

【ご存じですか？行政相談】

# みんなの気づきをまちづくりに

自分が暮らすまちに、気になるところや改善してほしいところはありませんか？  
その気づきをまちづくりに活かすために「行政相談」という制度があります。  
行政相談委員は皆さんと行政機関のパイプ役です。  
問合せ／秘書広報課広報広聴担当 ☎ 22-5111



米沢市担当の行政相談委員  
夢田 美佐雄 さん(左) 栗原 珠美 さん(右)

道路のでこぼこが補修されました！

破損した道路脇のデリネーター(視線誘導線)がきれいに！

皆さんの声から改善された本市事例の写真です！

行政相談って何？

行政相談は、行政・国・県・地方自治体全て)などへの苦情や意見・要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。  
「なにに相談したらよいか分からずに役所に申請したが、手続が進まない」など、まずは相談してください。難しい手続は不要です。相談方法は、電話・インターネットのほか、全国の市区町村に1人以上配置されている行政相談委員に直接相談する方法があります。  
行政相談委員は、総務大臣から委嘱を受け、皆さんの声を行政に届ける活動をしています。

- 電話での相談先は  
☎ 0570-090110【全国共通番号】
- インターネットでの相談先は▶



行政相談委員の相談窓口開催日は左ページです！



行政相談マスコット キクーン

相談は無料・秘密厳守で行いますので、安心して解決に進むことができます。ぜひ、利用してみてください。

「直接市役所に言えばいいんじゃない？」  
こんな時は行政相談へ！

教えて、行政相談委員！

## 例えばこんなお悩み事はありませんか？

暮らしの中で感じた行政に関することなど、お気軽にご相談ください。

どこに相談すると良い？

- 手続・申請**
- 社会福祉** 児童扶養手当の受給資格を教えてください。

**道路**

通学路に危険な場所を発見。直して欲しい。

**交通**

勤務している会社が健康保険に未加入です。加入するようにしてほしい。

バス停の時刻表がやぶれて見えません。

7/11(火)に行政相談講座が開催されました

## 地域まちづくり教室 in 米沢中央高校

米沢中央高校地域創生クラスの1・2年生176人が、置賜地域の行政相談委員を講師に、行政相談を実践的に学びました。

### 「私たちにもできる」から「やってみたい」へ

(伊藤さん) 私は、高齢者と若い世代の交流があるまちづくりに興味があります。今回は、行政相談を通して自分たちの気づきをまちづくりに活かす方法を学びましたが、今後は自分でも動いてみたいと思っています。  
(大滝さん) 通学で朝晩利用する道にカーブミラーがあればと思い、提案しました。自分の提案で、行政相談委員の方が本当に調査して、回答をくれることが嬉しく、行政相談をまた活用したいと思いました。

米沢中央高校2年生  
伊藤 飛龍 さん(左) 大滝 陽奈 さん(右)

### 本市の行政相談開催日

- 米沢市役所(相談室)での相談  
【定例】毎月第3水曜日に開催しています。  
8月は8月16日(水)13時30分～16時に開催します！  
※広報よねざわ15日号に日程を掲載しています。  
【臨時】相談所開設・行政相談パネル展  
期日／10月25日(水)・26日(木)  
時間／13時30分～16時  
※予約不要です。総合案内にお声掛けください。
- 巡回相談(今年度は愛宕コミセン)  
日時／10月19日(木)13時30分～16時
- 合同相談所※各関係機関も参加(置賜総合文化センター)  
日時／10月27日(金)13時30分～16時

