年生から小学6年生に範囲を拡大してきました。しかしながら、多子世帯の中には、年の差のあるきょうだい等もいることから、今後、市の財政状況を考慮しながら更なる対象範囲の拡大を検討していきたいと思えます。

お申し出のご要望に早急にお応えできない状況ではありますが、今後とも、子育て支援の施策に取り組んでいきますのでご理解をお願いいたします。

この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

(お礼) 昨年、保育料無償化について市長への手紙にて要望を書かせていただいたものです。

我が家は子供が4人おり、年齢も1歳から高校生と年齢幅も広いことから保育料無償の対象外でした。

昨年ダメもとと申しますか、このような家庭もあることを知っていただきたい思いでご意見させていただきました。返答は、すぐにはご要望に添えないかもしれないが今後検討させていただきます。との返答をいただきました。

1歳の子が3歳になるまでに無償化や安くなることは無理だろうと思っていましたが、すぐに対応していただきましたことにびっくりし、検討していただいたことに感激いたしました。

一市民の要望を検討くださりありがとうございました。

○観光

(件名) 酒田の花火を米沢の夜空に

(要望) 先日ニュースで見たのですが、酒田の花火大会が中止になり、花火製造会社が注文の花火が在庫として残ってしまい、上げる機会が無くなり残念無念ですとのこと。

こんな世の中ですから、コロナに負けず元気に暮らせるような催しは絶対必要な筈です。米沢もほとんどのイベントが中止の現在、市民にとって何の楽しみも無いつらい日々です。少しでもいいからその花火を景気づけに夜空に上げてはどうでしょうか？

きっと、じいちゃん、ばあちゃんや子供たちにも一生の思い出になると思います。是非、中川市長の英断で米沢の夜空に上げて下さい。是非ご検討、お願いいたします。

(回答) 酒田の花火を米沢の夜空にとのご提案ですが、酒田市に確認したところ、酒田花火ショーの中止に係る花火の在庫については、酒田市内の煙火店に早めに中止の決定をお伝えし、今年度使用予定だった花火は、ほとんどが火薬のまま加工しておらず、火薬についても次年度へ持ち越していただく旨をお願いしておりますので、不良在庫にはなっていないとのことでした。

現時点では、新型コロナウイルス感染症が落ち着いておらず、市が単独で花火の打ち上げを実施することは難しい状況ですが、市民の皆様にも元気になっていただけるよう、関係団体との連携を図りながら、今後実施を予定している各種イベントにおいて花火の打ち上げができないか検討して参ります。

○都市整備・公園・住宅

(件名) ナセBA東側道路の前のプランターについて

(要望) 花を愛する者としてナセBA図書館とまちなか駐車場との間にあるプランターの花を見ていられません。半分以上枯れていると思います。

なぜ枯れているのか理由は分かりませんが、水をかけているおじさんは水をかけすぎだと思います。夕方位にかけているのをよく見ました。枯れてからは見たことがありません。毎年同じ状態です。

トイレ近くの水をかけているからか、あるいは、だれか除草剤をかけて枯らしているとも考えられます。一回見てもらいたいと思います。

あんな管理をするなら最初からおかないほうが良いと思います。毎年同じ状態です。

(回答) ナセBA道路東側のプランターにつきましては、歩行者が横断歩道のないところで渡らないよう、安全対策の一つとして設置しているところです。また、プランターの花につきましては、4月24日に開催された「まちきれいプロジェクト2021」に参加された方々の協力により、約200株のパンジーとビオラを植栽しました。

ご指摘の花が枯れていることにつきましては、土木課では7月上旬に確認しており、すぐに植え替え用の花を障がい者支援施設の栄光園へ発注したところですが、まとまった数量であることから時間を要し、7月26日にマリーゴールドとペコニアへの植え替えが完了したところです。

今後につきましては、水のかけ方や追肥などの維持管理方法の見直しや、花が枯れる前に植え替えが行えるよう時期の調整に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

○道路・除雪・水路・交通

(件名) 排雪箇所アプリの整備について

(要望) 米沢市内のロータリでの排雪箇所をアプリなどでしらせていただきたい。
事前にわかっているのならば、地図アプリなど利用して常にどこが通行止めもしくは片側通行になっているのか教えてほしい。
配達や約束などで時間通りに目的地まで着きたい場合、知ることができれば早めにでたり、迂回したりできるので。
地図アプリが無理ならば、住所や路線名などでの表示でもいいので毎日更新してもらいたいです。(本日の排雪予定など。)

(回答) お手紙でご意見のありました「市民に排雪箇所の交通規制を通知する方法」につきまして、現在、市が排雪を行う1種路線に関しましては、エフエムNCVにおいて【排雪作業に伴う交通規制情報】として、ラジオなどでもお知らせをしていますのでご活用ください。ただし、降雪状況等により排雪作業の日程は前後することもあります。

また、更なる周知方法として、ご意見にある地図アプリなどのICT(情報通信技術)の活用が適していると考えられますが、実施に向けましては、各種課題等を整理し、検討していきたいと考えています。

なお、本市では、冬期間における市民生活の安定と道路交通の確保を目的に、日々、除排雪作業に取り組んでいきますので、皆様にご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、引き続きご理解とご協力の程よろしく願いいたします。